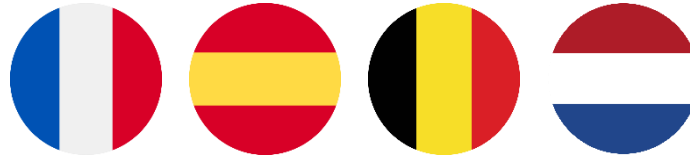


Choix de la langue / Elección de idioma /
Taalkeuze /Wahl der Sprache /Choice of language



[Français](#)
[Nederlands](#)
[Deutsch](#)

NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES À L'INTENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Dernière mise à jour : 2 mai 2022

Cette notice d'information sur les données personnelles (« Notice d'Information ») s'adresse aux professionnels de santé (partenaires, clients, prospects ou salariés des partenaires actuels et futurs de Tilak Healthcare, utilisateurs des produits et des services associés de Tilak Healthcare) et décrit les données à caractère personnel que Tilak Healthcare pourrait être amené à collecter en votre qualité de professionnel de santé dans le cadre des interactions avec vous, l'utilisation qui en est faite ainsi que les droits que vous êtes en droit d'exercer à l'égard de vos données à caractère personnel.

La société responsable de la collecte et de l'utilisation des Données à caractère personnel (telles que définies dans la section A ci-dessous) conformément à la présente Notice d'Information est ***Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, Responsable du traitement*** conformément au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679.

Si vous communiquez avec Tilak Healthcare en ligne et/ou via l'interface d'un des dispositifs médicaux de Tilak Healthcare, veuillez également prendre connaissance de la charte de protection des données personnelles disponible sur les sites internet de Tilak Healthcare ou sur le tableau de bord que vous utilisez.

Votre confiance est essentielle, et Tilak Healthcare s'engage à faire de son mieux pour veiller à la protection de vos Données à caractère personnel.

A. Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel désignent les données qui vous identifient personnellement ou qui se rapportent à une personne directement ou indirectement identifiable. Tilak Healthcare peut recueillir des Données à caractère personnel lorsque vous vous renseignez et communiquez avec Tilak Healthcare, lors de réunions et séminaires organisés par Tilak Healthcare et/ou ses partenaires ou lorsque vous assistez à certains événements, salons, programmes et activités liés à Tilak Healthcare. Ces Données à caractère personnel sont fournies par vous directement ou par des tiers, tels que les partenaires de Tilak Healthcare, les autorités réglementaires et les organismes de santé, ou obtenues à travers des sources fiables accessibles au public (telles que notamment Clinical Trials.gov, PubMed).

Les Données à caractère personnel comprend les données suivantes : votre nom, prénom, sexe, adresse électronique et/ou adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, les données relatives à l'exercice de votre profession (par exemple, fonctions et l'intitulé de votre poste, et, pour les médecins, le numéro RPPS, la formation, les spécialités, les diplômes, les publications, les contributions à des congrès, les biographies, les participations à des essais cliniques), le nom, l'adresse et les coordonnées complètes de votre cabinet, hôpital, établissement, centre de santé, le numéro FINESS et/ou SIREN, le numéro d'enregistrement, l'équipe associée, vos données d'identification électronique nécessaires pour accéder aux services et applications de Tilak Healthcare (par exemple, identifiant, droits d'accès, mots de passe, adresse IP, identifiants en ligne/cookies, fichiers de journalisation, date et heure d'accès et de connexion, enregistrements d'images ou de sons tels que

les enregistrements de surveillance vidéo lorsque vous vous trouvez dans nos locaux), les données relatives à votre profil d'utilisateur ou les données que vous fournissez directement par le biais des formulaires et enquêtes.

Tilak Healthcare traite vos Données à caractère personnel que si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions légales en vigueur, soit si le traitement est nécessaire (i) à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, (ii) au respect des obligations légales ou réglementaires de Tilak Healthcare, (iii) aux fins des intérêts légitimes de Tilak Healthcare ou (iv) si Tilak Healthcare a obtenu votre consentement éclairé exprès préalable, comme la Section B ci-dessous l'indique de manière plus détaillée.

Dans le cas où vous vous opposeriez au recueil, à la collecte, au stockage et/ou à l'utilisation de vos Données à caractère personnel, veuillez en informer immédiatement le Délégué à la protection des données par courriel à dpo@tilakhealthcare.com. Toutefois, si ces Données à caractère personnel sont nécessaires à la fourniture par Tilak Healthcare d'accès au tableau de bord du produit ou pour qu'elle puisse fournir les services demandés, Tilak Healthcare ne sera pas en mesure de vous donner accès au tableau de bord du produit concernée ni de fournir ces services.

B. Utilisation des Données à caractère personnel et base juridique pour le faire

Tilak Healthcare utilise les Données à caractère personnel pour :

- Interagir avec vous dans le cadre d'une relation contractuelle ou précontractuelle. Le traitement par Tilak Healthcare est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous ou à la réalisation de démarches contractuelles ;
- Atteindre des objectifs stratégiques et de recherche : par exemple, nous collaborerons avec les principaux leaders d'opinion pour nous permettre de prendre des décisions plus éclairées et objectives. Le traitement par Tilak Healthcare à cette fin est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec ces principaux leaders d'opinion ;
- Répondre à vos demandes et vous apporter une assistance efficace. Le traitement par Tilak Healthcare à cette fin est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous ou à la réalisation de démarches contractuelles et pour les utilisateurs de notre produit. Il est également de notre intérêt légitime de répondre à vos questions et de vous fournir une assistance lorsque vous utilisez nos produits et services ;
- Améliorer la qualité de vos interactions avec Tilak Healthcare et des produits, applications et services de Tilak Healthcare en les adaptant à vos besoins grâce aux données à caractère personnel que vous nous avez directement fournies à travers des enquêtes et des sondages ; il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement à travers des enquêtes et des sondages afin d'avoir une meilleure connaissance de votre opinion et de vos intérêts en ce qui concerne nos produits, services et applications , afin de pouvoir les adapter à vos besoins ;
- Vous fournir des communications sur les produits et les services de Tilak Healthcare, sur des sujets liés à la santé ou à la science, ainsi que des invitations aux événements ou aux réunions promotionnelles tels que les manifestations ou les conférences scientifiques (numériques ou autres), qui peuvent être personnalisées en fonction de votre domaine et de vos intérêts professionnels si nous avons votre autorisation préalable et expresse. Le traitement de vos Données à caractère personnel est alors basé sur votre consentement exprès préalable ;
- Permettre à Tilak Healthcare d'exercer ses activités conformément à ses obligations légales et réglementaires, aux pratiques exemplaires du secteur et à ses obligations déontologiques et notamment celles applicables en matière de transparence (tels que le paiement des

honoraires, frais de déplacement et de séjour et d'autres frais), procédures judiciaires, une décision judiciaire, une demande du gouvernement). Dans ce cas-là, le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous et également au respect de nos obligations réglementaires et légales telles que précisées ci-dessus ;

- faire respecter nos Conditions d'utilisation ou autres droits légaux ; nous conformer aux lois et règlements en vigueur et aux demandes des organismes gouvernementaux et des agences de réglementation par exemple, garantir la traçabilité et respecter les obligations de saisie et de déclaration des données de matériovigilance ; et nous conformer aux normes sectorielles et à nos politiques. Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous et également au respect de nos obligations réglementaires et légales pour recueillir ces informations ;
- Mener des activités de vérification, le traitement de vos Données à caractère personnel à cette fin est basé sur l'intérêt légitime de Tilak à mener des activités de vérification pour vérifier et garantir que les processus internes de Tilak Healthcare fonctionnent comme prévu et conformément à nos protocoles internes. De même, Tilak effectuera des vérifications afin de confirmer votre statut professionnel et/ou de valider votre capacité à accéder ou à utiliser certains produits, services et informations et donc respecter les obligations légales de Tilak en tant que société de dispositifs médicaux ;
- à des fins statistiques ou pour effectuer des activités de maintenance. Il est basé sur notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible y compris, par exemple, l'exercice d'activités de support produit et/ou services, l'identification et la correction des bogues et des erreurs en matière de service ;
- Préparer, réaliser et mettre en œuvre une réorganisation, une fusion, une vente, une cession, un transfert ou tout autre aliénation des activités de Tilak Healthcare. Il est de notre intérêt légitime de réorganiser notre entreprise en fonction de nos besoins et objectifs, ainsi que de la vendre, céder ou transférer à un tiers avec lequel nous avons conclu un accord contractuel à cet effet ;
- Toute autre fin imposée obligatoirement par la loi et/ou les autorités. Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations réglementaires et légales comme par exemple lorsque des Données à caractère personnel sont demandées par une autorité pour soutenir la validation, le développement et/ou le remboursement de nos produits et services ;
- Mener des activités de sécurité et de détection et de prévention des fraudes :
 - pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel et celles de votre patient, Tilak Healthcare recueille vos Données à caractère personnel afin de valider votre capacité à accéder ou à utiliser certains produits, services et informations, car certains produits, services et informations peuvent n'être adaptés ou accessibles qu'aux personnes répondant à certains critères d'éligibilité (statut professionnel) ou à d'autres critères. Dans ces cas-là, Tilak Healthcare peut vérifier si vous répondez à ces critères ;
 - assurer un environnement sûr lors de nos événements, dans nos installations ou réseaux ;
 - vos Données à caractère personnel seront utilisées pour vous contacter en cas de corruption de données suite à une bogue ou à une mauvaise utilisation d'un produit et/ou des services, afin de résoudre les problèmes potentiels concernant votre compte.

Il est de notre intérêt légitime d'utiliser vos Données à caractère personnel pour empêcher toute activité illégale ou tout accès non autorisé sur nos sites, dans nos installations et à travers l'utilisation de nos produits et services.

Les Données à caractère personnel pourront être communiquées :

- au personnel de Tilak Healthcare et de ses sociétés affiliées aux fins décrites dans la présente Notice ;
- aux Prestataires de services de Tilak Healthcare dans le seul but de fournir certains services tels que l'analyse des données, la technologie des données et l'infrastructure connexe, le service client, les vérifications et d'autres services ;
- aux sociétés avec lesquelles Tilak Healthcare collabore au développement et à la distribution, promotion et/ou commercialisation conjoints de certains produits ou services ou aux partenaires commerciaux (le cas échéant) ;
- à un tribunal national et/ou international ou à un organisme public, un organisme de réglementation, une autorité étatique ;
- aux avocats, agents et conseillers dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de notre entreprise ou actifs.

C. Sécurité des Données à caractère personnel et Durée de conservation

La sécurité des Données à caractère personnel pour éviter leur perte, destruction, détournement ou altération est une préoccupation majeure pour Tilak Healthcare, qui met en œuvre des mesures structurelles, techniques et administratives pour protéger vos Données à caractère personnel.

