

Choix de la langue / Elección de idioma /
Taalkeuze /Wahl der Sprache /Choice of language



Français

Nederlands

Deutsch

Conditions d'utilisation Tableau de bord OdySight®

Dernière mise à jour : 6 octobre 2022

L'éditeur du Service

Le Service est édité par la société Tilak Healthcare SAS (« Tilak Healthcare »), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 820 343 044 et dont le siège social est situé au 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, email : contact@tilakhealthcare.com.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION TABLEAU DE BORD ODYSIGHT®

AVANT TOUTE UTILISATION DU TABLEAU DE BORD

Le Tableau de bord désigne la plateforme OdySight® (le « **Tableau de bord** »), accessible sur <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/fr/login> (le « **Site** »).

Le Service est destiné à un usage exclusif de l'Utilisateur, sur un ou plusieurs appareils de type ordinateur et smartphone connectés à Internet (ci-après dénommé(s) « **Terminal (aux)** »).

L'accès et utilisation des Services sont subordonnés à votre acceptation et au respect des présentes conditions d'utilisation ainsi qu'à la signature du bulletin d'adhésion par le Centre/Utilisateur PS actant la participation à l'Expérimentation (telle que définie ci-après).

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à tous les Utilisateurs et autres personnes qui accèdent aux Services. Par conséquent, lorsque vous créez un compte, accédez au Tableau de bord et aux Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions d'utilisation et y être lié(e) sans condition. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions d'utilisation, veuillez quitter immédiatement le Tableau de bord, car vous ne pourrez pas accéder aux Services.

VEUILLEZ NOTER QUE LE TABLEAU DE BORD COMPREND DES DONNÉES SENSIBLES DE PATIENTS. L'UTILISATEUR DOIT GARDER L'ACCÈS AU TABLEAU DE BORD ET SON CONTENU STRICTEMENT CONFIDENTIEL.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

« **Application** » : l'application mobile OdySight®, prescrite par l'Utilisateur PS à son/ses Patients, accessible à partir d'un Terminal, permettant au Patient de réaliser des tests de vision pour le suivi à distance des paramètres d'acuité visuelle.

« **Baisse d'Acuité Visuelle** » : la baisse d'acuité visuelle du patient détectée par l'Application et transmise à l'Utilisateur PS sur son Terminal.

« **Contenu** » : tout élément du Tableau de bord et/ou des Services, y compris sans y être limité, tous designs, dessins, graphiques, matériels, programmes, schémas, bases de données, logiciels, tous messages ou éléments d'information, personnages fictifs, noms, thèmes, objets, articles, informations, textes, documents, diagrammes, photographies, images, musique ou sons, vidéos, audio, effets audiovisuels, leur disposition et tout autre élément faisant partie du Tableau de bord individuellement ou en combinaison, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle y afférents.

« **Centre** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, professionnel de santé ou établissement de santé, inscrite sur le Site pour l'utilisation du Service.

« **Donnée** » :

- toute donnée à caractère personnel de l'Utilisateur ;

- élément de toute nature relatif à un Patient , saisi par le Patient dans l'Application et/ou collecté et saisi par l'Utilisateur sur le Tableau de bord et transmis à Tilak Healthcare selon les droits attribués par le Patient à l'Utilisateur conformément au consentement exprès du Patient;
- élément de toute nature collecté par l'Application et transmis automatiquement sur le Tableau de bord de l'Utilisateur dans le cadre son utilisation du Service ;
- les données lorsque vous vous renseignez sur les Services par email, par téléphone ou via notre site internet ou Tableau de bord (y compris l'assistance à la clientèle) telles que les historiques de chat et les tickets de support client ou lorsque le Tableau de bord collecte automatiquement directement auprès de vous des données lorsque vous utilisez les Services ;
- d'autres Données que vous nous fournissez :
 - telles que les informations utilisées pour identifier un compte perdu ;
 - lorsque vous visitez les sites internet de Tilak Healthcare ou utilisez le Tableau de bord et/ou le Service, des informations sur le Terminal telles que l'adresse IP de votre Terminal, le système d'exploitation, les informations du navigateur, y compris le type de navigateur et la langue que vous préférez, le modèle de votre Terminal et ses paramètres et informations de réseaux peuvent éventuellement être collectées ;
 - lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ;
 - lorsque vous utilisez le Tableau de bord et les Services, et que vous créez du contenu ;
- toute information concernant l'activité de l'Utilisateur ou des informations que vous fournissez sur la façon dont vous utilisez le Tableau de bord ou les Services.

Les Données peuvent ainsi comprendre des données à caractère personnel de l'Utilisateur ainsi que des données à caractère personnel de santé des Patients.

« **Données à caractère personnel** » : des informations seules ou en combinaison avec d'autres informations, qui permettent de vous identifier ou d'identifier le(s) Patient(s) ou qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou pour identifier les Patient(s) ou vos caractéristiques personnelles ou celles des Patient (s), telles que votre nom et vos coordonnées ou des informations sur le nom, l'âge, la pathologie et la santé du Patient qui sont collectées par l'Utilisateur et/ou transmises par le Tableau de bord et/ou l'Application.

« **Expérimentation** » : l'expérimentation au titre de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale intitulée « Favoriser l'accès aux soins ophtalmologiques avec OdySight, application médicale de télésurveillance permettant l'auto-évaluation des paramètres visuels ».

« **Patient** » personne physique, suivie par l'Utilisateur PS au sein du Centre et répondant aux critères d'inclusion au titre du cahier des charges de l'Expérimentation, à laquelle l'Utilisateur PS a prescrit l'Application dans le cadre de l'Expérimentation.

« **Service** » : ensemble des prestations fournies par Tilak Healthcare et consistant notamment en la mise à disposition et accès au Tableau de bord, permettant aux Utilisateurs de créer et de gérer les comptes Centre et Utilisateurs et/ou de collecter, traiter et évaluer les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle des Patients collectées par l'Application et transférées au Tableau de bord de l'Utilisateur PS. Les Services fournis dépendent et sont adaptés au rôle de l'Utilisateur au sein du Centre.

« **Site** » : le site internet de Tilak <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/fr/login>, permettant la création du compte du Centre et la souscription au Service au nom et pour le compte du Centre.

« **Utilisateur** » : les employés du Centre et les sous-traitants indépendants autorisés à utiliser le Tableau de bord et les Services au nom et pour le compte du Centre et le cas échéant selon les délégations mises en place dans le Centre.

« **Utilisateur PS** » : désigne un professionnel de santé qualifié, ayant signé le bulletin d'adhésion pour participer à l'Expérimentation ou étant lié par le bulletin d'adhésion signé par le Centre, chargé de prescrire l'Application aux Patients et autorisé à collecter, traiter et analyser les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle des Patients collectées par l'Application et transférées au Tableau de bord.

ARTICLE 2. INFORMATIONS SUR L'EXPERIMENTATION

L'Application fait l'objet de l'Expérimentation depuis février 2022 permettant d'expérimenter de nouvelles organisations en santé qui contribuent à améliorer le parcours des patients, l'efficacité du système de santé, l'accès aux soins ou encore la pertinence de la prescription des produits de santé en se reposant sur des modes de financements inédits.

Pour faire partie de l'Expérimentation, l'Utilisateur PS ou le Centre doit accepter expressément les conditions d'adhésion à l'Expérimentation en procédant à la signature du bulletin d'adhésion associé. Le fait de cocher la case « J'accepte le bulletin d'adhésion » sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur PS ou du Centre.

Des informations supplémentaires sur l'Expérimentation, les critères d'inclusion des Patients, la durée de l'Expérimentation et les conditions de rémunération des Utilisateurs PS sont disponibles ici (<https://odysight.app/article-51>).

ARTICLE 3. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

3.1 Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations du Centre et de l'Utilisateur.

3.2 La création par l'Utilisateur Administrateur du compte Centre engage pleinement le Centre au respect des présentes conditions d'utilisation et toutes les lois et réglementations applicables.

Le Centre veillera à ce que tous les Utilisateurs s'y conforment également.

Le Centre accepte et garantit qu'il (i) a accédé directement, ou par l'intermédiaire de ses Utilisateurs, aux conditions d'utilisation ou tout autre document applicable tel que le Manuel Utilisateur, aux guides relatifs au Tableau de bord et/ou aux Services fournis ou mis à disposition par Tilak Healthcare, et qu'il les a consultés, (ii) comprend les exigences de ces derniers, et (iii) accepte de s'y conformer.

Le Centre mettra tout en œuvre pour que les Utilisateurs soient, à tout moment, formés à la bonne utilisation et au bon fonctionnement des Services. Il doit en outre s'assurer que le compte de chaque Utilisateur est utilisé conformément aux rôles Utilisateur, manuels, instructions, spécifications et documents applicables fournis périodiquement par Tilak Healthcare.

Le Centre est tenu de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de tous les équipements et services auxiliaires nécessaires pour se connecter au Tableau de bord et aux Services, y accéder ou les utiliser de toute autre manière, notamment les modems, le matériel informatique, les serveurs, les logiciels, les systèmes d'exploitation, les outils de mise en réseau, etc. Tilak Healthcare peut suspendre le compte du Centre s'il estime que celui-ci enfreint les présentes conditions d'utilisation.

3.3 En utilisant les Services et/ou le Tableau de bord, l'Utilisateur déclare et garantit que :

- il a le droit, l'autorité et la capacité juridique d'accepter les présentes conditions d'utilisation et de s'y conformer ou à défaut qu'il soit titulaire d'un mandat lui permettant d'agir au nom et pour le compte du Centre; et
- il est autorisé(e) à utiliser les Services et/ou le Tableau de bord, ou toute partie de ceux-ci.

Par ailleurs, l'Utilisateur PS déclare et garantit qu'il a le droit de collecter les Données à caractère personnel du Patient et d'y accéder, et qu'il dispose des consentements requis à cet égard.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès et l'utilisation du Service est subordonnée à l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions d'utilisation qui rentrent en vigueur au jour et à l'heure de l'activation par l'Utilisateur du bouton « J'accepte les conditions d'utilisation ».

En conséquence, l'Utilisateur accepte et reconnaît se soumettre sans réserve aux termes des présentes conditions d'utilisation dont il déclare avoir compris tout le sens et la portée. Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Tilak Healthcare et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

3.4 Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité des dispositions contractuelles liant le Centre, l'Utilisateur à Tilak Healthcare au titre du Service, à l'exclusion de tous autres documents tels que notamment prospectus ou documents commerciaux qui n'ont qu'une valeur indicative.

3.5 Les présentes conditions d'utilisation sont susceptibles de faire l'objet de modifications à tout moment par Tilak Healthcare. La date de « Dernière mise à jour » figurant en haut des présentes conditions d'utilisation indique la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées. Si Tilak Healthcare modifie les présentes conditions d'utilisation d'une manière qui entraîne un effet important pour l'Utilisateur, Tilak Healthcare publiera un avis de cette modification dans le Tableau de bord. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur sur le Service à la date de l'acceptation ou de sa connexion sur le Tableau de bord, toute nouvelle connexion au Tableau de bord emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions d'utilisation.

Les Utilisateurs sont invités à consulter périodiquement cette page pour y lire les conditions d'utilisation actualisées en vigueur. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions d'utilisation modifiées, vous vous engagez à cesser immédiatement d'utiliser le Tableau de bord et les Services.

ARTICLE 4. MODALITES D'INSCRIPTION ET D'UTILISATION DU SERVICE

4.1 Le Tableau de bord est disponible par le biais d'une inscription et création de compte Centre sur le Site. Pour effectuer cette inscription, l'Utilisateur Administrateur doit indiquer le nom du Centre (nom du centre avec l'adresse complète et le numéro FINESS/AM associé) et sélectionner le rôle Utilisateur approprié. Un nom d'Utilisateur et un mot de passe seront associés à chaque compte Utilisateur.