Tilak Healthcare ne conservera vos Données à caractère personnel que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou pour répondre aux obligations légales ou réglementaires telles que précisées dans la présente Notice. Tilak Healthcare définit la période de conservation sur la base des critères suivants : (i) la durée de la relation avec vous et pendant laquelle vous accédez au site internet et/ou aux tableaux de bord de Tilak Healthcare, sauf si une période de conservation différente est requise par les obligations légales ou réglementaires ; (ii) la durée d'une obligation légale de Tilak Healthcare ou (iii) la durée de conservation recommandée compte tenu du statut de Tilak Healthcare en tant que fabricant de dispositifs médicaux (délai de prescription applicable, litiges ou enquêtes réglementaires). À l'issue du délai de conservation, vos Données à caractère personnel seront supprimées de nos systèmes actifs.

D. Transfert transfrontalier

Les Données à caractère personnel recueillies peuvent être stockées et traitées dans tout pays où Tilak Healthcare a une société affiliée ou une infrastructure ou dans tout pays où Tilak Healthcare engage des prestataires de services, y compris les Etats-Unis.

Lorsque nous traitons des informations dans des pays qui peuvent ne pas fournir le même niveau de protection que le propre pays d'une personne, nous mettons en œuvre des mesures juridiques et de sécurité raisonnables et adéquates pour protéger vos informations contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés, y compris, sans s'y limiter, mettre en place des contrats contraignants qui exigent une protection appropriée des informations concernant les personnes.

Pour les personnes domiciliées dans les pays de l'EEE : chaque fois que nous transférons vos informations en dehors de l'EEE ou de la Suisse, nous prendrons les mesures nécessaires pour veiller à ce que des garanties suffisantes soient mises en place pour protéger vos informations. Parmi ces garanties figure l'utilisation des dernières clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

E. Révisions

Tilak Healthcare se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour le contenu de la présente Notice à tout moment et sans préavis. Toute modification de la Notice entrera en vigueur dès sa publication sur le Site.

F. Vos droits

Si vous avez des questions à propos de cette Notice d'Information ou si vous souhaitez exercer vos droits individuels, tels que votre droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement de vos données à caractère personnel, d'opposition au traitement, ou souhaitez retirer votre consentement, donner des instructions sur le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès ou exercer votre droit à la portabilité des données (le cas échéant), vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Tilak Healthcare à l'adresse suivante : dpo@tilakhealthcare.com ou nous écrire à l'adresse suivante : Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, contact@tilakhealthcare.com, tél. 33 1 85 73 27 02. Toutes les demandes doivent préciser l'action qui est demandée.

Si nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, Tilak Healthcare se réserve le droit de vérifier votre identité avant d'accéder à votre demande.

Veillez noter que Tilak Healthcare peut avoir besoin de conserver certaines Données à caractère personnel à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien les transactions initiées avant la demande de modification ou de suppression.

De plus, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données compétente pour votre pays, votre région ou le lieu où l'infraction présumée a été commise. L'autorité compétente chargée de la protection des données en France est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (<https://www.cnil.fr>).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES SANITARIOS

Última actualización: 2 de mayo de 2022.

Esta política de privacidad (en adelante, la «Política») está destinada exclusivamente a profesionales sanitarios (socios, clientes, clientes potenciales o empleados de socios existentes y futuros, Usuarios de productos de Tilak Healthcare y de los servicios relacionados) y describe los datos personales que Tilak Healthcare puede recopilar de usted en su calidad de profesional sanitario en el transcurso de nuestras interacciones, el uso que se hacemos de ellos y los derechos que puede ejercer con respecto a sus datos personales.

La empresa responsable de la recopilación y la utilización de Datos personales (tal y como se define en la sección A, a continuación) de conformidad con esta Política es **Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 París, Francia, Responsable del tratamiento de datos** de conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679.

Si se está comunicando con Tilak Healthcare en línea o a través de la interfaz de uno de los dispositivos médicos de Tilak Healthcare, tome nota también de la política de privacidad disponible en los sitios web de Tilak Healthcare.

Su confianza es esencial y Tilak Healthcare se compromete a hacer cuanto esté en su mano para garantizar la protección de sus Datos Personales.

G. Datos Personales

Por «Datos personales» se entienden los datos que le identifican a usted personalmente o que se refieren a una persona identificable de forma directa o indirecta. Tilak Healthcare podrá recopilar Datos personales cuando usted realice consultas y se ponga en contacto con Tilak Healthcare, en reuniones y seminarios organizados por Tilak Healthcare o sus socios o cuando usted asista a determinados eventos, ferias comerciales, programas y actividades relacionados con Tilak Healthcare. Estos Datos personales nos los puede proporcionar usted directamente o podemos obtenerlos a través de terceros, como los socios de Tilak Healthcare, las autoridades u organizaciones sanitarias, o a través de fuentes de acceso público fiables (como Clinical Trials.gov, PubMed).

El tratamiento de sus Datos personales por parte de Tilak incluirá sus apellidos, nombre, sexo, dirección de correo electrónico o dirección postal, número de teléfono fijo o móvil, datos relativos al ejercicio de su profesión (por ejemplo, funciones y cargo, para médicos, número de colegiado, formación, especialidades, diplomas, publicaciones, actividades en congresos, biografías, participación en ensayos clínicos), nombre, dirección y datos de contacto de su consulta/hospital/institución/centro de salud y el número de registro relacionado, equipo relacionado, sus datos de identificación electrónica necesarios para acceder a los servicios y aplicaciones de Tilak Healthcare (por ejemplo, inicio de sesión, derechos de acceso, contraseñas, dirección IP, cookies/identificadores en línea, archivos de registro, fecha y hora de acceso e inicio de sesión, grabaciones de imágenes o sonido como videovigilancia cuando se encuentre usted en nuestras instalaciones), datos relativos a su perfil de usuario o datos facilitados directamente por usted a través de formularios y encuestas.

Tilak Healthcare solo tratará sus Datos Personales si dicho tratamiento está justificado y de conformidad con las disposiciones legales aplicables, es decir, si el tratamiento es necesario (i) para la ejecución de un contrato o medidas precontractuales, (ii) para cumplir las obligaciones legales o reglamentarias de Tilak Healthcare, (iii) en aras de los intereses legítimos de Tilak Healthcare o (iv) si Tilak Healthcare ha obtenido su consentimiento informado previo y expreso según se detalla más adelante en el Apartado B.

Si se opone usted a la recogida, la conservación o la utilización de sus Datos Personales, le rogamos que informe inmediatamente al Delegado de Protección de Datos por correo electrónico a dpo@tilakhealthcare.com. No obstante, si estos Datos Personales son necesarios para que Tilak Healthcare facilite acceso al panel de control del producto o a los servicios solicitados, Tilak Healthcare no podrá darle acceso al panel de control en cuestión ni prestarle estos servicios.

H. Uso de Datos Personales y fundamento jurídico para hacerlo

Tilak Healthcare utiliza datos personales para:

- Interactuar con usted en el contexto de una relación contractual o precontractual. El tratamiento por parte de Tilak Healthcare es necesario para el correcto cumplimiento del contrato celebrado con usted o para tomar medidas vinculadas a un contrato.
- Lograr fines estratégicos y de investigación: por ejemplo, nos pondremos en contacto con líderes de opinión clave para que podamos tomar decisiones más informadas y objetivas. El tratamiento por parte de Tilak Healthcare a tal efecto es necesario para la correcta ejecución del contrato celebrado con dichos líderes de opinión clave.
- Responder a sus solicitudes y proporcionarle asistencia eficaz. El tratamiento por parte de Tilak Healthcare con este fin es necesario para el correcto cumplimiento del contrato celebrado con usted o para tomar medidas vinculadas a un contrato y para los usuarios de nuestros productos. También tenemos un interés legítimo en responder a sus consultas y ofrecerle asistencia cuando utilice nuestros productos y servicios;
- Mejorar la calidad de sus interacciones con Tilak Healthcare y los productos, aplicaciones y servicios de Tilak Healthcare adaptándolos a sus necesidades gracias a los datos personales que nos ha facilitado directamente mediante encuestas y sondeos; nuestro interés legítimo consiste en tratar los datos personales que nos ha facilitado usted directamente mediante encuestas y sondeos para conocer mejor su opinión e intereses sobre nuestros productos, servicios y aplicaciones de manera que podamos adaptarlos a sus necesidades;
- Proporcionarle comunicaciones sobre productos y servicios de Tilak Healthcare, temas relacionados con la salud/científicos, así como invitaciones a eventos o reuniones promocionales, como eventos o conferencias científicas (digitales o de otro tipo), que pueden personalizarse en función de sus intereses profesionales y de campo si contamos con su permiso previo y expreso. El tratamiento de sus Datos Personales se basa entonces en su consentimiento previo y expreso;
- Permitir que Tilak Healthcare lleve a cabo sus actividades de acuerdo con sus mejores prácticas legales, reglamentarias y del sector y sus obligaciones éticas y, en particular, las aplicables a la transparencia (como el pago de honorarios, gastos de viaje y alojamiento y otros costes), procedimientos judiciales, una orden judicial, una solicitud gubernamental). El tratamiento es necesario para la correcta ejecución del contrato celebrado con usted y para cumplir también nuestras obligaciones reglamentarias y legales según se detalla más arriba;
- Hacer valer nuestras Condiciones de Uso u otros derechos legales; cumplir las leyes, reglamentos y solicitudes aplicables de agencias gubernamentales o autoridades reguladoras, por ejemplo, garantizar la trazabilidad y cumplir las obligaciones de materia de vigilancia, recogida

e información de datos; y cumplir las normas del sector y nuestras políticas. El tratamiento es necesario para la correcta ejecución del contrato celebrado con usted y para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y legales de recoger dicha información.