L'Utilisateur peut être un Utilisateur Administrateur, un Utilisateur PS ou les deux. Les rôles par type d'Utilisateur sont définis dans le FAQ disponible sur le Tableau de bord.

Le Centre désignera un ou plusieurs Utilisateur(s) Administrateur qui gèrera(ont) le(s) compte(s) Centre du Tableau de bord. Tilak Healthcare se réserve le droit de refuser la création de comptes Utilisateur Administrateur qu'elle juge inappropriés ou de les annuler.

L'accès au Service et au Tableau de bord sont effectifs dès la validation de la souscription et la signature du bulletin d'adhésion. L'accès au Service est gratuit. Tilak Healthcare se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'accès au Service, notamment sa gratuité.

4.2 Les inscriptions au Tableau de bord sont destinées aux Utilisateurs autorisés et ne peuvent être partagés ou utilisés par plus d'un Utilisateur autorisé, mais peuvent être attribués à de nouveaux Utilisateurs autorisés remplaçant d'anciens Utilisateurs qui n'ont plus besoin d'utiliser de manière

continue le Tableau de bord. Chaque Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation et, dans chaque cas, le Centre veillera à ce que cette condition soit respectée. Il s'agit d'une condition d'accès et d'utilisation du Tableau de bord. Le Centre informera immédiatement Tilak Healthcare de toute violation des conditions d'utilisation par un Utilisateur dès qu'il en aura pris connaissance, et sera responsable de toute violation des conditions d'utilisation commise par un Utilisateur.

Le Centre sera responsable (i) de toute utilisation des comptes auxquels le Centre a accès, que le Centre ait ou non autorisé l'usage ou l'Utilisateur particulier, et ce, indépendamment du fait que le Centre ait ou non connaissance d'une telle utilisation, et (ii) de la protection et du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son compte de Tableau de bord, de son nom d'utilisateur et de ses mots de passe (y compris, sans toutefois s'y limiter, les mots de passe Utilisateur Administrateur et Utilisateur PS) et des fichiers. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'intégralité des coûts liés à l'utilisation du Service et du Tableau de bord (notamment abonnement internet, téléphonie ou autre) reste à sa charge exclusive.

4.3 L'Utilisateur doit conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels, ils sont personnels et seront demandés lors de chaque accès au Tableau de bord. L'Utilisateur est tenu de conserver, sous sa propre responsabilité, ses codes personnels strictement confidentiels. L'Utilisateur ne doit pas autoriser une autre personne à utiliser son nom d'Utilisateur et son mot de passe pour accéder aux Services. Toute connexion au Service avec les codes de l'Utilisateur est réputée avoir été effectuée par celui-ci. En cas de perte ou de vol des codes ou toute utilisation non autorisée de ses codes, l'Utilisateur en informe Tilak Healthcare sans délai. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses codes par un tiers et des dommages éventuellement causés par une telle utilisation. Tilak Healthcare n'est pas responsable des pertes, dommages, coûts, dépenses ou réclamations résultant de mots de passe volés ou perdus.

Si vous pensez que la sécurité des informations relatives à votre compte a été compromise, vous devez immédiatement changer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à travers l'option paramètres du compte et en informer immédiatement Tilak Healthcare. Tilak Healthcare décline toute responsabilité en cas d'accès non autorisé au Tableau de bord et/ou aux Services, ou d'utilisation des informations de compte des Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des Données et à procéder en ligne, aux actualisations et modifications nécessaires.

L'Utilisateur peut demander la suppression de son compte OdySight® à tout moment. Pour cela, il doit adresser sa demande par écrit à Tilak Healthcare, à l'adresse suivante : supportFR@tilakhealthcare.com. Dans le cas où l'Utilisateur souhaite exercer son droit à la suppression de ses Données, il doit formuler la demande par écrit, à l'adresse suivante : dpo@tilakhealthcare.com.

4.4 Le non-respect d'une quelconque des dispositions des présentes conditions d'utilisation par l'Utilisateur ou d'une disposition légale en vigueur dans le cadre de l'utilisation du Service, emporte automatiquement, sans préavis, ni indemnité, résiliation des présentes conditions d'utilisation.

Tilak Healthcare pourra résilier l'accès de l'Utilisateur au Tableau de bord de plein droit et sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels Tilak Healthcare pourrait prétendre du fait du manquement de l'Utilisateur.

ARTICLE 5. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service est conçu pour une utilisation exclusive avec l'Application.

Lorsque vous utilisez le Tableau de Bord, les Services et/ou le Contenu, vous êtes seul responsable de ce qui suit :

- s'assurer que vous utilisez la dernière version disponible du Tableau de bord ;
- fournir et maintenir des informations relatives au compte exactes, à jour et complètes ;
- s'assurer que les Informations personnelles du Patient que vous fournissez via le Tableau de bord concernent le bon Patient et non une autre personne ;
- tout dommage causé à votre Terminal, et toute perte ou détérioration des informations que vous stockez dans le Terminal résultant de l'utilisation du Tableau de bord ou du Contenu ou de l'interaction de ce Tableau de bord ou de ce Contenu avec d'autres applications ou programmes que vous téléchargez ou utilisez ;
- maintenir la sécurité et la confidentialité de toutes Données, y compris toutes Données à caractère personnel et en particulier vos numéros d'identification personnels, informations relatives à votre compte, mots de passe, liés à votre utilisation du Tableau de bord ou du Contenu ou des Données à caractère personnel que vous pouvez stocker sur votre Terminal ;
- assurer l'intégrité physique du Terminal et à prendre toutes précautions utiles, notamment en termes de sécurité de l'accès à son Terminal, afin que les dites données ainsi que les Données collectées ne soient pas rendues accessibles à des tiers non autorisés.

De plus, si l'Utilisateur est un Utilisateur PS, il doit :

- s'assurer qu'il est un professionnel de santé qualifié au sens de la loi applicable ;
- veiller à ce que les Données à caractère personnel des Patients soient à jour, complètes et exactes ;
- veiller à la bonne utilisation des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle ;

Tilak Healthcare n'est pas responsable des coûts, pertes ou dommages encourus ou subis par vous en raison de votre manquement à ces responsabilités.

L'Utilisateur reconnaît que les Services impliquent également des opérateurs de réseaux tiers, et Tilak Healthcare ne peut donc pas garantir la fourniture ininterrompue des Services, ni leur disponibilité continue en ligne.

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi de 10h à 17h par courrier électronique à : supportFR@tilakhealthcare.com. Dans ce cas, Tilak Healthcare s'engage à apporter une réponse dans les meilleurs délais.

ARTICLE 6. PRECAUTIONS DE COLLECTE DE DONNEES

6.1 Au stade de la création d'un compte personnel sur le Tableau de bord, l'Utilisateur renseigne les éléments suivants : adresse email, nom, prénom, genre, l'adresse électronique et postale, mot de passe, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, , les données relatives à l'exercice de la profession de l'Utilisateur (par exemple, vos missions et l'intitulé de votre poste et s'agissant d'un Utilisateur PS du numéro RPPS), les coordonnées du Centre (nom du centre, adresse, ville et numéro de téléphone) numéro d'identification du Centre, numéro FINESS/AM, les données d'identification électronique de l'Utilisateur nécessaires pour accéder aux Services et au Tableau de bord (par exemple, identifiant, droits d'accès, mots de passe, adresse IP, identifiants en ligne/cookies, fichiers journaux, date et heure d'accès et de connexion), les données relatives à votre profil d'Utilisateur ou les données que vous fournissez directement par le biais de formulaires et d'enquêtes.

6.2 Si le Patient n'a pas demandé accès à la version limitée de l'Application et saisi lui-même ses informations personnelles, l'Utilisateur saisira selon les délégations en place au sein du Centre et dans

le strict respect du secret médical pour chaque Patient auquel l'Utilisateur PS a prescrit l'Application, les éléments suivants : nom, prénom, genre, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone portable, pathologies, valeurs d'acuité visuelle, traitement, date de prescription, durée de la prescription, numéro de Sécurité Sociale (NIR). Ces informations demeurent sous le contrôle, direction et responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur ne transmet les Données Patient à Tilak Healthcare qu'en cas de prescription de l'Application audit Patient.

Les Données à caractère personnel de santé des Patients sont hébergées par Tilak Healthcare auprès d'un hébergeur certifié au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

6.3 L'Utilisateur PS déclare et garantit (i) avoir le droit de procéder à la collecte et au transfert des Données à caractère personnel du Patient ; (ii) avoir informé le Patient concerné de manière précise et transparente de l'étendue et des finalités du traitement de ses Données à caractère personnel conformément aux Articles 13 et/ou 14 du Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« RGPD ») et (iii) que les Données Patient seront à tout moment traitées conformément aux bases légales adéquates et à des fins légitimes et également que le transfert des Données à l'Application pour l'exécution des Services a été et/ou sera effectué légalement.

L'Utilisateur PS reconnaît que tout partage de Données de santé doit se faire conformément à l'article L1110-4 du Code de la santé publique. L'Utilisateur est responsable du (i) respect des règles attachées au secret médical et de la gestion des droits d'accès ; et (ii) recueil des autorisations nécessaires au respect des lois et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur PS est tenu de respecter les lois et normes de conduite professionnelle applicables à l'exercice des activités médicales et de télémedecine.

L'Utilisateur PS reste seul responsable de la collecte, transfert, utilisation, analyse, interprétation et/ou traitement des Données Patients auxquelles il a accès ainsi que du suivi médical dudit Patient. NI LE TABLEAU DE BORD NI L'APPLICATION EFFECTUENT DE DIAGNOSTIC, PRESCRIPTION, SUIVI MEDICAL, OU PRISE EN CHARGE MEDICALE. EN AUCUN CAS, LE SERVICE NE POURRA SE SUBSTITUER AUX RENDEZ-VOUS PROGRAMMES PAR L'UTILISATEUR AVEC SON PATIENT. Les Données collectées dans le cadre de l'Application ainsi que les Baisses d'Acuité Visuelle sont des valeurs relatives qui dépendent de la fiabilité et de l'exactitude de la réalisation des tests par le Patient conformément aux spécifications de l'Application. En aucun cas, le Tableau de bord n'intègre une transformation ou analyse des Données.

6.4 Le Tableau de bord vise à aider l'Utilisateur lors du suivi par un Utilisateur PS de la (des) pathologie(s) du Patient et faciliter le partage des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle détectées . Par conséquent, l'Utilisateur demeure seul responsable de la collecte licite, de la saisie et de l'exactitude des Données du Patient, du transfert licite de ces Données à l'Application, de l'évaluation et de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle obtenues à partir des Services et des décisions de traitement ou d'activités similaires. En aucun cas, le Service n'effectue de contrôle de cohérence ou de pertinence, notamment au plan scientifique, médical ou sanitaire des Données saisies par l'Utilisateur sur le Tableau de bord.

L'Utilisateur il accepte expressément de prendre (i) toutes les mesures raisonnables pour protéger ces Données et (ii) toutes les mesures nécessaires pour sécuriser l'accès Terminal et restreindre la divulgation, l'utilisation et l'accès aux Données aux personnes autorisées uniquement au sein du Centre de l'Utilisateur en cas de nécessité pour l'exécution du Service et à condition qu'elles soient informées de la nature confidentielle des Données et qu'elles soient liées par des obligations d'utilisation restreinte. L'Utilisateur demeure responsable de toute violation de la confidentialité par ces personnes autorisées.

Les Données du Patient saisies par un Utilisateur sur le Tableau de bord sont transmises automatiquement à l'Application par le Tableau de bord dès l'activation du compte du Patient. Les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle relatives au (aux) Patient(s) sont envoyées par l'Application au Tableau de bord de l'Utilisateur pour permettre à l'Utilisateur PS de suivre l'évolution de la pathologie du Patient.

6.5 Le Service permet de partager des Données et Baisses d'Acuité Visuelle détectées entre l'Utilisateur et le Patient. L'Utilisateur PS reste seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Baisses d'Acuité Visuelle reçues, Contenu informations et Service ainsi proposés, de toute décision prise, et de toute action mise en œuvre, à partir des informations contenues et saisies dans le Tableau de bord. Il lui appartient de vérifier préalablement à toute décision prise sur la base de ces informations ou Service, leur conformité et leur adéquation à ses besoins. Tilak Healthcare n'est en aucun cas en mesure d'apprécier l'état de santé d'un Patient de l'Utilisateur et, le cas échéant, la situation d'urgence éventuelle dans laquelle se trouve le Patient.

ARTICLE 7. TRAITEMENT DES DONNEES

7.1 Au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et conformément au RGPD, Tilak Healthcare est le responsable de traitement des Données afin de permettre à l'Utilisateur d'utiliser le Service.

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place et en œuvre afin de permettre une collecte et un traitement des Données dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, telle que modifiée et de l'article L 1111-8 du Code de la Santé publique.

7.2 Dans le cadre de l'Expérimentation certaines Données relatives à la participation du Centre/Utilisateur PS à l'Expérimentation, de facturation, numéro NIR du Patient concerné par le suivi, date de l'acte et le code de l'acte, certaines Données techniques et statistiques, issues de l'utilisation du Tableau de bord et de l'Application seront envoyées par voie électronique aux autorités compétentes (ARS, CNAM, HAS) et à l'évaluateur désigné par la DGOS.

7.3 Tilak Healthcare ne traitera les Données que si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions juridiques applicables, c'est-à-dire si le traitement est nécessaire (i) à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, (ii) au respect des obligations juridiques ou réglementaires de Tilak Healthcare, (iii) aux fins des intérêts légitimes de Tilak Healthcare ou (iv) si Tilak Healthcare a obtenu votre consentement préalable, éclairé et explicite.

7.4 L'Utilisateur est informé qu'un administrateur est susceptible d'accéder au contenu de son compte et donc aux Données et notamment aux Données Patient(s) uniquement à de correction de bugs, des fins de bonne administration /gestion du Tableau de bord. En aucun cas les Données ne seront communiquées à des tiers non autorisés. Ont uniquement accès aux Données :

- l'Utilisateur et l'équipe agissant sous la responsabilité de l'Utilisateur PS,
- l'hébergeur agréé,
- Tilak Healthcare (accès limité à l'administrateur système de Tilak Healthcare s'agissant des Données Patient(s),
- le Patient s'agissant de ses Données et notamment de ses Données à caractère personnel de santé.
- Les autorités compétentes dans le cadre de l'Expérimentation (CNAM, ARS, DGOS, HAS)

7.5 Tilak Healthcare garantit à l'Utilisateur les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition au traitement des Données le concernant, tels que prévus par les articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, telle que modifiée, et des articles 15 à 21 du RGPD. Ces droits sont strictement personnels et ne peuvent être exercés que par l'Utilisateur pour les Données le concernant en adressant à Tilak Healthcare un e-mail à l'adresse suivante DPO, Tilak Healthcare, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France ou par email : dpo@tilakhealthcare.com. Les Données transmises par l'Utilisateur restent sous son contrôle. Il peut à tout moment les modifier ou les supprimer.

De même, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale compétente en matière de protection des données, telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7.6 Une Notice d'information sur les données personnelles à l'intention des professionnels de santé est accessible à <https://odysight.app/notice-professionnel-de-sante> et fournit des précisions sur l'utilisation et le traitement de vos Données par Tilak Healthcare. Vous reconnaissez que la Notice d'information sur les données personnelles à l'intention des professionnels de santé fait partie intégrante des présentes conditions d'utilisation.

7.7 Si vous communiquez avec Tilak Healthcare en ligne et/ou par l'intermédiaire de l'un de ses sites Internet de, veuillez également prendre connaissance de la charte de confidentialité disponible sur ces sites.

7.8 Nonobstant ce qui précède, et sauf disposition contraire dans la Notice d'information sur les données personnelles à l'intention des professionnels de santé, toute Information non personnelle que vous transmettez à Tilak Healthcare depuis ou à propos du Tableau de bord par transmission électronique de données ou autrement, y compris tout commentaire, toute question, suggestion, etc. est et sera traitée comme non confidentielle et non exclusive à votre égard. Toute information, à l'exception de vos Informations personnelles et de celles de vos Patients, peut être utilisée à quelque fin que ce soit, y compris la reproduction ; la divulgation, la transmission, la publication, la diffusion et l'affichage. Tilak Healthcare est libre d'utiliser les idées, les concepts et le savoir-faire, ou les techniques continues dans toute communication que vous envoyez à Tilak Healthcare depuis et à propos du Tableau de bord à quelque fin que ce soit, y compris le développement, la fabrication et la commercialisation des produits.

ARTICLE 8. PROPRIETE ET RESTRICTIONS D'UTILISATION

8.1 L'Utilisateur reconnaît que Tilak Healthcare dispose sur le Service, l'Application, le Contenu, les marques, les logos et/ou le Tableau de bord (y compris, sans s'y limiter, les droits sur le Tableau de bord en tant que base de données), à titre exclusif, de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent, et ce au sens du droit français et des législations internationales applicables.

8.2 L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service, le Tableau de bord et le Contenu dans le respect de la législation en vigueur et notamment la législation en matière de protection des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. De manière générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service, le Tableau de bord et le Contenu en violation des droits des personnes (notamment droit à l'image, droit la protection de la vie privée, droit au secret médical et professionnel).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Tilak Healthcare lui concède, un droit d'utilisation non exclusif, non cessible sur le Service et le Tableau de bord, pour les stricts besoins de la réalisation du suivi des Patients et pour un usage strictement limité au Centre, à l'exclusion de tout autre Centre ou utilisateur.

8.3 Toute utilisation du Service, du Tableau de bord ou du Contenu non conforme aux présentes conditions d'utilisation et/ou toute détérioration, toute représentation, reproduction, modification, mise à disposition d'un tiers (autre que le personnel du Centre), à quelque titre que ce soit, gratuit ou onéreux, toute utilisation commerciale totale ou partielle, des différents éléments du Service et/ou du Tableau de bord ou du Contenu est en conséquence interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des sanctions civiles et ou pénales.

De plus, l'Utilisateur n'utilisera aucun logiciel pour développer, concevoir, produire, fabriquer, vendre, distribuer tout produit dérivé du Tableau de bord et/ou du Contenu ou confier une de ces actions à un tiers. L'utilisation de systèmes automatisés ou de logiciels visant à extraire des données du Tableau de bord à des fins commerciales (« screen scraping ») est interdite à moins que le Centre ou un tiers n'ait directement signé un contrat de licence écrit avec Tilak Healthcare autorisant une telle activité.

ARTICLE 9. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE TILAK HEALTHCARE

9.1. Nature des obligations de Tilak Healthcare

OdySight® est une application mobile permettant notamment le suivi à distance d'un Patient par l'Utilisateur PS et collection de Données et Baisses d'Acuité Visuelle sur le Tableau de bord. Tilak Healthcare joue un rôle totalement neutre dans la mise en relation des Utilisateurs PS/Centre et des Patients. L'Application et le Tableau de bord ne sont disponibles que dans le cadre l'Expérimentation et ce pour la durée de celle-ci.

Le contenu du Service, incluant les outils pédagogiques, provient de sources présumées fiables, mais il peut contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques ou être non-exhaustif ou non à jour. L'utilisation du Service et de son Contenu se fait aux propres risques de l'Utilisateur. LE SERVICE, Y COMPRIS LE CONTENU SONT FOURNIS « EN L'ETAT ». DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, TILAK HEALTHCARE DECLINE TOUTE RESPONSABILITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, ET NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DE QUALITE MARCHANDE, USAGE OU APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Le Service est utilisé sous la responsabilité et contrôle de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à valider l'adéquation du Service à ses besoins et à utiliser le Service dans des conditions normales et conformément à sa destination, le rôle Utilisateur, les FAQ et au Manuel Utilisateur. L'Utilisateur ne saurait tenir responsable Tilak Healthcare pour toute réclamation qui se rattacherait à son utilisation.

Tilak Healthcare n'est en aucun cas responsable de la collecte, la qualité, de l'actualité, de la complétude et de la véracité des Données saisies par l'Utilisateur sous ses seules responsabilités et contrôle ni de l'accès au Terminal de l'Utilisateur ou sa sécurité. Il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tous les préjudices directs et indirects, quels qu'ils soient, issus de l'utilisation du Service à quelques titres et en quelques circonstances que ce soit.

Tilak Healthcare ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation qui serait faite par l'Utilisateur des recommandations d'utilisation du Tableau de bord, de l'Application, des fonctionnalités, de l'évaluation et/ou le traitement des Baisses d'Acuité Visuelle transférées par l'Application et tout autre Contenu. Tilak Healthcare ne saurait être tenu responsable d'erreurs ou d'omissions des informations et Service ou de résultats qui pourraient être obtenus du fait de l'utilisation ou mise en œuvre des informations et Contenus proposés au sein du Service.

LE SERVICE, COMPRENANT SES FONCTIONNALITES, INFORMATIONS ET SON CONTENU, N'EST PAS DESTINE A SERVIR DE BASE OU A SE SUBSTITUER A L'AVIS MEDICAL D'UN PROFESSIONNEL, NI AU DIAGNOSTIC D'UNE QUELCONQUE PATHOLOGIE OU A LA MISE EN PLACE D'UN TRAITEMENT. ELLES

NE SAURAIENT REMPLACER, EN TOUT OU PARTIE, LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR L'UTILISATEUR A SON PATIENT.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux. La responsabilité de Tilak Healthcare ne saurait être engagée dans le cas où le contenu des dits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Tilak Healthcare s'engage à prendre toutes précautions utiles pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données saisies sur le Tableau de bord, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Cependant, les Données ou documents conservés par l'Utilisateur dans son espace de stockage restent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Tilak Healthcare s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture du Service de qualité conforme aux spécifications des présentes conditions d'utilisation. Tilak Healthcare se réserve expressément le droit d'application et de correction des anomalies du Service.

9.2. Faute de l'Utilisateur

Tilak Healthcare n'engagera pas sa responsabilité en cas de faute de l'Utilisateur. Au sens des présentes conditions d'utilisation, sera considéré comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect du rôle attribué au sein du Centre, des recommandations d'utilisation formulées par Tilak Healthcare, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes, Données et références de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel.

9.3. Problèmes techniques

En cas d'impossibilité d'accès au Tableau de bord, en raison de problèmes techniques de toute nature et notamment en cas de maintenance ou mise à jour de l'Application, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour l'Utilisateur ni ouvrir droit à dommages et intérêts.