- Realizar actividades de auditoría, el tratamiento de sus Datos Personales con este fin se basa en el interés legítimo de Tilak en la realización de auditorías para verificar y garantizar que los procesos internos de Tilak Healthcare funcionan según lo previsto y de conformidad con nuestros protocolos internos. Asimismo, Tilak realizará auditorías para confirmar su autorización o validar su capacidad para acceder o utilizar determinados productos, servicios e información y, por tanto, cumplir las obligaciones legales de Tilak como empresa de productos sanitarios;
- Con fines estadísticos o para realizar actividades de mantenimiento. Se basa en nuestro interés legítimo de prestarle el mejor servicio posible, lo que incluye, por ejemplo, realizar actividades de asistencia para productos o servicios, identificar y corregir *bugs* y errores de servicio;
- Preparar, llevar a cabo y ejecutar una reorganización, fusión, venta, cesión, transferencia u otra enajenación del negocio de Tilak Healthcare. Nuestro interés legítimo es reorganizar nuestro negocio de acuerdo con nuestras necesidades y objetivos, así como venderlo, cederlo o transferirlo a un tercero con el que hayamos celebrado un contrato a tal efecto.
- Cualquier otro fin impuesto obligatoriamente por la ley o las autoridades. El tratamiento es necesario para cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y legales como, por ejemplo, cuando una autoridad solicita Datos Personales para respaldar la validación, el desarrollo o el reembolso de nuestros productos y servicios;
- Detección y prevención de la seguridad y el fraude:
 - para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales y los de sus pacientes, Tilak Healthcare recoge sus datos personales para validar su capacidad para acceder o utilizar determinados productos, servicios e información, ya que algunos productos, servicios e información solo pueden ser adecuados o accesibles para personas que cumplen determinados criterios de elegibilidad (licencia) u otros criterios. En tales casos, Tilak Healthcare podrá verificar que cumple usted dichos criterios.
 - garantizar un entorno seguro en nuestros eventos, instalaciones o redes.
 - sus datos personales se utilizarán para establecer contacto con usted en caso de corrupción de datos tras un error o uso indebido de un producto o de los servicios, con el fin de solucionar los posibles problemas relacionados con su cuenta.

Nuestro interés legítimo es utilizar sus Datos Personales para prevenir cualquier actividad ilegal o acceso no autorizado en nuestros sitios web, instalaciones y mediante el uso de nuestros productos y servicios

Los Datos Personales podrán comunicarse a:

- Personal de Tilak Healthcare y sus empresas asociadas para los fines descritos en esta Política.
- Proveedores de servicios de Tilak Healthcare con el único fin de prestar determinados servicios como análisis de datos, tecnología de datos e infraestructura relacionada, asistencia al cliente, auditorías y otros servicios.
- Empresas con las que Tilak Healthcare colabora en el desarrollo, la distribución, la promoción o la comercialización conjuntos de determinados productos o servicios o socios comerciales (en su caso).
- Órgano jurisdiccional nacional o internacional u organismo público, organismo regulador, autoridad estatal.

- Abogados, agentes y asesores en relación con una venta o transferencia de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos.

I. Seguridad de los Datos Personales y plazo de conservación

La seguridad de los Datos Personales para evitar su pérdida, destrucción, apropiación indebida o alteración es una preocupación importante para Tilak Healthcare, que aplica medidas estructurales, técnicas y administrativas para proteger sus Datos Personales.

Tilak Healthcare conservará sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que fueron recogidos o para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias según se detalla en esta Política. La determinación del plazo de conservación por parte de Tilak Healthcare se basa en los siguientes criterios: (i) la duración de la relación con usted y durante la cual accede usted al sitio web o a los paneles de control de Tilak Healthcare, a menos que las obligaciones legales o reglamentarias impongan un plazo de conservación diferente; (ii) la duración de una obligación legal de Tilak Healthcare o (iii) el plazo de conservación recomendado en vista de la condición de Tilak Healthcare como fabricante de productos sanitarios (prescripción aplicable, litigios o investigaciones reglamentarias). Una vez finalizado el plazo de conservación, sus Datos Personales se suprimirán de nuestros sistemas activos.

J. Transferencias transfronterizas

Los Datos Personales recogidos podrán conservarse y tratarse en todos los países donde Tilak Healthcare tenga una empresa asociada o infraestructura o donde Tilak Healthcare contrate a proveedores de servicios, incluidos los Estados Unidos.

Cuando tratemos información en países que pueden no proporcionar el mismo nivel de protección que el propio país de una persona, aplicaremos medidas legales y de seguridad razonables y apropiadas para proteger su información contra el acceso, el uso o la comunicación no autorizados, lo cual incluye, entre otras cosas, mantener contratos vinculantes que requieran la protección adecuada de la información sobre personas.

Para residentes del EEE: siempre que transfiramos su información fuera del EEE o Suiza, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que se apliquen las garantías adecuadas para proteger su información. Estas garantías incluyen el uso de las últimas cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

K. Revisiones

Tilak Healthcare se reserva el derecho de modificar o actualizar el contenido de esta Política en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio en la Política entrará en vigor tras su publicación en el Sitio Web.

L. Cuáles son sus derechos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o si desea solicitar el ejercicio de sus derechos individuales, como su derecho a acceder, rectificar, limitar el tratamiento, suprimir cualquiera de sus Datos personales, oponerse al tratamiento, retirar su consentimiento, dar instrucciones sobre qué hacer con sus Datos personales después de su fallecimiento o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos (cuando corresponda), puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Tilak Healthcare en dpo@tilakhealthcare.com o escribirnos a Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg

Saint Antoine, 75012 Paris, Francia, contact@tilakhealthcare.com, tel. +33 1 85 73 27 02. Todas las peticiones deben especificar la acción solicitada.

Si tenemos dudas razonables sobre su identidad, Tilak Healthcare se reserva el derecho de verificar su identidad antes de acceder a su solicitud.

Tenga en cuenta que es posible que Tilak Healthcare necesite conservar algunos Datos Personales con fines de archivo o para completar transacciones iniciadas antes de la solicitud de modificación o supresión.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en su país, región o lugar donde se haya producido la supuesta infracción. La autoridad competente en materia de protección de datos en Francia es la Commission Nationale Informatique et Libertés (<https://www.cnil.fr>), la autoridad competente en materia de protección de datos en España es la AEPD.

TOU DB_BE (French) Notice
V2.0/2022-05-02

NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Dernière mise à jour : 2 mai 2022

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique ») est exclusivement destinée aux professionnels de santé (partenaires, clients, prospects ou employés de partenaires actuels et futurs, utilisateurs des produits Tilak Healthcare et des services associés) et décrit les données à caractère personnel que Tilak Healthcare peut recueillir auprès de vous en votre qualité de professionnel de santé dans le cadre de vos interactions avec vous, l'utilisation qui est faite de ces données et les droits que vous êtes en droit d'exercer à l'égard de vos données à caractère personnel.

La société responsable de la collecte et de l'utilisation des Données à caractère personnel (telles que définies dans la section A ci-dessous) et conformément à la présente Notice est **Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, Responsable du traitement** conformément au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679.

Si vous communiquez avec Tilak Healthcare en ligne et/ou via l'interface de l'un des dispositifs médicaux de Tilak Healthcare, veuillez également prendre connaissance de la charte de protection des données personnelles disponible sur les sites internet de Tilak Healthcare.

Votre confiance est essentielle, et Tilak Healthcare s'engage à faire de son mieux pour assurer la protection de vos Données à caractère personnel.

M. Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel désignent les données qui vous identifient personnellement ou qui se rapportent à une personne directement ou indirectement identifiable. Tilak Healthcare peut recueillir des Données à caractère personnel lorsque vous vous renseignez et communiquez avec Tilak Healthcare, lors de réunions et séminaires organisés par Tilak Healthcare et/ou ses partenaires ou

lorsque vous assistez à certains évènements, salons, programmes et activités liés à Tilak Healthcare. Ces Données à caractère personnel sont fournies par vous directement ou par des tiers, tels que les partenaires de Tilak Healthcare, les autorités sanitaires et les organismes de santé, ou à travers des sources fiables accessibles au public (telles que Clinical Trials.gov, PubMed).

Le traitement de vos données à caractère personnel par Tilak comprend les données suivantes : votre nom, prénom, sexe, adresse électronique et/ou adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, données relatives à votre profession (par exemple, vos missions et l'intitulé de votre poste et, pour les médecins, le numéro professionnel, la formation, les spécialités, les diplômes, les publications, les contributions à des congrès, les biographies, les participations à des essais cliniques), le nom, l'adresse et les coordonnées de votre cabinet, hôpital, établissement, centre de santé, le numéro d'enregistrement et l'équipe associée, vos données d'identification électronique nécessaires pour accéder aux services et applications de Tilak Healthcare (par exemple, identifiant, droits d'accès, mots de passe, adresse IP, identifiants en ligne/cookies, fichiers journaux, date et heure d'accès et de la connexion, enregistrements d'images ou sonores, tels que les enregistrements de surveillance vidéo lorsque vous vous trouvez dans nos locaux), les données relatives à votre profil d'utilisateur ou les données que vous fournissez directement par le biais des formulaires et des enquêtes.

Tilak Healthcare ne traitera vos Données à caractère personnel que si un tel traitement est justifié et conforme aux dispositions juridiques applicables, c'est-à-dire, si le traitement est nécessaire (i) à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, (ii) au respect des obligations légales ou réglementaires de Tilak Healthcare, (iii) aux fins des intérêts légitimes de Tilak Healthcare ou (iv) si Tilak Healthcare a obtenu votre consentement éclairé exprès préalable, comme la Section B ci-dessous l'indique de manière plus détaillée.

Dans le cas où vous vous opposez à la collecte, au stockage et/ou à l'utilisation de vos Données à caractère personnel, veuillez en informer immédiatement le Délégué à la protection des données par courriel à dpo@tilakhealthcare.com. Toutefois, si ces Données à caractère personnel sont nécessaires pour que Tilak Healthcare puisse donner accès au tableau de bord du produit ou pour qu'elle puisse fournir les services demandés, Tilak Healthcare ne sera pas en mesure de vous donner accès au tableau de bord concerné, ni de fournir ces services.