9.4 Résiliation

Vous acceptez que Tilak Healthcare puisse, dans certains cas, sans encourir de responsabilité et sans préavis, modifier ou interrompre, de manière temporaire ou permanente, la totalité ou une partie des fonctionnalités du Tableau de bord et/ou des Services (ou toute partie de ceux-ci), apporter des modifications, des corrections et/ou des améliorations au Tableau de bord et/ou au Contenu, ou supprimer vos Données, y compris, sans toutefois s'y limiter, les données relatives aux Patients, avec ou sans préavis, pour l'une des raisons suivantes (qui ne sont pas exclusives) : (a) violations des présentes conditions d'utilisation ou d'autres accords relatifs à l'utilisation des Services (y compris, sans toutefois s'y limiter, la négligence, l'inaction, la divulgation de code d'accès et/ou de mot de passe, ou l'accès non autorisé au Tableau de bord), (b) procédure judiciaire en cours ou demandes de la part d'organismes gouvernementaux, (c) demande de l'Utilisateur, (d) interruption ou modification importante des Services (ou de toute partie de ceux-ci), (e) problèmes techniques ou de sécurité, (f) périodes d'inactivité prolongées et/ou (g) votre participation à des activités frauduleuses ou illégales. Tilak Healthcare décline toute responsabilité envers vous, le Centre ou tout tiers en cas de résiliation du compte de l'Utilisateur ou de l'accès aux Services.

Tilak Healthcare ne saurait être tenue responsable des coûts, pertes ou dommages encourus ou subis par vous en raison de la modification, interruption ou cessation de tout ou partie des fonctionnalités du Tableau de bord, de l'Application ou du Contenu.

9.5. Dommages-intérêts à la charge de Tilak Healthcare

Sauf dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité éventuelle de Tilak Healthcare est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à un manquement contractuel de Tilak Healthcare. TILAK HEALTHCARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ET PREJUDICES INDIRECTS TELS QUE, NOTAMMENT LES PERTES DE DONNEES, LES PREJUDICES COMMERCIAUX, LES PERTES DE COMMANDES, LES ATTEINTES A L'IMAGE DE MARQUE, LES TROUBLES COMMERCIAUX ET LES PERTES DE BENEFICES OU DE CLIENTS.

ARTICLE 10. STIPULATIONS FINALES

10.1. Droit applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français, sans préjudice de règles de conflit de loi et autres principes de droit applicables.

10.2. Litiges

Tout litige ou différend pouvant découler des présentes conditions d'utilisation, notamment quant à leurs interprétation, exécution, résiliation ou validité qui n'aurait pu être réglé à l'amiable entre les parties sera définitivement tranché par les TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS, NONOBTANT TOUT APPEL EN GARANTIE, PROCEDURE DE REFERE OU PLURALITE DE DEFENDEURS.

10.3. Divisibilité

Si l'une des dispositions ou une partie d'une disposition des présentes conditions d'utilisation est jugée inapplicable ou invalide par un tribunal compétent, ce sera sans incidence sur la validité et l'applicabilité de la partie applicable de cette disposition et/ou des dispositions restantes.

Tilak Healthcare et OdySight® sont des marques déposées de Tilak Healthcare

Condiciones de uso del panel de control OdySight®

Última actualización: 6 de Octubre 2022

Para el uso del Panel de control de OdySight® de Tilak Healthcare SAS («Tilak Healthcare»)

con domicilio social en 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 París, Francia

Registro mercantil de París nº B 820 343 044

Correo electrónico: contact@tilakhealthcare.com

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR EL PANEL DE CONTROL DE ODYSIGHT®

Con «Panel de control» nos referimos a la plataforma del panel de control de OdySight® (en adelante, el «Panel de control»), a la que se puede acceder a través de <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/es/login> (en adelante, el «Sitio web»).

Su acceso y uso del Servicio está condicionado a la aceptación y cumplimiento de las presentes Condiciones de uso. Estas Condiciones de uso son aplicables a todos los usuarios y demás personas que accedan a o utilicen el Servicio.

Al crear una cuenta, acceder y utilizar el Panel de control y el Servicio, confirma que ha leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones de uso y que se compromete a cumplirlas sin ninguna limitación. Si no acepta las presentes Condiciones de uso, deberá salir inmediatamente de este Panel de control y no podrá acceder al Servicio.

Tilak Healthcare pone a disposición de usted («usted» o «Usuario») de forma gratuita el Panel de control para su uso exclusivo únicamente en su ordenador o en su smartphone (cada uno de ellos un «Dispositivo») una vez conectado a internet.

TENGA EN CUENTA QUE EL PANEL DE CONTROL CONTIENE DATOS SENSIBLES DE LOS PACIENTES EL USUARIO MANTENDRÁ ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL EL ACCESO AL PANEL DE CONTROL Y A SU CONTENIDO

DEFINICIONES

«Aplicación» significa la aplicación para dispositivos móviles OdySight®, recetada al paciente por el usuario sanitario.

«Disminución de la agudeza visual» significa una disminución de la agudeza visual de una paciente detectada por la Aplicación y enviada al Dispositivo del usuario sanitario.

«Contenido» significa todos y cada uno de los elementos del Panel de control o los Servicios, incluidos, sin limitación, el diseño, el dibujo, los gráficos, los materiales, los programas, el esquema, la base de datos, el software, todos los mensajes o elementos de información, los personajes de ficción, los nombres, los temas, los objetos, el artículo, la información, el texto, el documento, el diagrama, la imagen, la fotografía, la música o los sonidos, el vídeo, el audio, los efectos audiovisuales, la disposición de los mismos y cualquier otro elemento que forme parte del Panel de control de forma individual o combinada, junto con todos los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con lo anterior.

«Cliente» significa un hospital, centro médico, consulta privada, institución de salud pública o privada, persona(s) física(s) o jurídica(s) que prestan servicios de atención médica a pacientes.

«Datos» significa:

- (i) Cualquier Información personal del Usuario; o
- (ii) Cualquier información y datos relacionados con los pacientes del Usuario sanitario, incluido, entre otros tipos, la Información personal del paciente, tanto la recopilada por el Usuario como la proporcionada en el Panel de control, cumpliendo plenamente con el consentimiento expreso dado por el paciente; o
- (iii) Cualquier información y datos recopilados por la Aplicación y enviados automáticamente al Panel de control del Usuario para los Servicios; o
- (iv) Datos cuando realiza consultas sobre los Servicios por correo electrónico, por teléfono o a través de nuestro sitio web o del Panel de control (incluido el servicio de atención al cliente), como registros de chat y solicitudes de ayuda al cliente, o cuando el Panel de control recopila datos directamente de usted de manera automática cuando utiliza los Servicios;
- (v) Otros Datos que nos proporcione:
 - como la información utilizada para identificar una cuenta perdida;
 - Cuando visita el sitio web de Tilak Healthcare o utiliza el Panel de control o el Servicio, es posible que se recopile información del Dispositivo como la dirección IP de este, el sistema operativo, información sobre el navegador, incluidos el tipo de navegación y el idioma que prefiere, el modelo de su Dispositivo y sus configuraciones e información de red;
 - Cuando se suscribe a un boletín de noticias;
 - Cuando utiliza el Panel de control y los Servicios y crea algún contenido.
- (vi) Información sobre su actividad o información que proporcione sobre cómo utiliza el Panel de control o los Servicios.

«Usuario sanitario» significa un profesional sanitario cualificado encargado de recetar la Aplicación a los pacientes y autorizado para recopilar, tratar y evaluar los Datos de los pacientes y las Disminuciones en su agudeza visual recopilados por la Aplicación y transferidos al Panel de control.

«Información personal» significa información que, por sí sola o en combinación con otra, le identifique a usted o al(a los) paciente(s) del Usuario sanitario o que pueda utilizarse para identificarle a usted o al(a los) paciente(s) del Usuario o sus características personales (y las del paciente del Usuario), como su nombre e información de contacto o información sobre el nombre, la edad, la patología y la salud del paciente del Usuario, recopilada por el Usuario o transmitida a través del Panel de control o la Aplicación.

Por «Servicios» se entiende el acceso al Panel de control que permite a los Usuarios crear y gestionar cuentas de Usuario o recopilar, tratar y evaluar los Datos de los pacientes y las Disminuciones en su agudeza visual recopilados por la Aplicación y transferidos al Panel de control del usuario sanitario. Los servicios prestados dependen de la función del Usuario.

Por «Usuario» se entienden los empleados o los contratistas independientes del Cliente con autorización para utilizar el Panel de control y los Servicios en nombre del Cliente.

1. ACEPTACIÓN

El Cliente utilizará y se asegurará de que todos los Usuarios utilizan el Panel de control y los Servicios cumpliendo por completo con lo dispuesto en estas Condiciones de uso y en todos los reglamentos y

leyes aplicables. El Cliente declara y garantiza que (i) ha accedido directamente o a través de sus Usuarios y ha consultado las Condiciones de uso u otras condiciones, Manuales del usuario y políticas relacionadas con el Panel de control o los Servicios prestados o puestos a disposición por Tilak Healthcare, (ii) comprende sus requisitos y (iii) acepta cumplirlos.

El Cliente deberá realizar todos los esfuerzos que sean comercialmente razonables para que los Usuarios tengan los conocimientos y formación necesarios sobre el uso y operación adecuados de los Servicios, y para garantizar que la cuenta de cada Usuario se utiliza de conformidad con lo indicado en los manuales, instrucciones, especificaciones y documentación aplicables proporcionados por Tilak Healthcare de forma periódica.

El Cliente será responsable de obtener y mantener la funcionalidad y la seguridad de cualquier equipo y servicio auxiliar necesario para conectarse, acceder a o utilizar el Panel de control y los Servicios de cualquier otra forma, incluidos módems, hardware, servidores, software, sistemas operativos, redes y similares.

Tilak Healthcare puede suspender la cuenta del Cliente si cree que está incumpliendo estas Condiciones de uso.

Al utilizar los Servicios, el Usuario declara y garantiza que

- tiene derecho, autoridad y capacidad para aceptar, en su nombre y en el del Cliente, y cumplir con estas Condiciones de uso;
- no tiene prohibido utilizar los Servicios ni ninguna parte de ellos.

Además, el Usuario sanitario declara y garantiza que tiene el derecho y los consentimientos apropiados para recopilar y acceder a los Datos personales del paciente.

El acceso del usuario al Panel de control y su uso de los Servicios están sujetos a estas Condiciones de uso y a todas las leyes aplicables.

Tilak Healthcare se reserva el derecho de realizar cambios, mejorar y revisar estas Condiciones de uso en cualquier momento, sin previo aviso y a su criterio exclusivo. La fecha de «Última actualización» que aparece en la parte superior de estas Condiciones de uso indica cuándo se han realizado las últimas modificaciones. Si Tilak Healthcare modifica estas Condiciones de uso de manera sustancial, Tilak Healthcare notificará dicha modificación en el Panel de control. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de la conexión del usuario al Panel de control. Se recomienda a los usuarios que revisen periódicamente esta página para leer las Condiciones de uso actuales y aplicables. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que Tilak Healthcare haya modificado estas Condiciones de uso, usted acepta someterse a las Condiciones de uso modificadas. Si las Condiciones de uso modificadas no son aceptables para usted, entonces acepta dejar de usar inmediatamente el Panel de control y los Servicios.

Estas Condiciones de uso constituyen la totalidad del acuerdo entre el Cliente, su(s) Usuario(s) y Tilak Healthcare con respecto al uso del Panel de control, los Servicios y el Contenido.

2. ACCESO AL PANEL DE CONTROL Y CONDICIONES DE USO

Las funciones del Usuario se definen en el Manual del usuario. El Usuario podrá ser un Usuario administrativo, un Usuario sanitario o ambos.

2.1. Usuarios administrativos

El cliente designará un Usuario administrativo que se encargará de gestionar la cuenta administrativa del Panel de control. Tilak Healthcare se reserva el derecho de rechazar el registro o cancelar la(s) cuenta(s) del (de los) Usuario(s) administrativo(s) que considere inadecuada(s).