N. Utilisation des Données à caractère personnel et base juridique pour le faire

Tilak Healthcare utilise les Données à caractère personnel pour :

- interagir avec vous dans le cadre d'une relation contractuelle ou précontractuelle. Le traitement par Tilak Healthcare est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous ou à la réalisation de démarches contractuelles ;
- atteindre des objectifs stratégiques et de recherche : par exemple, nous collaborerons avec les principaux leaders d'opinion pour nous permettre de prendre des décisions plus éclairées et objectives. Le traitement par Tilak Healthcare à cette fin est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec ces principaux leaders d'opinion ;
- répondre à vos demandes et vous apporter une assistance efficace. Le traitement par Tilak Healthcare à cette fin est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous ou à la réalisation de démarches contractuelles et pour les utilisateurs de notre produit. Il est également de notre intérêt légitime de répondre à vos questions et de vous fournir une assistance lorsque vous utilisez nos produits et services ;
- améliorer la qualité de vos interactions avec Tilak Healthcare et les produits, applications et services de Tilak Healthcare en les adaptant à vos besoins grâce aux données à caractère personnel que vous nous avez directement fournies à travers des enquêtes et des sondages ;

il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement à travers des enquêtes et des sondages afin d'avoir une meilleure connaissance de votre opinion et de vos intérêts en ce qui concerne nos produits, services et applications, afin de pouvoir les adapter à vos besoins ;

- vous fournir des communications sur les produits et les services de Tilak Healthcare, sur des sujets liés à la santé ou à la science, ainsi que des invitations aux événements ou aux réunions promotionnelles tels que les manifestations ou les conférences scientifiques (numériques ou autres), qui peuvent être personnalisées en fonction de votre domaine et de vos intérêts professionnels si nous avons votre autorisation préalable et expresse. Le traitement de vos Données à caractère personnel est alors basé sur votre consentement exprès préalable ;
- permettre à Tilak Healthcare d'exercer ses activités conformément à ses obligations légales et réglementaires, aux pratiques exemplaires du secteur et à ses obligations déontologiques et notamment celles applicables en matière de transparence (telles que le paiement des honoraires, frais de déplacement et de séjour et d'autres frais), procédures judiciaires, une décision judiciaire, une demande du gouvernement). Dans ce cas-là, le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous et également au respect de nos obligations réglementaires et légales telles que précisées ci-dessus ;
- faire respecter nos Conditions d'utilisation ou autres droits légaux ; nous conformer aux lois et règlements en vigueur et aux demandes des organismes gouvernementaux et des agences de réglementation par exemple, garantir la traçabilité et respecter les obligations de saisie et de déclaration des données de matériovigilance ; et nous conformer aux normes sectorielles et à nos politiques. Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous et également au respect de nos obligations réglementaires et légales pour recueillir ces informations ;
- mener des activités de vérification, le traitement de vos Données à caractère personnel à cette fin est basé sur l'intérêt légitime de Tilak à mener des activités de vérification pour vérifier et garantir que les processus internes de Tilak Healthcare fonctionnent comme prévu et conformément à nos protocoles internes. De même, Tilak effectuera des vérifications afin de confirmer votre statut professionnel et/ou de valider votre capacité à accéder ou à utiliser certains produits, services et informations et donc respecter les obligations légales de Tilak en tant que société de dispositifs médicaux ;
- à des fins statistiques ou pour effectuer des activités de maintenance. Il est basé sur notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible y compris, par exemple, l'exercice d'activités de support produit et/ou services, l'identification et la correction des bogues et des erreurs en matière de service ;
- préparer, réaliser et mettre en œuvre une réorganisation, une fusion, une vente, une cession, un transfert ou tout autre aliénation des activités de Tilak Healthcare. Il est de notre intérêt légitime de réorganiser notre entreprise en fonction de nos besoins et objectifs, ainsi que de la vendre, céder ou transférer à un tiers avec lequel nous avons conclu un accord contractuel à cet effet ;
- toute autre fin imposée obligatoirement par la loi et/ou les autorités. Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations réglementaires et légales comme par exemple lorsque des Données à caractère personnel sont demandées par une autorité pour soutenir la validation, le développement et/ou le remboursement de nos produits et services ;
- mener des activités de sécurité et de détection et de prévention des fraudes :
 - pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et celles de votre patient, Tilak Healthcare recueille vos données à caractère personnel afin de valider votre capacité à accéder ou à utiliser certains produits, services et informations, car certains produits, services et informations peuvent n'être adaptés

ou accessibles qu'aux personnes répondant à certains critères d'éligibilité (statut professionnel) ou à d'autres critères. Dans ces cas-là, Tilak Healthcare peut vérifier si vous répondez à ces critères ;

- assurer un environnement sûr lors de nos événements, dans nos installations ou réseaux ;
- vos données à caractère personnel seront utilisées pour vous contacter en cas de corruption de données suite à une bogue ou à une mauvaise utilisation d'un produit et/ou des services, afin de résoudre les problèmes potentiels concernant votre compte.

Il est de notre intérêt légitime d'utiliser vos Données à caractère personnel pour empêcher toute activité illégale ou tout accès non autorisé sur nos sites, dans nos installations et à travers l'utilisation de nos produits et services.

Les Données à caractère personnel pourront être communiquées :

- au personnel de Tilak Healthcare et de ses sociétés affiliées aux fins décrites dans la présente Notice ;
- aux Prestataires de services de Tilak Healthcare dans le seul but de fournir certains services tels que l'analyse des données, la technologie des données et l'infrastructure connexe, le service client, les vérifications et d'autres services ;
- aux sociétés avec lesquelles Tilak Healthcare collabore au développement et à la distribution, promotion et/ou commercialisation conjoints de certains produits ou services ou aux partenaires commerciaux (le cas échéant) ;
- à un tribunal national et/ou international ou à un organisme public, un organisme de réglementation, une autorité étatique ;
- aux avocats, agents et conseillers dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de notre entreprise ou actifs.

O. Sécurité des Données à caractère personnel et Période de conservation

La sécurité des Données à caractère personnel pour éviter leur perte, destruction, détournement ou altération est une préoccupation majeure pour Tilak Healthcare, qui met en œuvre des mesures structurelles, techniques et administratives pour protéger vos Données à caractère personnel.

Tilak Healthcare ne conservera vos Données à caractère personnel que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou pour répondre aux obligations légales ou réglementaires telles que précisées dans la présente Notice. Tilak Healthcare définit la période de conservation sur la base des critères suivants : (i) la durée de la relation avec vous et pendant laquelle vous accédez au site internet et/ou aux tableaux de bord de Tilak Healthcare, sauf si une période de conservation différente est requise par les obligations légales ou réglementaires ; (ii) la durée d'une obligation légale de Tilak Healthcare ou (iii) la période de conservation recommandée compte tenu du statut de Tilak Healthcare en tant que fabricant de dispositifs médicaux (délai de prescription applicable, litiges ou enquêtes réglementaires). À l'issue de la période de conservation, vos Données à caractère personnel seront supprimées de nos systèmes actifs.

P. Transfert transfrontalier

Les Données à caractère personnel recueillies peuvent être stockées et traitées dans tout pays où Tilak Healthcare a une société affiliée ou une infrastructure ou dans tout pays où Tilak Healthcare engage des prestataires de services, y compris les Etats-Unis.

Lorsque nous traitons des informations dans des pays qui peuvent ne pas fournir le même niveau de protection que le propre pays d'une personne, nous mettons en œuvre des mesures juridiques et de sécurité raisonnables et adéquates pour protéger vos informations contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés, y compris, sans s'y limiter, mettre en place des contrats contraignants qui exigent une protection appropriée des informations concernant les personnes.

Pour les personnes domiciliées dans les pays de l'EEE : chaque fois que nous transférons vos informations en dehors de l'EEE ou de la Suisse, nous prendrons les mesures nécessaires pour veiller à ce que des garanties suffisantes soient mises en place pour protéger vos informations. Parmi ces garanties figure l'utilisation des dernières clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Q. Révisions

Tilak Healthcare se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour le contenu de la présente Notice à tout moment et sans préavis. Toute modification de la Notice entrera en vigueur dès sa publication sur le Site.

R. Vos droits

Si vous avez des questions concernant la présente Politique ou si vous souhaitez exercer vos droits individuels, tels que votre droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement de vos données à caractère personnel, d'opposition au traitement, ou souhaitez retirer votre consentement, donner des instructions sur le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès ou exercer votre droit à la portabilité des données (le cas échéant), vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Tilak Healthcare à l'adresse suivante : dpo@tilakhealthcare.com ou nous écrire à l'adresse suivante : Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, contact@tilakhealthcare.com, tél. 33 1 85 73 27 02. Toutes les demandes doivent préciser l'action qui est demandée.

Si nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, Tilak Healthcare se réserve le droit de vérifier votre identité avant d'accéder à votre demande.

Veillez noter que Tilak Healthcare peut avoir besoin de conserver certaines Données à caractère personnel à des fins d'archivage et/ou pour mener à bonne fin des transactions initiées avant la demande de modification ou de suppression.

De plus, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données compétente pour votre pays, votre région ou le lieu où l'infraction présumée a été commise. L'autorité compétente chargée de la protection des données en France est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (<https://www.cnil.fr>). L'autorité compétente chargée de la protection des données en Belgique est l'Autorité de protection des données, ou Gegevensbeschermingsautoriteit (www.dataprotectionauthority.be).

PRIVACYBELEID VOOR ZORGPROFESSIONALS

Voor het laatst bijgewerkt: 2 mei 2022.

Dit privacybeleid ("Beleid") is uitsluitend bestemd voor zorgprofessionals (partners, cliënten, potentiële cliënten of werknemers van bestaande en toekomstige partners, gebruikers van Tilak Healthcare-producten en de daarmee verband houdende diensten) en beschrijft de persoonsgegevens die Tilak Healthcare van u kan verzamelen in uw hoedanigheid als zorgprofessional tijdens interacties met u, alsook het gebruik dat van deze gegevens wordt gemaakt en de rechten die u mag uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens.

De onderneming die verantwoordelijk is voor het verzamelen en gebruiken van Persoonsgegevens (zoals in Deel A hieronder gedefinieerd) in overeenstemming met dit Beleid is **Tilak Healthcare S.A.S, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk, Verantwoordelijke voor de verwerking**, in overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

Indien u online en/of via de interface van één van de medische hulpmiddelen van Tilak Healthcare met Tilak Healthcare communiceert, neem dan ook kennis van het privacybeleid dat op de websites van Tilak Healthcare beschikbaar is.

Uw vertrouwen is essentieel en Tilak Healthcare doet er alles aan om te zorgen dat uw Persoonsgegevens beschermd zijn.

S. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die u persoonlijk identificeren of die betrekking hebben op een rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbare persoon. Tilak Healthcare kan Persoonsgegevens verzamelen wanneer u vragen stelt aan en communiceert met Tilak Healthcare, tijdens vergaderingen en seminars die door Tilak Healthcare en/of haar partners georganiseerd worden of wanneer u bepaalde evenementen, beurzen, programma's en activiteiten met betrekking tot Tilak Healthcare bijwoont. Deze Persoonsgegevens worden rechtstreeks door u of door derden verstrekt, zoals de partners van Tilak Healthcare, gezondheidsautoriteiten en -organisaties, of worden via openbaar beschikbare betrouwbare bronnen (zoals Clinical Trials.gov, PubMed) verkregen.

De Persoonsgegevens die Tilak verwerkt omvatten uw achternaam, voornaam, geslacht, e-mailadres en/of postadres, vaste en/of mobiele telefoonnummer, gegevens met betrekking tot de uitoefening van uw beroep (bijv. takenpakket en functiebenaming voor artsen, beroepsnummer, opleiding, specialisaties, diploma's, publicaties, congresactiviteiten, biografieën, deelname aan klinische studies), naam van de praktijk, adres en contactgegevens van uw praktijk/ziekenhuis/instelling/gezondheidszorgcentrum en het bijbehorende registratienummer, bijbehorende team, uw elektronische identificatiegegevens die nodig zijn voor toegang tot de diensten en applicaties van Tilak Healthcare (bijv. inloggegevens, toegangsrechten, wachtwoorden, uw IP-adres, online identificatiemiddelen/cookies, logbestanden, datum en tijd van toegang en inloggen, beeld- of geluidsopnamen zoals van videobewaking wanneer u zich in onze gebouwen bevindt), gegevens met betrekking tot uw gebruikersprofiel of gegevens die rechtstreeks door u verstrekt worden via formulieren en enquêtes.

Tilak Healthcare zal uw Persoonsgegevens slechts verwerken als een dergelijke verwerking gerechtvaardigd is en in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke bepalingen, d.w.z. als de verwerking noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen, (ii) om te voldoen aan de wettelijke of regelgevende verplichtingen van Tilak Healthcare, (iii) met het oog op de rechtmatige belangen van Tilak Healthcare of (iv) als Tilak Healthcare uw voorafgaande, geïnformeerde en uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen, zoals in Deel B hieronder verder beschreven.

Indien u bezwaar maakt tegen het verzamelen, opslaan en/of gebruiken van uw Persoonsgegevens dient u de Functionaris voor gegevensbescherming onverwijld in te lichten via e-mail naar dpo@tilakhealthcare.com. Indien deze Persoonsgegevens echter noodzakelijk zijn opdat Tilak Healthcare toegang zou kunnen leveren tot het dashboard van het product of tot de gevraagde diensten, dan kan Tilak Healthcare u geen toegang geven tot het betreffende dashboard of kan ze deze diensten niet leveren.

T. Gebruik van Persoonsgegevens en rechtsgrond hiervoor

Tilak Healthcare gebruikt Persoonsgegevens om:

- met u in interactie te treden in het kader van een contractuele of precontractuele relatie. De verwerking door Tilak Healthcare is noodzakelijk voor de goede uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om contractuele stappen te ondernemen;
- strategische en onderzoeksdoeleinden te verwezenlijken: zo zullen we bijvoorbeeld met belangrijke opinieleiders samenwerken om ons in staat te stellen om met meer kennis van zaken objectieve beslissingen te nemen. De verwerking door Tilak Healthcare voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de goede uitvoering van de met dergelijke belangrijke opinieleiders gesloten overeenkomst;
- op uw verzoeken te reageren en om u daadwerkelijk bij te staan. De verwerking door Tilak Healthcare voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de goede uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om contractuele stappen te ondernemen en voor de gebruikers van ons product. We hebben er ook een rechtmatig belang bij om uw vragen te beantwoorden en om u bij te staan wanneer u onze producten en diensten gebruikt;
- de kwaliteit van uw interacties met Tilak Healthcare en van de producten, applicaties en diensten van Tilak Healthcare te verbeteren door deze aan uw behoeften aan te passen dankzij de persoonsgegevens die u ons aan de hand van enquêtes en opiniepeilingen rechtstreeks verstrekt hebt; we hebben er een rechtmatig belang bij om de persoonsgegevens te verwerken die u rechtstreeks aan de hand van enquêtes en opiniepeilingen verstrekt hebt, teneinde een beter beeld te hebben van uw mening over en interesse in onze producten, diensten en applicaties zodat we deze aan uw behoeften kunnen aanpassen;
- u communicatie te bezorgen over de producten en diensten van Tilak Healthcare, wetenschappelijke/gezondheidsgerelateerde onderwerpen, evenals uitnodigingen voor evenementen of promotiebijeenkomsten zoals (al dan niet digitale) wetenschappelijke evenementen of conferenties), die naargelang uw vakgebied en professionele interesses gepersonaliseerd kan worden indien we uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming hebben. De verwerking van uw Persoonsgegevens is dan gebaseerd op uw voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming;
- Tilak Healthcare in staat te stellen om haar activiteiten uit te voeren in overeenstemming met haar wettelijke, regelgevende en deontologische verplichtingen en volgens de in de bedrijfstak gebruikelijke goede praktijken en in het bijzonder diegene die van toepassing zijn op transparantie (zoals de betaling van vergoedingen, reis- en verblijfkosten en andere kosten),

gerechtelijke procedures, een rechterlijke uitspraak een verzoek van de regering). De verwerking is dan noodzakelijk voor de goede uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en ook om te voldoen aan onze hierboven gepreciseerde regelgevende en wettelijke verplichtingen;

- onze Gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke rechten af te dwingen; om te voldoen aan toepasselijke wetten, regelgeving en verzoeken van overheidsinstanties en/of regelgevende agentschappen vb. voor traceerbaarheid zorgen en de verplichtingen naleven rond het vastleggen en melden van gegevens inzake materiovigilantie; en om te voldoen aan de branchenormen en aan ons beleid. De verwerking is noodzakelijk voor de goede uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en ook om te voldoen aan onze regelgevende en wettelijke verplichtingen om zulke informatie te verzamelen;
- auditactiviteiten uit te voeren, de verwerking van uw Persoonsgegevens voor dit doeleinde is gebaseerd op het rechtmatig belang van Tilak Healthcare om audits uit te voeren om na te gaan of en te zorgen dat de interne processen van Tilak Healthcare functioneren zoals bedoeld en in overeenstemming met onze interne protocollen. Evenzo zal Tilak audits uitvoeren om uw vergunning te bevestigen en/of om te bevestigen of u bepaalde producten, diensten en informatie mag gebruiken of er toegang toe mag krijgen en zodoende de wettelijke verplichtingen van Tilak als Bedrijf van medische hulpmiddelen naleven;
- voor statistische doeleinden of om onderhoudswerkzaamheden uit te oefenen. We hebben er een rechtmatig belang bij om u de best mogelijke dienstverlening te bieden, zoals bijvoorbeeld ondersteunende activiteiten voor producten en/of diensten uitoefenen, bugs en servicefouten identificeren en oplossen;
- om een reorganisatie, fusie, verkoop, afstand, overdracht of een andere vervreemding van de zakelijke activiteiten van Tilak Healthcare voor te bereiden, uit te voeren en te implementeren. We hebben er een rechtmatig belang bij om onze zakelijke activiteiten naargelang onze behoeften en doelstellingen te reorganiseren, evenals deze te verkopen, er afstand van te doen of deze over te dragen aan een derde waarmee we daartoe een contractuele overeenkomst hebben gesloten;
- elk ander doeleinde dat door de wet en/of de autoriteiten verplicht wordt opgelegd. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze regelgevende en wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld wanneer een overheid Persoonsgegevens opvraagt ter ondersteuning van de validering, ontwikkeling en/of terugbetaling van onze producten en diensten;
- ter beveiliging en om fraude op te sporen en te voorkomen:
 - om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en die van uw patiënt te waarborgen, verzamelt Tilak Healthcare uw persoonsgegevens om te bevestigen of u bepaalde producten, diensten en informatie mag gebruiken of er toegang toe mag krijgen, aangezien sommige producten, diensten en informatie mogelijk alleen geschikt of toegankelijk zijn voor personen die aan bepaalde geschiktheids(vergunnings-)criteria of aan andere criteria voldoen. In dergelijke gevallen kan Tilak Healthcare nagaan of u wel degelijk aan dergelijke criteria voldoet;
 - om voor een veilige omgeving te zorgen op onze evenementen, in onze faciliteiten of netwerken;
 - uw persoonsgegevens zullen gebruikt worden om contact met u op te nemen in geval van beschadiging van gegevens na een bug of misbruik van een product en/of de diensten, om mogelijke problemen in verband met uw account op te lossen.

We hebben er een rechtmatig belang bij om uw Persoonsgegevens te gebruiken om illegale activiteiten of de ongeoorloofde toegang tot onze sites, faciliteiten en via het gebruik van onze producten en diensten te voorkomen

De Persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden aan:

- personeel van Tilak Healthcare en van haar verbonden ondernemingen voor de in dit Beleid omschreven doeleinden;
- dienstverleners van Tilak Healthcare met als enig doel het leveren van bepaalde diensten zoals gegevensanalyse, datatechnologie en bijbehorende infrastructuur, klantenservice, audits en andere diensten;
- ondernemingen waarmee Tilak Healthcare samenwerkt voor de gezamenlijke ontwikkeling, distributie, promotie en/of marketing van bepaalde producten of diensten of zakenpartners (in voorkomend geval);
- nationale en/of internationale rechtbanken of overheidsinstanties, regelgevende instanties, staatsgezag;
- advocaten, gemachtigden en adviseurs in verband met een verkoop of een overdracht van alle of een deel van onze zakelijke activiteiten of activa.

U. Beveiliging van Persoonsgegevens en Bewaartermijn

De beveiliging van Persoonsgegevens om te voorkomen dat ze verloren raken, vernietigd, verduisterd of gewijzigd worden, is heel belangrijk voor Tilak Healthcare. Het neemt dan ook structurele, technische en administratieve maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen.

Tilak Healthcare bewaart uw Persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is om het doeleinde te verwezenlijken waarvoor ze waren verzameld of om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen zoals in dit Beleid beschreven. Tilak Healthcare bepaalt de bewaartermijn aan de hand van de volgende criteria: (i) de duur van de relatie met u, gedurende dewelke u de website en/of dashboards van Tilak Healthcare bezoekt, tenzij er een andere bewaartermijn wordt opgelegd door wettelijke of regelgevende verplichtingen; (ii) de duur van een wettelijke verplichting van Tilak Healthcare of (iii) de aanbevolen bewaartermijn met het oog op het statuut van Tilak Healthcare als fabrikant van medische hulpmiddelen (geldende verjaringstermijn, rechtszaken of onderzoeken door toezichthouders). Op het einde van de bewaartermijn worden uw Persoonsgegevens uit onze actieve systemen verwijderd.

V. Grensoverschrijdende overdracht

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen in alle landen opgeslagen en verwerkt worden waarin Tilak Healthcare een verbonden onderneming of infrastructuur heeft of waarin Tilak Healthcare dienstverleners inschakelt, met inbegrip van de Verenigde Staten.

Wanneer we informatie verwerken in landen die mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als het eigen land van een persoon, dan zullen we redelijke en gepaste wettelijke en beveiligingsmaatregelen treffen om uw informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of bekendmaking, waaronder, zonder zich hiertoe te beperken, het hanteren van bindende contracten die een afdoende bescherming van informatie over personen vereisen.

Voor inwoners van de EER: wanneer we uw informatie buiten de EER of Zwitserland overdragen, dan zullen we de nodige stappen ondernemen om te zorgen voor voldoende waarborgen ter bescherming van uw informatie. Dergelijke waarborgen omvatten het gebruik van de recentste modelcontractbepalingen die de Europese Commissie heeft goedgekeurd.

W. Herzieningen

Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de inhoud van dit Beleid te wijzigen en/of bij te werken. Alle wijzigingen van het Beleid worden van kracht zodra ze op de Site gepubliceerd worden.