2.2. Condiciones de uso

Las suscripciones de Usuarios son para Usuarios autorizados designados y no pueden ser compartidas ni utilizadas por más de un Usuario autorizado, pero podrán reasignarse a los nuevos Usuarios autorizados que sustituyan a los Usuarios anteriores que ya no necesiten utilizar el Panel de control de forma continua. Como condición para acceder y utilizar el Panel de control, cada Usuario se compromete a cumplir con las Condiciones de uso y, en cada caso, el Cliente se asegurará de dicho cumplimiento. El Cliente notificará de forma inmediata a Tilak Healthcare cualquier incumplimiento de las Condiciones de uso por parte de cualquier Usuario al tener conocimiento de dicho incumplimiento, y será responsable de cualquier incumplimiento de las Condiciones de uso por parte de cualquier Usuario.

2.3. Responsabilidad de la cuenta

El Panel de control está disponible para el Cliente previa suscripción en el Sitio web.

Durante el registro, el Usuario administrativo deberá indicar el nombre del Cliente (nombre del centro, dirección completa) y seleccionar la función del Usuario adecuada, un nombre de usuario y una contraseña que se asociarán con la(s) cuenta(s) del(de los) Usuario(s). El Cliente será responsable de (i) todos los usos de cualquier cuenta a la que el Cliente tenga acceso, tanto si el Cliente ha autorizado o no el uso o al usuario en particular e independientemente de que el Cliente conozca o no dicho uso, y de (ii) asegurar y mantener la confidencialidad y la seguridad de su cuenta del Panel de control, su nombre de usuario y sus contraseñas (incluidas, entre otras, las contraseñas del Usuario y administrativas) y sus archivos.

El Usuario no permitirá que otra persona utilice su nombre de usuario y su contraseña para acceder a los Servicios. El Usuario es responsable de todas las actividades que se realicen a través de su cuenta de Usuario. Si el Usuario cree que la seguridad de la información de la cuenta del Usuario o del Cliente se ha visto comprometida, deberá cambiar inmediatamente el nombre de usuario y la contraseña correspondientes a través de la función de configuración de la cuenta y notificar a Tilak Healthcare de forma inmediata. Tilak Healthcare no asumirá responsabilidad alguna por ningún acceso no autorizado al Panel de control o a los Servicios o el uso de la información de la cuenta de los Usuarios.

Tilak Healthcare no se hace responsable de ningún tipo de pérdida, daños, costes, gastos o reclamación que se produzca como consecuencia de la pérdida o el robo de contraseñas. El Servicio y el acceso a esta versión del Panel de control se proporcionan gratuitamente (cualquier modificación estará sujeta al acuerdo expreso del Usuario); sin embargo, el Cliente o el Usuario podrá estar sujeto al pago de tarifas estándar de compañías de telefonía o de comunicaciones inalámbricas u otras partes que no están vinculadas a Tilak Healthcare para el uso del Panel de control o de su Dispositivo.

El Usuario puede interrumpir la utilización de los Servicios o eliminar el Panel de control de su Dispositivo en cualquier momento.

El Usuario también podrá solicitar la eliminación de su cuenta de Usuario previo envío de una solicitud por escrito a supportES@tilakhealthcare.com

3. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Sujeto a estas Condiciones de uso, Tilak Healthcare hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar al Cliente y a sus Usuarios acceso al Panel de control y a los Servicios.

3.1. El Usuario es el único responsable de:

- asegurarse de que está utilizando la última versión disponible del Panel de control;
- proporcionar y mantener información exacta, actualizada y completa sobre las cuentas;
- cualquier daño en su Dispositivo y cualquier pérdida o corrupción de información que el Usuario almacene en el Dispositivo como consecuencia del uso del Panel de control o del Contenido o de la interacción de este Panel de control o Contenido con otras aplicaciones o programas que el Usuario pueda descargar o utilizar;
- mantener la seguridad y la confidencialidad de los Datos, incluida la Información personal y, en particular, sus números de identificación personal, información de las cuentas, contraseñas y similares en relación con el uso del Panel de control o del Contenido o de la Información personal almacenados en el Dispositivo del Usuario;
- mantener la seguridad física de su Dispositivo.

Además, si el Usuario es un profesional sanitario, deberá:

- garantizar ser un profesional sanitario cualificado tal y como lo defina la ley aplicable;
- garantizar que la Información personal de cualquier paciente facilitada a través del Panel de control se refiera al paciente correcto y no a otra persona;
- el uso de los Datos y las Disminuciones en la agudeza visual transmitidos;

Tilak Healthcare no se hace responsable de ningún coste, pérdida o daño en el que incurra el Usuario como consecuencia del incumplimiento por su parte de cualquiera de estas responsabilidades.

3.2. Recopilación y uso de los Datos personales del paciente por parte del (de los) Usuario(s) sanitario(s)

El objetivo del Panel de control es ofrecer ayuda cuando el Usuario sanitario realiza un seguimiento de la patología del paciente y facilitar el intercambio de Datos y Disminuciones de la agudeza visual recopilados por la Aplicación. Por lo tanto, el Usuario sanitario sigue siendo el único responsable de la recopilación lícita, la introducción y la precisión de los Datos del paciente, la transferencia lícita de estos Datos a la Aplicación, la evaluación y el uso o uso indebido de los Datos y las Disminuciones en la agudeza visual obtenidas de los Servicios y las decisiones de tratamiento o actividades similares.

El Usuario sanitario es el único responsable de la introducción de Datos en el Panel de control y acepta expresamente tomar (i) todas las medidas razonables para proteger dichos Datos y (ii) todas y cada una de las medidas necesarias para proteger el acceso al Dispositivo del Usuario sanitario y restringir la revelación, el uso y el acceso a los Datos por parte de personas autorizadas únicamente de la consulta privada del Cliente sobre la base de *la necesidad de conocer* para la prestación del Servicio y *siempre que* se les informe sobre la confidencialidad de los Datos y que estén sujetos a obligaciones de uso restringido. El Usuario sanitario seguirá siendo responsable de cualquier incumplimiento de la confidencialidad por parte de dichas personas autorizadas.

Los Datos del paciente se transmiten automáticamente a la Aplicación únicamente a través del Panel de control y tras la activación de la cuenta del paciente. La Aplicación envía los Datos y las

Disminuciones de la agudeza visual del paciente al Panel de control del Usuario para que el Usuario sanitario pueda realizar un seguimiento de la evaluación de la patología del paciente.

El Usuario sanitario declara y garantiza que (i) tiene derecho a recopilar y transferir los Datos personales del paciente; (ii) ha informado de manera precisa y transparente a su paciente sobre el alcance y los fines del tratamiento de sus Datos personales de conformidad con lo dispuesto en los artículos 13 o 14 del Reglamento Europeo General de Protección de Datos 2016/679 («RGPD») y (iii) los Datos del paciente se tratarán en cualquier momento sobre la base de fundamentos jurídicos adecuados y fines legítimos, así como que la transferencia de los Datos a la Aplicación para la prestación de los Servicios se ha realizado de manera lícita.

El Usuario sanitario es el único responsable de respetar todas las leyes y normas de la práctica profesional aplicables a la práctica de la medicina u otra profesión sanitaria pertinente.

3.3. Tilak Healthcare respetará las leyes y los reglamentos aplicables relativos a la prestación de los Servicios al Cliente y su(s) Usuario(s).

El Cliente reconoce que en la prestación de los Servicios también intervienen operadores de red terceros, por lo que Tilak Healthcare no puede garantizar la prestación ininterrumpida de los Servicios ni su disponibilidad en línea de forma continua.

4. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES DE USO

Los Servicios, la Aplicación, el Panel de control, el Contenido, las marcas comerciales, los logotipos y los nombres comerciales representados en el Panel de control y la Aplicación y todos los derechos de propiedad intelectual o industrial (incluidos, entre otros, los derechos en el Panel de control como base de datos) son propiedad única y exclusiva de Tilak Healthcare.

No se permite la reproducción, distribución o transmisión comercial de cualquier parte o partes del Panel de control o del Contenido o cualquier información contenidos en él por cualquier medio sin el consentimiento previo por escrito de Tilak Healthcare.

Se concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y sin derecho a conceder sublicencias para utilizar el Panel de Control y los Servicios, exclusivamente para la evaluación patológica y el seguimiento del paciente por parte del Usuario sanitario en la consulta privada del Cliente, con exclusión de cualquier otro profesional sanitario o usuario, y siempre que todos los derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y otros avisos de propiedad se mantengan intactos. El uso del Contenido está terminantemente prohibido. Se prohíbe cualquier otro uso del Panel de control o del Servicio.

La concesión de esta licencia limitada está condicionada a que el Usuario acepte y cumpla estas Condiciones de uso. Queda estrictamente prohibido cualquier otro uso de cualquiera de los materiales, Contenido y Panel de Control, incluida la reproducción (para cualquier otro propósito que no sea alguno de los descritos anteriormente), modificación, distribución o nueva publicación, y constituye una violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Tilak Healthcare.

El uso de sistemas o software automatizados para extraer datos del Panel de control con fines comerciales («screen scraping») está prohibido a menos que el Usuario o un tercero hayan firmado directamente un contrato de licencia por escrito con Tilak Healthcare que autorice dicha actividad.

El Usuario no podrá usted distribuir, vender, arrendar, prestar ni transmitir el Panel de control o el Contenido ni, de otro modo, explotar los Servicios, ni alterar, modificar o adaptar el Panel de control o el Contenido, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, la traducción, la descompilación, la

ingeniería inversa, el desmontaje o la creación de obras derivadas del mismo. Asimismo, el Usuario no utilizará ningún software para desarrollar, diseñar, producir, fabricar, vender o distribuir ningún producto derivado del Panel de control o del Contenido, ni permitirá a ningún tercero realizar alguna de estas acciones.

Cualquier uso del Panel de control o de los Servicios no permitido expresamente por estas Condiciones de uso constituye una infracción de las presentes Condiciones de uso y puede infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de Tilak Healthcare y de terceros.

El Panel de control puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros que no forman parte del Panel de control. El usuario reconoce que Tilak Healthcare no es responsable de estos sitios web y recursos, incluidos, entre otros, su disponibilidad o el contenido y la información que proporcionan. La inclusión de recursos de terceros en el Panel de control, incluidos enlaces a sitios web de terceros, no implica el respaldo de estos recursos por parte de Tilak Healthcare.

Tilak Healthcare podrá (pero no está obligada a) llevar a cabo cualquiera o todas las acciones siguientes sin previo aviso:

- investigar el uso de los Servicios por parte del Usuario de la forma que Tilak Healthcare considere apropiado para cumplir con cualquier ley, regulación, solicitud gubernamental o proceso legal aplicable;
- poner fin al acceso del Usuario al Panel de control si Tilak Healthcare determina que el Usuario ha incumplido estas Condiciones de uso.

5. AVISO LEGAL

Las leyes y regulaciones varían de un país a otro y, por lo tanto, cualquier uso del Panel de control se realiza por cuenta y riesgo del Usuario y bajo su propia responsabilidad en su país de origen.

El Usuario es el único responsable del uso del Panel de control bajo su control exclusivo.

El Panel de control no está diseñado como dispositivo para fines de diagnóstico o tratamiento.