X. Uw rechten

Als u vragen hebt over dit Beleid of als u wilt verzoeken om de uitoefening van uw individuele rechten, zoals uw recht op toegang, rectificatie, beperking van de verwerking, het wissen van uw Persoonsgegevens, het bezwaar maken tegen de verwerking, het intrekken van uw toestemming, het geven van instructies over wat er met uw Persoonsgegevens moet gebeuren na uw overlijden of uw recht op gegevensoverdraagbaarheid wilt uitoefenen (indien van toepassing), kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Tilak Healthcare via dpo@tilakhealthcare.com of een brief naar ons sturen op het volgende adres: Tilak Healthcare S. A.S, 74 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk, contact@tilakhealthcare.com, tel. 33 1 85 73 27 02. In alle verzoeken moet de gevraagde actie worden gespecificeerd.

Indien we gegronde redenen hebben om te twijfelen aan uw identiteit, dan behoudt Tilak Healthcare zich het recht voor om uw identiteit te controleren vooraleer uw verzoek in te willigen.

Hou er rekening mee dat Tilak Healthcare mogelijke sommige Persoonsgegevens moet bewaren voor archiveringsdoeleinden en/of om transacties te voltooien die vóór het verzoek tot wijziging of verwijdering zijn gestart.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor uw land, regio of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. De bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming in Frankrijk is de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr>). De bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming in België is de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Autorité de protection des données - www.dataprotectionauthority.be).

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR MEDIZINISCHE FACHKRÄFTE

Letzte Aktualisierung: 2. Mai 2022.

Diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) richtet sich ausschließlich an medizinische Fachkräfte (Partner, Kunden, Interessenten oder Mitarbeiter bestehender und zukünftiger Partner, Benutzer von Tilak Healthcare-Produkten und der damit verbundenen Dienstleistungen) und regelt die personenbezogenen Daten, die Tilak Healthcare von Ihnen in Ihrer Eigenschaft als medizinische Fachkraft im Rahmen von Interaktionen mit Ihnen erheben kann, die Nutzung dieser Daten sowie die Rechte, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können.

Das für die Erfassung und Verwendung der persönlichen Daten (wie in Abschnitt A unten definiert) gemäß vorliegender Richtlinie verantwortliche Unternehmen ist nach der Europäischen allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 **Tilak Healthcare S.A.S, 74 Rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, Frankreich, Datenverantwortlicher.**

Wenn Sie mit Tilak Healthcare online und/oder über die Schnittstelle eines der medizinischen Geräte von Tilak Healthcare kommunizieren, konsultieren Sie bitte auch die auf den Webseiten von Tilak Healthcare verfügbare Datenschutzrichtlinie.

Ihr Vertrauen hat oberste Priorität, und Tilak Healthcare tut sein Bestes, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Y. Persönliche Daten

Persönliche Daten bezeichnen Daten, die Sie persönlich identifizieren oder sich auf eine direkt oder indirekt identifizierbare Person beziehen. Tilak Healthcare erhebt ggf. persönliche Daten, wenn Sie an Tilak Healthcare Anfragen richten und mit Tilak Healthcare kommunizieren, bei von Tilak Healthcare und/oder seinen Partnern organisierten Treffen und Seminaren oder wenn Sie im Zusammenhang mit Tilak Healthcare bestimmte Veranstaltungen, Messen, Programme und Aktivitäten besuchen. Diese persönlichen Daten stammen entweder direkt von Ihnen oder Dritten, wie den Partnern von Tilak Healthcare, Gesundheitsbehörden und -organisationen oder auch aus öffentlich zugänglichen, vertrauenswürdigen Quellen (Clinical Trials.gov, PubMed usw.).

Die personenbezogenen Daten, die durch Tilak verarbeitet werden, umfassen Ihren Nachnamen, Vornamen, Geschlecht, E-Mail-Adresse und/oder Postanschrift, Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer, Daten im Zusammenhang mit der Ausübung Ihres Berufs (z. B. Aufgaben und Bezeichnung, im Falle von Ärzten Berufsnummer, Ausbildung, Fachgebiete, Diplome, Publikationen, Kongressaktivitäten, Biografien, Teilnahme an klinischen Studien), Name, Adresse und Kontaktdaten Ihrer Praxis/Krankenhaus/Institution/Gesundheitszentrum und die zugehörige Registrierungsnummer, das zugehörige Team, Ihre elektronischen Identifikationsdaten, die für den Zugriff auf Dienste und Anwendungen von Tilak Healthcare erforderlich sind (z. B. Anmeldung, Zugriffsrechte, Passwörter, IP-Adresse, Online-IDs/Cookies, Protokolldateien, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und der Anmeldung, Bild- oder Tonaufzeichnungen wie Videoüberwachung, wenn Sie sich in unseren Räumlichkeiten befinden), Daten in Bezug auf Ihr Benutzerprofil oder Daten, die direkt von Ihnen durch Formulare und Umfragen bereitgestellt werden.

Tilak Healthcare verarbeitet Ihre persönlichen Daten nur, wenn dies gerechtfertigt ist und nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt, wenn die Verarbeitung also erforderlich ist (i) für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen, (ii) um Tilak Healthcare gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen zu erfüllen, (iii) für die Zwecke der berechtigten Interessen von Tilak Healthcare oder (iv) wenn Tilak Healthcare vorab Ihre informierte und ausdrückliche Zustimmung erhalten hat, wie im Abschnitt B weiter unten näher erläutert.

Sollten Sie der Erfassung, Speicherung und/oder Nutzung Ihrer Persönlichen Daten widersprechen, informieren Sie bitte unverzüglich den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an dpo@tilakhealthcare.com. Sind diese persönlichen Daten jedoch notwendig, damit Tilak Healthcare Ihnen den Zugang zum Produkt-Dashboard oder die gewünschten Dienste bereitstellen kann, kann Tilak Healthcare Ihnen den Zugang zum betreffenden Dashboard nicht gewähren bzw. diese Dienste nicht bereitstellen.

Z. Verwendung persönlicher Daten und Rechtsgrundlage

Tilak Healthcare verwendet persönliche Daten, um:

- mit Ihnen innerhalb einer vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung zu interagieren. Die Datenverarbeitung durch Tilak Healthcare ist für die ordnungsgemäße Ausführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder für die mit einem Vertrag verbundenen erforderlichen Schritte erforderlich.
- strategische und forschungsrelevante Zwecke zu erreichen: Wir interagieren bspw. mit wichtigen Meinungsführern, um fundiertere und objektivere Entscheidungen zu treffen. Die Datenverarbeitung durch Tilak Healthcare hierzu ist für die ordnungsgemäße Durchführung des mit diesen wichtigen Meinungsführern geschlossenen Vertrags erforderlich.
- Ihre Anfragen zu beantworten und effektive Unterstützung zu gewährleisten. Die Datenverarbeitung durch Tilak Healthcare hierzu ist für die ordnungsgemäße Ausführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder für mit einem Vertrag verbundene Maßnahmen sowie für die Nutzer unseres Produkts erforderlich. Es liegt auch in unserem berechtigten Interesse, Ihre Anfragen zu beantworten und Sie bei der Nutzung unserer Produkte und Dienste zu unterstützen
- die Qualität Ihrer Interaktionen mit Tilak Healthcare und den Produkten, Anwendungen und Diensten von Tilak Healthcare zu verbessern, indem wir sie mittels der von Ihnen direkt über Umfragen und Abstimmungen bereitgestellten persönlichen Daten an Ihre Bedürfnisse anpassen; es ist unser berechtigtes Interesse, die von Ihnen direkt über Umfragen und Abstimmungen bereitgestellten persönlichen Daten zu verarbeiten, um Ihre Meinung und Interessen zu unseren Produkten, Diensten und Anwendungen besser zu kennen und so an Ihre Bedürfnisse anpassen zu können
- Sie, Ihre vorherige und ausdrückliche Zustimmung vorausgesetzt, ggf. über auf Ihr Fachgebiet und Ihre beruflichen Interessen zugeschnittene Produkte und Dienste von Tilak Healthcare, wissenschaftliche/gesundheitsbezogene Themen sowie Einladungen zu Events oder Werbeveranstaltungen, wie wissenschaftlichen Veranstaltungen oder Konferenzen (digital oder andersgeartet), zu unterrichten. Ihre persönlichen Daten werden dann nach Ihrer vorherigen und ausdrücklichen Zustimmung verarbeitet
- es Tilak Healthcare zu ermöglichen, seine Aktivitäten nach seinen gesetzlichen, regulatorischen, den – insbesondere hinsichtlich der Transparenz – branchenbesten und ethischen Verpflichtungen durchzuführen (Zahlung von Honoraren, Reise- und Unterbringungskosten sowie anderer Kosten), Gerichtsverfahren, Gerichtsbeschluss, behördliche Anfrage). Auch ist die Datenverarbeitung erforderlich, um den mit Ihnen

geschlossenen Vertrag ordnungsgemäß umzusetzen und unsere obigen regulatorischen und rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen

- unsere Nutzungsbedingungen oder andere gesetzliche Rechte durchzusetzen; geltende Gesetze, Vorschriften und Aufforderungen von Regierungs- und/oder Aufsichtsbehörden zu befolgen, z. B. die Rückverfolgbarkeit sicherzustellen und die Datenerfassungs- und Meldepflichten zur Materiovigilanz sowie Branchenstandards und unsere Richtlinien einzuhalten. Die Datenverarbeitung ist nötig, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag ordnungsgemäß umzusetzen und um unsere regulatorischen und gesetzliche Verpflichtungen zur Erfassung solcher Informationen zu erfüllen.
- Audits durchzuführen. Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten hierzu beruht auf Tilak berechtigtem Interesse, mittels Audits zu prüfen und sicherzustellen, dass die internen Prozesse von Tilak Healthcare wie vorgesehen und nach unseren internen Protokollen erfolgen. Ebenso führt Tilak Audits durch, um Ihre Zulassung zu bestätigen und/oder Ihre Fähigkeit zu validieren, auf bestimmte Produkte, Dienste und Informationen zuzugreifen bzw. diese zu nutzen und somit die gesetzlichen Verpflichtungen von Tilak als Hersteller medizinischer Geräte zu erfüllen
- statistische Ziele umzusetzen oder Wartungsarbeiten durchzuführen. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten (z. B. durch die Support-Aktivitäten für Produkte und/oder Dienste), Bugs und Service-Fehler zu identifizieren und zu beheben
- eine Umstrukturierung, Fusion, ein Verkauf, eine Abtretung, Übertragung oder sonstige Veräußerung des Unternehmens Tilak Healthcare vorzubereiten, durchzuführen und umzusetzen Es liegt in unserem berechtigten Interesse, unser Unternehmen nach unseren Bedürfnissen und Zielen zu reorganisieren sowie es an Dritte, mit denen wir hierzu eine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen haben, zu veräußern, abzutreten oder zu übertragen.
- anderen gesetzlich und/oder behördlich vorgeschriebenen Zwecken zu entsprechen. Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um unseren regulatorischen und rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. wenn eine Behörde persönliche Daten anfordert, um die Validierung, Entwicklung und/oder Erstattung unserer Produkte und Dienste zu unterstützen
- die Sicherheit zu gewährleisten sowie Schritte zur Betrugserkennung/-prävention zu ergreifen:
 - Wir gewährleisten die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten und die Ihrer Patienten. Tilak Healthcare erhebt Ihre persönlichen Daten, um zu prüfen, ob Sie auf bestimmte Produkte, Dienste und Informationen zugreifen oder diese nutzen können, da einige Produkte, Dienste und Informationen u. U. nur für Personen geeignet oder zugänglich sind, die bestimmte Kriterien zu Berechtigung (Zulassung) oder anderen Aspekten erfüllen. In solchen Fällen prüft Tilak Healthcare u. U., ob Sie diese Kriterien erfüllen.
 - Wir gewährleisten eine sichere Umgebung in unseren Veranstaltungen, Einrichtungen oder Netzwerken.
 - Mittels Ihrer persönlichen Daten werden Sie bei einer Datenverfälschung nach einem Bug oder Missbrauch eines Produkts und/oder der Dienste kontaktiert, um ggf. die Probleme mit Ihrem Konto zu beheben.