El Panel de control y el Contenido no proporcionan información médica completa. El Panel de control no sustituye a las conversaciones entre el Usuario sanitario y su(s) paciente(s) ni sustituye a la evaluación médica del paciente. Este Panel de control no ofrece un diagnóstico médico personalizado ni asesoramiento sobre el tratamiento específico del paciente. Los Datos y las Disminuciones en la agudeza visual recopilados por la Aplicación y enviados al Panel de control del Usuario sanitario podrían no ser exactos y dependen de la fiabilidad de la ejecución de las pruebas de la Aplicación por parte del paciente. El uso continuado de los Servicios permite al Usuario sanitario recopilar u obtener información sobre la evaluación de la enfermedad del paciente; los Servicios deberían ayudar a reforzar el seguimiento del paciente. El Servicio no controla ni verifica la coherencia o la pertinencia de la introducción de datos en el Panel de control del Usuario. El análisis de los Datos y Disminuciones en la Agudeza Visual transmitidos es responsabilidad exclusiva del Usuario sanitario. Ni el Panel de control ni los Servicios no pueden sustituir a una consulta médica. Los Servicios no son ni se considerarán una recomendación. Tilak Healthcare no extrae ninguna conclusión de los Datos ni de las Disminuciones en la agudeza visual recopilados, ni hace recomendaciones sobre la valoración del progreso de la patología, el estado general de salud, el posible deterioro o la situación de emergencia del paciente.

La información y las herramientas que Tilak Healthcare pone a disposición a través de los Servicios se proporcionan únicamente con fines informativos. **LOS SERVICIOS NO PRETENDEN EN NINGÚN CASO**

OFRECER UN SERVICIO O PLATAFORMA DE DIAGNÓSTICO, PROPORCIONAR CERTEZA CON RESPECTO A UN DIAGNÓSTICO, RECOMENDAR UN TRATAMIENTO CONCRETO O SUSTITUIR DE CUALQUIER OTRO MODO EL JUICIO CLÍNICO O PROFESIONAL DE UN PROFESIONAL SANITARIO CUALIFICADO.

EL USUARIO SANITARIO NO DEBERÍA CONFIAR EN EL PANEL DE CONTROL, EL CONTENIDO, LOS DATOS NI LOS RESULTADOS OBTENIDOS COMO ASESORAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL NI UTILIZAR LOS SERVICIOS COMO SUSTITUCIÓN DE LA RELACIÓN CON SUS PACIENTES.

EL PANEL DE CONTROL, LOS SERVICIOS Y EL CONTENIDO (QUE ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS) SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» Y SIN NINGUNA DECLARACIÓN, TÉRMINO, CONDICIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA (Y YA SEA IMPLÍCITA POR LEY, COSTUMBRE O DE OTRO MODO) EN RELACIÓN CON EL PANEL DE CONTROL, EL SERVICIO O SU CONTENIDO. SI BIEN TILAK HEALTHCARE, EN SU CALIDAD DE DESARROLLADOR, SE ESFUERZA POR GARANTIZAR QUE EL CONTENIDO DENTRO DEL PANEL DE CONTROL SEA CORRECTO, TILAK HEALTHCARE RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES, TÉRMINOS, CONDICIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO EN CUANTO A LA PRECISIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD, COMERCIALIZACIÓN O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO O DE LOS DATOS, INCLUSO CON RESPECTO A CUALQUIER DATO RECOPIADO Y TRATADO POR EL USUARIO. POR LO TANTO, TILAK HEALTHCARE NO PUEDE NI SERÁ CONSIDERADA LEGAL, FINANCIERA O MÉDICAMENTE RESPONSABLE DE LAS DECISIONES TOMADAS UTILIZANDO SUS ALGORITMOS, CALCULADORAS Y ECUACIONES.

TILAK HEALTHCARE TAMBIÉN SE EXIME EXPRESAMENTE DE RESPONSABILIDAD POR ERRORES U OMISIONES EN EL PANEL DE CONTROL, LA APLICACIÓN Y EL CONTENIDO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, IMPLÍCITA, EXPRESA O LEGAL, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS, EL TÍTULO, LA COMERCIALIZACIÓN, LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y LA AUSENCIA DE VIRUS U OTRO CÓDIGO DAÑINO, SE OTORGA JUNTO CON EL PANEL DE CONTROL, LA APLICACIÓN, EL CONTENIDO O LOS SERVICIOS.

TILAK HEALTHCARE EXCLUYE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE LA INFORMACIÓN DEL PANEL DE CONTROL O DE LA APLICACIÓN ESTARÁ LIBRE DE DEFECTOS. EL USUARIO ASUME TODOS LOS COSTES Y RIESGOS QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DEL PANEL DE CONTROL.

TILAK HEALTHCARE RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO DEL PANEL DE CONTROL, LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO.

TILAK HEALTHCARE NO GARANTIZA LA SEGURIDAD NI LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISPOSITIVO DEL USUARIO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y, POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE. EL USUARIO TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

EL CLIENTE Y EL USUARIO SANITARIO SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON LOS PACIENTES. TILAK HEALTHCARE NO ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LA EVALUACIÓN DE NINGÚN PACIENTE PARA EL USO DE LA APLICACIÓN NI VERIFICA NI ASUME LA RESPONSABILIDAD DEL CONTENIDO DEL USUARIO. TILAK HEALTHCARE NO OFRECE ASESORAMIENTO MÉDICO NI RECOMIENDA NI AVALA A NINGÚN PRODUCTO, USUARIO DE PRODUCTOS, TERAPIA, PRUEBA, MÉDICO, PROFESIÓN SANITARIA U OPINIÓN ESPECÍFICO.

6. MODIFICACIÓN Y RESCISIÓN

Usted acepta que Tilak Healthcare puede, en determinadas circunstancias y sin previo aviso, modificar, interrumpir o suspender, de forma temporal o permanente, cualquiera o todas las funcionalidades del Panel de control, los Servicios (o cualquier parte de los mismos), realizar cambios, correcciones o mejoras en el Panel de control o en el Contenido o suprimir sus Datos, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, datos relacionados con los pacientes del Usuario sanitario, con o sin previo aviso, por cualquiera de los siguientes motivos (que no pretenden ser exclusivos): (a) incumplimientos o infracciones de estas Condiciones de uso u otros acuerdos o directrices incorporados (incluidos, a título enunciativo y no limitativo, la negligencia, la falta de acción, la divulgación del código de acceso o la contraseña o el acceso no autorizado al Panel de control), (b) solicitudes de las autoridades encargadas de velar por el cumplimiento de la ley u otras agencias gubernamentales, (c) solicitud del Usuario, (d) interrupción o modificación sustancial de los Servicios (o de cualquier parte de ellos), (e) dificultades o problemas técnicos o de seguridad, (f) períodos de inactividad prolongados, o (g) su participación en actividades fraudulentas o ilegales. Tilak Healthcare no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la interrupción de la cuenta o del acceso a los Servicios por parte del Usuario.

Tilak Healthcare no se considerará responsable de ningún coste, pérdida o daño en el que usted incurra como consecuencia de cualquier modificación, interrupción o cese de cualquiera o todas las funciones del Panel de control, la Aplicación o el Contenido.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI TILAK HEALTHCARE NI NINGUNO DE SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DERIVADO O RELACIONADO CON EL USO, PÉRDIDA, O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS DATOS, EVALUACIÓN O TRATAMIENTO DE DISMINUCIONES EN LA AGUDEZA VISUAL, CONTENIDOS, SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS O CONSECUENTES, PÉRDIDAS DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS U OPORTUNIDADES, PÉRDIDAS DE PACIENTES, PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES Y RECLAMACIONES DE TERCEROS, AUNQUE TILAK HEALTHCARE HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES PÉRDIDAS O DAÑOS O QUE ESTOS SEAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES

8. EXONERACIÓN

EL CLIENTE ACUERDA DEFENDER, INDEMNIZAR Y EXONERAR A TILAK HEALTHCARE Y A SUS DIRECTIVOS, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS, AGENTES, LICENCIANTES Y PROVEEDORES FRENTE A CUALQUIER RECLAMACIÓN, ACCIÓN O DEMANDA, RESPONSABILIDAD Y LIQUIDACIÓN, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS HONORARIOS LEGALES Y CONTABLES RAZONABLES, RESULTANTES O SUPUESTAMENTE RESULTANTES DEL ACCESO DEL USUARIO A LOS SERVICIOS O DE SU USO DEL PANEL DE CONTROL O DEL CONTENIDO O DE SU INCUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Tilak Healthcare mantiene los Datos seguros y los gestiona y procesa como responsable del tratamiento de acuerdo con el RGPD y otras leyes aplicables con el fin de garantizarle el acceso y el uso del Panel de control, así como para la prestación de los Servicios.

Tilak Healthcare es el Responsable del tratamiento de los datos del Usuario de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679. Si se comunica con Tilak Healthcare en línea o a través de uno de los sitios web de Tilak Healthcare, tenga en cuenta también la política de privacidad disponible en los sitios web de Tilak Healthcare.

El tratamiento de sus Datos por parte de Tilak incluirá los apellidos, el nombre, el sexo, la dirección de correo electrónico o la dirección postal, el número de teléfono fijo o el número de teléfono móvil de su Usuario; los datos relativos al ejercicio de su profesión (por ejemplo, funciones y cargo, número de profesional sanitario); los detalles del Cliente (nombre del centro, dirección, ciudad y número de teléfono, número de identificación del Cliente); los datos de identificación electrónica del Usuario necesarios para acceder a los Servicios y al Panel de control (por ejemplo, inicio de sesión, derechos de acceso, contraseñas, dirección IP, identificadores/cookies en línea, archivos de registro, fecha y hora de acceso e inicio de sesión); los datos relativos a su perfil de usuario o los datos facilitados directamente por usted a través de formularios y encuestas.

Tilak Healthcare solo tratará sus Datos si dicho tratamiento está justificado y se realiza de conformidad con las disposiciones legales aplicables, es decir, si el tratamiento es necesario (i) para la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales, (ii) para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias de Tilak Healthcare, (iii) para los fines de los intereses legítimos de Tilak Healthcare o (iv) si Tilak Healthcare ha obtenido su consentimiento informado y explícito previo.

Tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, elaboración de perfiles o decisiones automatizadas, limitación del tratamiento de sus Datos personales y, en su caso, portabilidad de datos, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@tilakhealthcare.com. Asimismo, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos correspondiente, como la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en Francia o la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

La Política de Privacidad de Tilak Healthcare, que se puede consultar en <https://odysight.app/privacypolicy-dashboard-es>, proporciona más información sobre el uso y el tratamiento de los Datos del Usuario sanitario por parte de Tilak Healthcare. Usted acepta que la Política de privacidad de Healthcare forma parte integral de estas Condiciones de uso.

Sin perjuicio de lo anterior, y salvo por lo dispuesto en la Política de privacidad de Healthcare, toda Información no personal que transmita a Tilak Healthcare desde o sobre el Panel de control mediante la transmisión de datos electrónica o de otro modo, incluidas preguntas, comentarios, sugerencias o similares, es y se tratará como no confidencial y no exclusiva de usted. Cualquier información, a excepción de su Información personal y la de los Pacientes, se podrá utilizar para cualquier fin, incluida la reproducción, la divulgación, la transmisión, la publicación y la difusión. Tilak Healthcare tiene derecho a utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o técnica contenida en cualquier comunicación que usted envíe a Tilak Healthcare desde y sobre el Panel de control para cualquier fin, incluido el desarrollo, la fabricación y la comercialización de productos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Tilak Healthcare no declara ni garantiza que los Servicios, el Panel de control, la Aplicación o el Contenido estén disponibles para su uso en ubicaciones que no sean España, o de que cumplan con cualquier requisito legal o reglamentario de dichas ubicaciones. El Usuario accede a los Servicios por su cuenta y riesgo y por iniciativa propia, y es responsable de respetar las leyes locales aplicables.

Las presentes Condiciones de uso se regirán por la legislación francesa y se interpretarán con arreglo a la misma, sin perjuicio de sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier litigio en virtud de estas Condiciones de uso estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de París, Francia, y al utilizar el Panel de control, usted se somete a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales para tales fines y renuncia a cualquier objeción a la jurisdicción o competencia en dichos tribunales.

11. CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna de las disposiciones o una parte de cualquier disposición de estas Condiciones de uso no es aplicable o no es válida, la validez y aplicabilidad de la parte aplicable de dicha disposición o de las demás disposiciones no se verán afectadas por ello.

Tilak Healthcare™ y OdySight® son marcas registradas de Tilak Healthcare.

Conditions d'utilisation Tableau de bord OdySight®

Dernière mise à jour : 6 octobre 2022.

Pour l'utilisation du Tableau de bord OdySight® de Tilak Healthcare SAS (« Tilak Healthcare ») dont le siège social est situé 74, rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France
Chambre de commerce de Paris B 820 343 044
courriel : contact@tilakhealthcare.com

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LE TABLEAU DE BORD ODYSIGHT®

Le Tableau de bord désigne la plateforme OdySight® (ci-après dénommée le « Tableau de bord »), accessible sur <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/be-fr/login> (ci-après dénommé le « Site »).

Votre accès aux Services et votre utilisation de ceux-ci sont subordonnés à votre acceptation et au respect des présentes Conditions d'utilisation. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs et autres personnes qui accèdent aux Services ou les utilisent. Lorsque vous créez un compte, accédez au Tableau de bord et aux Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions d'utilisation et y être lié(e) sans limitation. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation, veuillez quitter le Tableau de bord, car vous ne pourrez pas accéder aux Services.

Le Tableau de bord est mis à votre disposition gratuitement par Tilak Healthcare pour votre (« vous » ou « Utilisateur ») usage exclusif uniquement sur votre ordinateur ou smartphone (chacun un « Appareil »), une fois connectés à Internet.

VEUILLEZ NOTER QUE LE TABLEAU DE BORD COMPREND DES DONNÉES SENSIBLES DE PATIENTS.

L'UTILISATEUR DOIT GARDER L'ACCÈS AU TABLEAU DE BORD ET A SON CONTENU STRICTEMENT CONFIDENTIEL

DÉFINITIONS

« Application » : désigne l'application pour appareil mobile OdySight®, prescrite au patient par l'Utilisateur PS.

« Baisse d'Acuité Visuelle » : baisse d'acuité visuelle du patient détectée par l'Application et transmise à l'Utilisateur et/ou au Professionnel.

« Contenu » : désigne tout élément du Tableau de bord et/ou des Services, y compris sans y être limité, tous designs, dessins, graphiques, matériels, programmes, schémas, bases de données, logiciels, tous messages ou éléments d'information, personnages fictifs, noms, thèmes, objets, articles, informations, textes, documents, diagrammes, photographies, images, musique ou sons, vidéos, audio, effets audiovisuels, leur disposition et tout autre élément faisant partie du Tableau de bord individuellement ou en combinaison, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle y afférents.

« Client » : désigne un hôpital, un centre médical, un cabinet privé, un établissement de santé public ou privé, ou une personne physique ou morale fournissant des services de soins de santé aux patients.

« Données » : désigne :

- (i) les Informations personnelles de tout Utilisateur ; et/ou
- (ii) toutes informations et données relatives au(x) patient(s) du Client, y compris, notamment, les informations personnelles du patient, telles que collectées par l'Utilisateur et remplies dans le Tableau de bord conformément au consentement exprès du patient ; et/ou
- (iii) toutes informations et données collectées par l'Application et envoyées automatiquement au Tableau de bord de l'Utilisateur pour les Services ; et/ou
- (iv) les Données lorsque vous vous renseignez sur les Services par courriel, par téléphone ou via notre site internet ou Tableau de bord (y compris l'assistance à la clientèle) telles que les historiques de chat et les tickets de support client ou lorsque le Tableau de bord collecte automatiquement directement auprès de vous des données lorsque vous utilisez les Services ;
- (v) d'autres Données que vous nous fournissez :
 - telles que les informations utilisées pour identifier un compte perdu ;
 - lorsque vous visitez le site internet de Tilak Healthcare ou utilisez le Tableau de bord et/ou le Service, des informations sur l'appareil telles que l'adresse IP de votre Appareil, le système d'exploitation, les informations du navigateur, y compris le type de navigateur et la langue que vous préférez, le modèle de votre Appareil et ses paramètres et informations de réseaux peuvent éventuellement être collectées ;
 - lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ;
 - lorsque vous utilisez le Tableau de bord et les Services, et que vous créez du contenu.
- (vi) des Informations sur votre activité ou des informations que vous fournissez sur la façon dont vous utilisez le Tableau de bord ou les Services.

« Utilisateur PS » : désigne un professionnel de santé qualifié chargé de prescrire l'Application aux patients et autorisé à collecter, traiter et analyser les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application et transférées au Tableau de bord.

« Données à caractère personnel » : désigne des informations seules ou associées à d'autres informations, qui permettent de vous identifier ou d'identifier le(s) patient(s) de l'Utilisateur PS ou qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou identifier le(s) patient(s) de l'Utilisateur ou vos caractéristiques personnelles (et celles des patients de l'Utilisateur), telles que votre nom et vos coordonnées ou des informations sur le nom, l'âge, la pathologie et la santé du (des) patient(s) de l'Utilisateur qui sont collectées par l'Utilisateur et/ou transmises par le Tableau de bord et/ou l'Application.

« Services » : désigne l'accès au Tableau de bord et le moyen permettant aux Utilisateurs de créer et de gérer les comptes de l'Utilisateur et/ou de collecter, traiter et évaluer les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application et transférées au Tableau de bord de l'Utilisateur PS. Les Services fournis dépendent du rôle de l'Utilisateur.

« Utilisateur » : désigne les employés du Client et les sous-traitants indépendants autorisés à utiliser le Tableau de bord et les Services pour le compte du Client.

1. ACCEPTATION

Le Client utilisera le Tableau de bord et les Services conformément aux termes des présentes Conditions d'utilisation et toutes les lois et réglementations applicables et veillera à ce que tous les

Utilisateurs s'y conforment également. Le Client accepte et garantit qu'il (i) a accédé directement, ou par l'intermédiaire de ses Utilisateurs, aux Conditions d'utilisation ou autres documents, au Manuel utilisateur et aux politiques relatives au Tableau de bord et/ou aux Services fournis ou mis à disposition par Tilak Healthcare, et qu'il les a consultés, (ii) comprend les exigences de ces derniers, et (iii) accepte de s'y conformer.

Le Client doit mettre tout en œuvre pour que les Utilisateurs soient, à tout moment, formés à la bonne utilisation et au bon fonctionnement des Services. Il doit en outre s'assurer que le compte de chaque Utilisateur est utilisé conformément aux manuels, instructions, spécifications et documents applicables fournis périodiquement par Tilak Healthcare.

Le Client est tenu de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de tous les équipements et services auxiliaires nécessaires pour se connecter au Tableau de bord et aux Services, y accéder ou les utiliser de toute autre manière, notamment les modems, le matériel informatique, les serveurs, les logiciels, les systèmes d'exploitation, les outils de mise en réseau, etc.

Tilak Healthcare peut suspendre le compte du Client s'il estime que celui-ci enfreint les présentes Conditions d'utilisation.

Par conséquent, en utilisant les Services et/ou le Tableau de bord, l'Utilisateur déclare et garantit que :

- il/elle a le droit, l'autorité et la capacité d'accepter en son nom et au nom et pour le compte du Client les présentes Conditions d'utilisation et de s'y conformer ; et
- il/elle est autorisé(e) à utiliser les Services et/ou le Tableau de bord, ou toute partie de ceux-ci.

Par ailleurs, l'Utilisateur PS déclare et garantit qu'il/elle a le droit de collecter les Données à caractère personnel du patient et d'y accéder, et qu'il/elle dispose des consentements requis à cet égard.

L'accès de l'Utilisateur au Tableau de bord et l'utilisation des Services sont soumis aux présentes Conditions d'utilisation et à toutes les lois applicables.

Tilak Healthcare se réserve le droit, s'il a une raison valable de le faire, de mettre à jour, modifier, améliorer et réviser les présentes Conditions d'utilisation à tout moment, sans préavis et à sa discrétion. La date de « Dernière mise à jour » figurant en haut des présentes Conditions d'utilisation indique la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées. Si Tilak Healthcare modifie les présentes Conditions d'utilisation d'une manière qui entraîne un effet important pour l'Utilisateur, Tilak Healthcare publiera un avis de cette modification dans le Tableau de bord. Toute modification sera effective et contraignante dès que l'Utilisateur utilisera à nouveau le Tableau de bord et/ou les Services après publication de cette notification. Les Utilisateurs sont invités à consulter périodiquement cette page pour y lire les Conditions d'utilisation actualisées en vigueur. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions d'utilisation modifiées, vous vous engagez à cesser immédiatement d'utiliser le Tableau de bord et les Services.

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord conclu entre le Client, son(ses) Utilisateur(s) et Tilak Healthcare en ce qui concerne l'utilisation du Tableau de bord, des Services et du Contenu.

2. ACCÈS AU TABLEAU DE BORD ET CONDITIONS D'UTILISATION

Les rôles de l'Utilisateur sont définis dans le Manuel de l'utilisateur. L'Utilisateur peut être un Administrateur, un Utilisateur PS ou les deux.

2.1 Administrateurs.

Le Client désignera un Administrateur qui gèrera le compte d'administrateur du Tableau de bord. Tilak Healthcare se réserve le droit de refuser la création de comptes d'Administrateur qu'il juge inappropriés ou de les annuler.

2.2 Conditions d'utilisation.

L'accès des Utilisateurs au Tableau de bord sont réservés aux Utilisateurs autorisés par le Client et ne peuvent être partagés ou utilisés par plus d'un Utilisateur autorisé, mais peuvent être attribués à de nouveaux Utilisateurs autorisés remplaçant d'anciens Utilisateurs qui n'ont plus besoin d'utiliser de manière continue le Tableau de bord. Chaque Utilisateur s'engage à respecter les Conditions d'utilisation et, dans chaque cas, le Client veillera à ce que cette condition soit respectée, il s'agit d'une condition d'accès et d'utilisation du Tableau de bord. Le Client informera immédiatement Tilak Healthcare de toute violation des Conditions d'utilisation par un Utilisateur dès qu'il en aura pris connaissance, et sera responsable de toute violation des Conditions d'utilisation commise par un Utilisateur.

2.3 Responsabilité du compte.

Le Tableau de bord est disponible par le biais d'une inscription par le Client sur le Site.

Pour effectuer son inscription, l'Administrateur doit indiquer le nom du client (nom du centre avec l'adresse complète) et sélectionner le rôle d'utilisateur approprié, un nom d'utilisateur et un mot de passe qui seront associés au(x) compte(s) de l'Utilisateur. Le Client sera responsable (i) de toutes les utilisations des comptes auxquels le Client a accès, que le Client ait ou non autorisé l'usage ou l'utilisateur particulier, et ce, indépendamment du fait que le Client ait ou non connaissance d'une telle utilisation, et (ii) de la protection et du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son compte de Tableau de bord, de son nom d'utilisateur et de ses mots de passe (y compris, sans toutefois s'y limiter, les mots de passe administratifs et d'utilisateur) et des fichiers.

L'Utilisateur ne doit pas autoriser une autre personne à utiliser son nom d'utilisateur et son mot de passe pour accéder aux Services. L'Utilisateur est responsable de toutes les activités qui se déroulent sur son compte ou par le biais de ce dernier. Si l'Utilisateur estime que la sécurité des informations du compte de l'Utilisateur et/ou du Client a été compromise, l'Utilisateur devra immédiatement modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe associés au compte à l'aide de la fonctionnalité de paramètres de compte et en informer dans les meilleurs délais Tilak Healthcare. Tilak Healthcare décline toute responsabilité en cas d'accès non autorisé au Tableau de bord et/ou aux Services, ou d'utilisation des informations de compte des Utilisateurs.