Es ist unser legitimes Interesse, mittels Ihrer persönlichen Daten illegale Aktivitäten oder unbefugte Zugriffe auf unsere Websites, Einrichtungen und durch die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu verhindern.

Die persönlichen Daten werden u. U. an folgende Personen/Einrichtungen weitergegeben:

- Mitarbeiter von Tilak Healthcare und der mit Tilak verbundenen Unternehmen zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken.
- Dienstleister von Tilak Healthcare, ausschließlich zur Bereitstellung bestimmter Dienste (u. a. Datenanalyse und -technik mit zugehöriger Infrastruktur; Kundendienst, Audits und andere Dienste).
- Unternehmen, mit denen Tilak Healthcare zur gemeinsamen Entwicklung, Verbreitung, Förderung und/oder Vermarktung bestimmter Produkte oder Dienste zusammenarbeitet bzw. (ggf.) Geschäftspartner.
- Nationale und/oder internationale Gerichte oder öffentliche Einrichtungen, Aufsichts- und Staatsbehörden.
- Anwälte, Vertreter und Berater in Verbindung mit einer Veräußerung oder Übertragung unseres gesamten oder partiellen Unternehmens oder Vermögens.

AA. Sicherheit der persönlichen Daten und Speicherfrist

Der Schutz der persönlichen Daten vor Verlust, Zerstörung, Veruntreuung oder Manipulation ist für Tilak Healthcare ein wichtiges Anliegen. Deshalb ergreift Tilak zum Schutz Ihrer persönlichen Daten strukturelle, technische und administrative Maßnahmen.

Tilak Healthcare speichert Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nötig ist, oder um, wie in vorliegender Richtlinie dargelegt, gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen zu erfüllen. Tilak Healthcare legt die Speicherfrist anhand folgender Kriterien fest: (i) Dauer der Beziehung zu Ihnen und die Zeit, in der Sie auf die Website und/oder Dashboards von Tilak Healthcare zugreifen, sofern gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen keine andere Speicherfrist vorschreiben (ii) Dauer einer gesetzlichen Verpflichtung von Tilak Healthcare oder (iii) empfohlene Speicherfrist für den Status von Tilak Healthcare als Hersteller medizinischer Geräte (geltende Verjährung, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen). Nach Ablauf der jeweiligen Speicherfrist werden Ihre persönlichen Daten aus unseren aktiven Systemen gelöscht.

BB. Grenzüberschreitender Transfer

Erfasste persönliche Daten können in allen Ländern gespeichert und verarbeitet werden, in denen Tilak Healthcare eine Tochtergesellschaft oder Infrastruktur betreibt oder Dienstleister einsetzt, einschließlich der USA.

Wenn wir Daten in Ländern verarbeiten, die nicht dasselbe Schutzniveau wie das eigene Land bieten, ergreifen wir angemessene und geeignete rechtliche und sicherheitstechnische Schritte zum Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff, Gebrauch oder Offenlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Implementierung verbindlicher Verträge, die einen angemessenen Schutz von Informationen über Personen vorschreiben.

Für Bewohner des EWR: Wenn wir Ihre Daten in Länder außerhalb des EWR oder der Schweiz übertragen, ergreifen wir stets die notwendigen Schritte für angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten. Dazu zählt der Einsatz von durch die Europäische Kommission zuletzt genehmigten Standardvertragsklauseln.

CC. Überarbeitungen

Tilak Healthcare behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Richtlinie jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern und/oder zu aktualisieren. Alle Änderungen an der Richtlinie treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

DD. Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben oder die Ausübung Ihrer individuellen Rechte beantragen möchten, wie z. B. Ihr Recht auf Zugriff, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Anweisung, was mit Ihren personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu tun ist, oder Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (falls zutreffend) ausüben möchten, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Tilak Healthcare unter dpo@tilakhealthcare.com wenden oder sich unter Tilak Healthcare S.A.S., 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, Frankreich, contact@tilakhealthcare.com, Tel. 33 1 85 73 27 02 mit uns in Verbindung setzen. In allen Anträgen sollte die angeforderte Aktion angegeben werden.

Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität behält sich Tilak Healthcare das Recht vor, diese zu prüfen, bevor wir Ihrem Antrag stattgeben.

Hinweis: Tilak Healthcare muss u. U. einige persönliche Daten zur Archivierung und/oder für Transaktionen speichern, die vor dem Antrag auf Änderung oder Löschung eingeleitet wurden.

Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei der für Ihr Land, Ihre Region oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in Frankreich ist die Commission Nationale Informatique et Libertés (<https://www.cnil.fr>), die zuständige Datenschutzbehörde in Belgien ist die belgische Datenschutzbehörde (Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données – www.dataprotectionauthority.be).

PRIVACYBELEID VOOR ZORGPROFESSIONALS

Voor het laatst bijgewerkt: 2 mei 2022.

Dit privacybeleid ('**Privacybeleid**') is uitsluitend bestemd voor zorgprofessionals (partners, cliënten, potentiële cliënten of werknemers van bestaande en toekomstige partners, gebruikers van Tilak Healthcare-producten en de daarmee verband houdende diensten) en beschrijft de Persoonsgegevens die Tilak Healthcare van u kan verzamelen in uw hoedanigheid als zorgprofessional tijdens interacties met u, de verwerkingsactiviteiten en de rechten die u gerechtigd bent uit te oefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

Het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de verzameling en het gebruik van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in deel A hieronder) in overeenstemming met dit Privacybeleid, is **Tilak Healthcare S.A.S, 74 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk ('Tilak Healthcare')**. Tilak Healthcare handelt als Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

Als u online en/of via de interface van een medische apparaat van Tilak Healthcare met Tilak Healthcare communiceert, neem dan kennis van het Privacybeleid dat op de websites van Tilak Healthcare beschikbaar is (<https://odysight.app/termsfuse-app>).

Uw vertrouwen is cruciaal en Tilak Healthcare doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens worden beschermd.

EE. Persoonsgegevens

'**Persoonsgegevens**' omvatten alle gegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct en indirect kan worden geïdentificeerd. Tilak Healthcare kan Persoonsgegevens verzamelen wanneer u vragen stelt aan of communiceert met Tilak Healthcare, tijdens vergaderingen en seminars georganiseerd door Tilak Healthcare en/of zijn partners, of wanneer u bepaalde evenementen, beurzen, programma's of activiteiten bijwoont van Tilak Healthcare. De Persoonsgegevens waar het om gaat, worden rechtstreeks door u of door derden verstrekt, bijvoorbeeld partners van Tilak Healthcare, gezondheidsautoriteiten of -organisaties, of worden verkregen via openbaar beschikbare betrouwbare bronnen (zoals Clinical Trials.gov, PubMed).

Wanneer we verwijzen naar '**Verwerking**' van Persoonsgegevens, bedoelen we alle gebruik van uw Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opslaan, wijzigen, doorsturen en verwijderen daarvan. De Persoonsgegevens die Tilak verwerkt, omvatten uw achternaam, voornaam, geslacht, e-mailadres en/of postadres, vast en/of mobiel telefoonnummer, gegevens over de uitoefening van uw beroep (bijv. takenpakket en functiebenaming, bij artsen, beroepsnummer, opleiding, specialisaties, diploma's, publicaties, congresactiviteiten, biografieën, deelname aan klinisch onderzoek), naam van de praktijk, adres en contactgegevens van uw praktijk/ziekenhuis/instelling/gezondheidszorgcentrum en het bijbehorende registratienummer, bijbehorende team, uw digitale legitimatiegegevens die nodig zijn voor toegang tot de diensten en applicaties van Tilak Healthcare (bijv. inloggegevens, toegangsrechten, wachtwoorden, uw IP-adres, online identificatiemiddelen/cookies, logbestanden, datum en tijd van toegang en inloggen, beeld- of geluidsopnamen zoals van videobewaking wanneer

u zich in onze gebouwen bevindt), gegevens van uw gebruikersprofiel of gegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt via formulieren en vragenlijsten.

FF. Het gebruik van Persoonsgegevens en de wettelijke grondslag om dit te mogen doen

Tilak Healthcare verwerkt Persoonsgegevens:

Voor het uitvoeren van overeenkomsten of precontractuele maatregelen (art. 6(1)(b) AVG) om:

- Met u te communiceren in het kader van een contractuele of precontractuele relatie. Verwerking door Tilak Healthcare is nodig voor een goede uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om stappen te ondernemen in het kader van een contract;
- Op verzoeken van u te reageren en u efficiënt van dienst te zijn. De Verwerking door Tilak Healthcare voor dit doel is noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst met u of om stappen te ondernemen in het kader van een overeenkomst en voor de gebruikers van ons product;
- Strategische en onderzoeksdoeleinden te behalen. We zullen bijvoorbeeld samenwerken met Key Opinion Leaders ('KOLs') zodat we beter onderlegde en objectieve beslissingen kunnen nemen. De Verwerking door Tilak Healthcare voor dit doel is nodig voor een goede uitvoering van de met zulke KOLs gesloten overeenkomst.
- Onze Gebruiksvoorwaarden en andere wettelijke rechten te handhaven, aan toepasselijke wet- en regelgeving en verzoeken van overheids- en/of regelgevende instanties te voldoen, bijv. zorgen voor de traceerbaarheid en de naleving van verplichtingen zoals gegevensverzameling voor materiovigilantie en rapportage, en te voldoen aan de branchenormen en ons beleid.

Indien noodzakelijk voor de legitieme belangen die Tilak Healthcare nastreeft (art. 6(1)(f) AVG) om:

- De kwaliteit van uw interacties met Tilak Healthcare en de producten, toepassingen en diensten van Tilak Healthcare te verbeteren door die aan te passen aan uw behoeften dankzij de Persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons hebt verstrekt via enquêtes en vragenlijsten. Het is ons legitieme belang de Persoonsgegevens die u ons rechtstreeks verstrekt via enquêtes en vragenlijsten te verwerken om meer inzicht te krijgen in uw mening over en interesse in onze producten, diensten en toepassingen, zodat we die kunnen aanpassen aan uw behoeften;
- Auditactiviteiten uit te voeren. De Verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is gebaseerd op het rechtmatige belang van Tilak Healthcare bij het uitvoeren van audits om te verifiëren en ervoor te zorgen dat de interne processen van Tilak Healthcare naar behoren functioneren en in overeenstemming zijn met onze interne protocollen;
- Voor statistische doeleinden of om onderhoudsactiviteiten uit te voeren. Dit is gebaseerd op ons legitieme belang om u de best mogelijke service te bieden, waaronder bijvoorbeeld het uitvoeren van ondersteunende activiteiten voor producten en/of diensten, en het vaststellen en oplossen van bugs en servicefouten;
- Een reorganisatie, fusie, verkoop, cessie, overdracht of andere afstoting van Tilak Healthcare-bedrijfsactiviteiten voor te bereiden, uit te voeren en te verwezenlijken. Het is ons legitiem belang onze bedrijfsactiviteiten te reorganiseren in overeenstemming met onze behoeften en doelstellingen, en die te verkopen, toe te wijzen of over te dragen aan een derde partij met wie wij daartoe een contractuele overeenkomst hebben gesloten;
- Uw vragen te beantwoorden en u te helpen bij het gebruik van onze producten en diensten;
- Het is ons legitiem belang uw Persoonsgegevens te gebruiken om illegale activiteiten of ongeoorloofde toegang tot onze sites, faciliteiten of door gebruik van onze producten en diensten te voorkomen; en

- Beveiligingsmaatregelen te treffen en fraude te voorkomen en op te sporen:
 - om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens van u en uw patiënt te waarborgen, verzamelt Tilak Healthcare uw Persoonsgegevens om uw toegang tot of gebruik van bepaalde producten, diensten en informatie te valideren. Dit omdat bepaalde producten, diensten en informatie alleen geschikt of toegankelijk mogen zijn voor personen die aan bepaalde kwalificatiecriteria (licentie) of andere criteria voldoen. In zulke gevallen kan Tilak Healthcare mogelijk controleren of u aan deze criteria voldoet;
 - voor een veilige omgeving te zorgen op evenementen, faciliteiten of netwerken van ons;
 - uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt om contact met u op te nemen in geval van gegevenscorruptie als gevolg van een bug of misbruik van een product en/of diensten, om mogelijke problemen met uw account op te lossen.

Voor Verwerking die nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6(1)(c) AVG):

- Tilak Healthcare in staat stellen om zijn activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de beste praktijken binnen de zorgsector op het gebied van wettelijke, reglementaire en ethische verplichtingen, in het bijzonder die van toepassing zijn op transparantie (waaronder de betaling van vergoedingen, reis- en verblijfkosten en andere kosten), juridische procedures, gerechtelijk bevelen, verzoeken van de overheid); en
- Elk ander doel dat door de wet en/of de autoriteiten wordt verplicht. Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze reglementaire en wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld wanneer om Persoonsgegevens wordt gevraagd door een autoriteit ter ondersteuning van de validatie, de ontwikkeling en/of de terugbetaling van onze producten en diensten.

Als u toestemming hebt gegeven (art. 6(1)(a) AVG):

- U voorzien van communicatie over Tilak Healthcare-producten en -diensten, wetenschappelijke/gezondheidsgerelateerde onderwerpen en uitnodigingen voor evenementen of promotionele bijeenkomsten zoals wetenschappelijke evenementen of conferenties (digitaal of anderszins) die, als we uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming daarvoor hebben, kunnen worden gepersonaliseerd op basis van uw vakgebied en professionele interesses. De Verwerking van uw Persoonsgegevens is dan gebaseerd op uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.

Om bovenstaande doeleinden te vervullen, moet Tilak Healthcare mogelijk Persoonsgegevens openbaar maken, overdragen of anderszins delen met andere entiteiten. In het algemeen kunnen we persoonsgegevens op de volgende manier vrijgeven, overdragen aan of anderszins delen met:

- Personeel van Tilak Healthcare en daaraan gelieerde ondernemingen voor de doeleinden die zijn beschreven in dit Privacybeleid;
- Dienstverleners van Tilak Healthcare met als doel het leveren van bepaalde diensten zoals gegevensanalyse, gegevenstechnologie en gerelateerde infrastructuur, klantenservice, audits en andere diensten;
- Bedrijven waarmee Tilak Healthcare samenwerkt bij de gezamenlijke ontwikkeling, distributie, promotie en/of marketing van bepaalde producten of diensten, of zakelijke partners (indien van toepassing);

- Nationale en/of internationale rechtbanken of overheidsinstanties, toezichhoudende instanties; en
- Advocaten, tussenpersonen en adviseurs in verband met een verkoop of overdracht van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten of activa.

Wanneer Tilak Healthcare diensten uitbestedt, zal het ervoor zorgen dat de serviceprovider of zakenpartner verplicht wordt adequate gegevensbeschermings- en beveiligingsmaatregelen te treffen en te handhaven en de toepasselijke privacywetgeving na te leven.

GG. Beveiliging van Persoonsgegevens en bewaartermijn

De beveiliging van Persoonsgegevens om verlies, vernietiging, verduistering of wijziging daarvan te voorkomen, is een belangrijk punt van zorg voor Tilak Healthcare, dat structurele, technische en administratieve maatregelen treft om uw Persoonsgegevens te beschermen.

Tilak Healthcare bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. De bepaling van de bewaartermijn door Tilak Healthcare is gebaseerd op de volgende criteria: (i) de duur van de relatie met u, gedurende welke u toegang hebt tot de website en/of de dashboards van Tilak Healthcare, mits wettelijke of reglementaire verplichtingen geen andere bewaartermijn opleggen; (ii) de duur van een wettelijke verplichting van Tilak Healthcare of (iii) de aanbevolen bewaartermijn met het oog op de status van Tilak Healthcare als fabrikant van medische hulpmiddelen (de van toepassing zijnde verjaringstermijn, procesvoering of reglementair onderzoek). Aan het eind van de bewaartermijn worden uw Persoonsgegevens uit onze actieve systemen verwijderd.

HH. Grensoverschrijdende overdracht

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in alle landen waar Tilak Healthcare een filiaal of infrastructuur heeft of waar Tilak Healthcare dienstverleners inschakelt, inclusief de Verenigde Staten.

Wanneer wij uw Persoonsgegevens overdragen naar landen (i) buiten de EER of naar (ii) landen die niet worden beschouwd als landen waar dezelfde mate van bescherming van Persoonsgegevens wordt geboden als binnen de EER, zullen we redelijke en passende wettelijke en veiligheidsmaatregelen treffen en waarborgen implementeren om uw informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Dergelijke waarborgen omvatten het gebruik van de laatst goedgekeurde modelcontractclausules van de Europese Commissie met de ontvangende partij.

II. Beoordelingen

Tilak Healthcare kan dit Privacybeleid van tijd tot tijd herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging waarover wij u moeten informeren, waarvoor wij u toestemming moeten vragen of als de wijziging op een andere manier van belang voor u is, zorgen wij ervoor dat u de relevante informatie ontvangt ruim voordat de wijziging daadwerkelijk van kracht wordt.

JJ. Uw rechten

Als u vragen hebt over dit Privacybeleid of als u een van uw persoonlijke rechten wilt uitoefenen, waaronder:

- **Uw recht op inzage:** U hebt het recht om inzage te vragen in uw Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het recht om bepaalde informatie te ontvangen over de Verwerking van Persoonsgegevens en toegang tot die gegevens. Let op: er zijn uitzonderingen op dit recht.
- **Uw recht op rectificatie:** Als de Persoonsgegevens die wij van u hebben onnauwkeurig of onvolledig zijn, hebt u het recht om te verzoeken om correctie.
- **Uw recht op vergetelheid:** Onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer we uw gegevens niet meer nodig hebben of als u uw toestemming intrekt (indien van toepassing), kunt u ons vragen uw Persoonsgegevens te wissen of te verwijderen.
- **Uw recht op beperking van de Verwerking:** Onder bepaalde omstandigheden kunt u ons vragen de Verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van die Persoonsgegevens betwist of bezwaar tegen ons maakt.
- **Uw recht op dataportabiliteit:** U hebt het recht om, in bepaalde omstandigheden, de Persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt (in een gestructureerde, veelgebruikte en machinaal leesbare vorm) te verkrijgen en die elders te hergebruiken of ons te vragen deze over te dragen aan een derde partij van uw keuze.
- **Uw recht om bezwaar te maken:** U kunt ons vragen te stoppen met het verwerken van uw Persoonsgegevens, en dat zullen we doen als we:
 - op ons eigen of andermans legitieme belang vertrouwen bij het verwerken van uw Persoonsgegevens, behalve als we dwingende juridische gronden voor de Verwerking kunnen aantonen; of
 - Bij Verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

In het geval dat u bezwaar maakt tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn om toegang te verlenen tot het productdashboard of de gevraagde diensten, is Tilak Healthcare niet in staat u toegang te geven tot het betreffende dashboard of u deze diensten te verlenen.

- **Uw recht om toestemming in te trekken:** Als we uw (uitdrukkelijke) toestemming gebruiken als rechtsgrond voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, dan hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Houd er echter rekening mee dat de intrekking van uw toestemming niet van invloed is op de wettigheid van enige Verwerking voorafgaand aan een dergelijke intrekking.

Neem contact op met de **Functionaris voor Gegevensbescherming van Tilak Healthcare** via dpo@tilakhealthcare.com of stuur ons een brief op het volgende adres: Tilak Healthcare S.A.S, 74 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk, contact@tilakhealthcare.com, tel. 33 1 85 73 27 02. In alle verzoeken moet de gevraagde actie worden gespecificeerd.

Als we gerede twijfel hebben over uw identiteit, behoudt Tilak Healthcare zich het recht voor uw identiteit te verifiëren voordat uw verzoek wordt ingewilligd.

Houd er rekening mee dat Tilak Healthcare sommige Persoonsgegevens mogelijk moet bewaren voor archiveringsdoeleinden en/of om transacties te voltooien die zijn geïnitieerd voorafgaand aan het verzoek tot wijziging of verwijdering.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor uw land, regio of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. De bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in Frankrijk is de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr>). De bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>).