Tilak Healthcare n'est pas responsable des pertes, dommages, coûts, dépenses ou réclamations résultant de mots de passe volés ou perdus. Les Services et l'accès à la version du Tableau de bord sont fournis gratuitement (si cela vient à changer, le Client devra y consentir expressément). Toutefois, il peut être facturé au Client et/ou à l'Utilisateur des frais de base par des entreprises de services sans fil ou téléphoniques, ou d'autres parties qui ne collaborent pas avec Tilak Healthcare pour permettre l'utilisation du Tableau de bord ou de son Appareil.

L'Utilisateur peut interrompre l'utilisation du Tableau de bord et/ou des Services et/ou supprimer l'application Tableau de bord de son Appareil à tout moment.

L'Utilisateur peut également demander la suppression de son compte par le biais d'un préavis écrit adressé à supportBE@odysight.app.

3. UTILISATION DES SERVICES

Sous réserve des présentes Conditions d'utilisation, Tilak Healthcare déploiera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour fournir au Client et à ses Utilisateurs l'accès au Tableau de bord et aux Services.

3.1 L'Utilisateur est seulement responsable de :

- S'assurer qu'il/elle utilise la dernière version disponible du Tableau de bord ;
- Fournir des informations de compte exactes, à jour et complètes, et s'assurer qu'elles le restent ;
- Tout dommage que subit son Appareil, et toute perte ou corruption d'informations que l'Utilisateur conserve sur l'Appareil qui résulte de l'utilisation du Tableau de bord, du Contenu ou de l'interaction de ce Tableau de bord ou de ce Contenu avec d'autres applications ou programmes qu'il est susceptible de télécharger ou d'utiliser ;
- Garantir la sécurité et la confidentialité de toutes les Données, y compris les Données à caractère personnel et, en particulier, les numéros d'identification personnels, informations de compte, mots de passe, etc., dans le cadre de l'utilisation du Tableau de bord, du Contenu ou des Données à caractère personnel conservées sur son Appareil ; et
- Garantir l'intégrité physique de son Appareil.

De plus, si l'Utilisateur est un professionnel de santé, il/elle doit :

- S'assurer qu'il/elle est un professionnel(le) de santé qualifié(e) au sens du droit applicable ;
- Veiller à ce que les Données à caractère personnel des patients fournies par le biais du Tableau de bord concernent le bon patient et non une autre personne ;
- L'utilisation des Données et notamment les Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application;

Tilak Healthcare n'est pas responsable des coûts, pertes ou dommages encourus par l'Utilisateur du fait du non-respect par celui-ci de l'une de ces responsabilités.

3.2 Collecte et utilisation des Données à caractère personnel du patient par le(s) Utilisateur(s) PS

Le Tableau de bord a été conçu pour fournir une aide lorsque l'Utilisateur PS suit la pathologie du patient et pour faciliter le partage des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application. Par conséquent, l'Utilisateur PS reste seul responsable de la collecte légale, de la saisie et de l'exactitude des Données du patient, du transfert légal de ces Données vers l'Application, de l'évaluation et de l'utilisation ou de l'utilisation abusive des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle obtenues à partir des Services et des décisions de traitement ou d'activités similaires.

L'Utilisateur PS est seul responsable de la saisie des Données dans le Tableau de bord et accepte expressément de prendre (i) toutes les mesures raisonnables pour protéger ces Données et (ii) toutes les mesures nécessaires pour sécuriser l'accès à son Appareil et limiter la divulgation, l'utilisation et l'accès aux Données aux personnes autorisées, uniquement au sein du cabinet ou bureau du Client sur la base du *besoin de savoir*, pour garantir l'exécution du Service et à *condition* que ces personnes soient informées de la nature confidentielle des Données et qu'elles soient liées par des obligations d'utilisation restreinte. L'Utilisateur PS reste responsable de toute violation de la confidentialité de la part de ces personnes autorisées.

Les Données du patient sont automatiquement transmises à l'Application par l'intermédiaire du Tableau de bord uniquement lors de l'activation du compte du patient. Les Données et les Baisses

d'Acuité Visuelle du(es) patient(s) sont envoyées par l'Application au Tableau de bord de l'Utilisateur PS pour lui permettre de suivre l'évolution de la pathologie du patient.

L'Utilisateur PS déclare et garantit que (i) il/elle a le droit de procéder à la collecte et au transfert des Données à caractère personnel du patient ; (ii) il/elle a informé de manière précise et transparente son patient de la portée et des finalités du traitement de ses Données à caractère personnel conformément aux articles 13 et/ou 14 du Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après dénommé le « RGPD ») ; et (iii) les Données du patient seront à tout moment traitées selon des bases juridiques adéquates et à des fins légitimes, et que le transfert des Données vers l'Application pour l'exécution des Services a été ou sera effectué dans un cadre légal.

L'Utilisateur PS est tenu de respecter les lois et normes de conduite professionnelle applicables à l'exercice des activités médicales ou d'autres professions de santé pertinentes.

3.3 Tilak Healthcare se conformera aux lois et réglementations applicables relatives à sa fourniture des Services au Client et à l'(aux) Utilisateur(s) de ce dernier.

Le Client reconnaît que les Services impliquent également des exploitants de réseau tiers. Par conséquent, Tilak Healthcare ne peut garantir que la fourniture des Services sera ininterrompue et que ceux-ci seront disponibles en ligne de manière continue.

4. PROPRIÉTÉ ET RESTRICTIONS D'UTILISATION

Les Services, l'Application, le Tableau de bord, le Contenu, les marques, les logos et les noms commerciaux représentés dans le Tableau de bord et dans l'Application et tous les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle (y compris, sans s'y limiter, les droits sur le Tableau de bord en tant que base de données) sont la propriété unique et exclusive de Tilak Healthcare.

La reproduction, la distribution ou la transmission commerciale de toute(s) partie(s) du Tableau de bord et/ou du Contenu ou de toute information qu'il contient par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Tilak Healthcare est interdite.

Une licence limitée, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable est accordée à l'Utilisateur, qui lui permet d'utiliser le Tableau de bord et les Services, uniquement dans le cadre de l'évaluation de la pathologie du patient et du suivi par l'Utilisateur PS dans les bureaux du Client/cabinet privé, à l'exclusion de tout autre professionnel de santé ou Utilisateur, et à condition que tous les droits d'auteur, marques de commerce, logos et autres avis de propriété ne soient pas modifiés. L'utilisation du Contenu est strictement interdite. Toute autre utilisation du Tableau de bord et/ou des Services est interdite.

L'octroi de cette licence limitée est subordonné à l'acceptation et au respect par l'Utilisateur des présentes Conditions d'utilisation. Toute autre utilisation des documents, du Contenu et du Tableau de bord, y compris la reproduction (à des fins autres que celles décrites ci-dessus), la modification, la distribution ou la republication est strictement interdite et constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle de Tilak Healthcare.

L'utilisation de systèmes automatisés ou de logiciels visant à extraire des données du Tableau de bord à des fins commerciales (« grattage d'écran », ou « screen scraping ») est interdite à moins que l'Utilisateur ou un tiers n'ait directement signé un contrat de licence écrit avec Tilak Healthcare autorisant une telle activité.

L'Utilisateur ne doit pas distribuer, vendre, louer, prêter ou transmettre le Tableau de bord et/ou le Contenu, ou exploiter d'une autre manière les Services, ni altérer, modifier ou adapter le Tableau de

bord et/ou le Contenu, y compris, sans toutefois s'y limiter, traduire, décompiler, faire de la rétro-ingénierie, désassembler ou créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci. De plus, l'Utilisateur n'utilisera aucun logiciel pour développer, concevoir, produire, fabriquer, vendre ou distribuer tout produit dérivé du Tableau de bord et/ou du Contenu. Vous n'autoriserez également pas les tiers à effectuer l'une des actions ci-dessus.

Toute utilisation du Tableau de bord ou des Services non expressément permise par les présentes Conditions d'utilisation constitue une violation des présentes Conditions d'utilisation et peut enfreindre les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle de Tilak Healthcare et de tiers.

Le Tableau de bord peut contenir des liens vers des sites Internet ou des ressources de tiers qui ne font pas partie du Tableau de bord. L'Utilisateur accepte que Tilak Healthcare n'est pas responsable de ces sites Internet et ressources, y compris, sans toutefois s'y limiter, de leur disponibilité et du contenu et des informations qu'ils fournissent. L'intégration de ressources tierces, y compris de liens vers des sites Internet tiers dans le Tableau de bord, ne signifie pas que Tilak Healthcare approuve ces ressources.

Tilak Healthcare peut (mais n'y est pas obligée) faire tout ou partie des actions suivantes sans préavis et sans encourir aucune responsabilité de ce fait :

- Enquêter sur l'utilisation des Services par l'Utilisateur lorsque Tilak Healthcare le juge approprié pour se conformer à tout droit applicable, réglementation, demande gouvernementale ou procédure juridique en vigueur ;
- Résilier l'accès de l'Utilisateur au Tableau de bord si Tilak Healthcare estime que celui-ci a enfreint les présentes Conditions d'utilisation.

5. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les lois et réglementations varient d'un pays à l'autre et, par conséquent, l'Utilisateur utilise le Tableau de bord à ses propres risques et sous sa propre responsabilité.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Tableau de bord, et ce, sous son contrôle exclusif.

Le Tableau de bord n'est pas conçu pour être utilisé à des fins de diagnostic ou de traitement.

Le Tableau de bord et le Contenu ne fournissent pas d'informations médicales complètes. Le Tableau de bord ne remplace pas les discussions entre l'Utilisateur PS et ses patients, ni l'évaluation médicale des patients. Le Tableau de bord ne propose pas de diagnostic médical personnalisé ni de conseils spécifiques relatifs au traitement du patient. Les Données et les Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application sont envoyées au Tableau de bord de l'Utilisateur PS peuvent ne pas être exactes et dépendent de la fiabilité de la performance du patient lors des tests de l'Application. L'utilisation continue des Services permet à l'Utilisateur PS de recueillir ou d'obtenir des informations sur l'évaluation de la maladie du patient ; les Services doivent permettre d'améliorer le suivi du patient. Le Service ne contrôle ni ne vérifie la cohérence ou la pertinence des données saisies dans le Tableau de bord de l'Utilisateur. L'analyse des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur PS. Le Tableau de bord et/ou les Services ne remplacent pas une consultation médicale. Les Services ne sont pas et ne doivent pas être considérés comme une recommandation médicale. Tilak Healthcare ne tire aucune conclusion des Données et Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application, ne fait aucune recommandation médicale sur l'évaluation de la progression de la pathologie du patient, de son état de santé général, de la détérioration potentielle de sa santé ou d'une situation d'urgence dans laquelle il se trouve.

Les informations et les outils mis à disposition par Tilak Healthcare via les Services sont fournis uniquement à titre d'information. **LES SERVICES N'ONT AUCUNEMENT VOCATION À SERVIR DE SERVICE OU DE PLATEFORME DIAGNOSTIC, À LEVER LES INCERTITUDES EN CE QUI CONCERNE UN DIAGNOSTIC, À RECOMMANDER UNE THÉRAPIE SPÉCIFIQUE OU À SE SUBSTITUER AUTREMENT A UNE DECISION CLINIQUE OU PROFESSIONNELLE D'UN PROFESSIONNEL DE SANTE QUALIFIE.**

L'UTILISATEUR PS NE DOIT PAS CONSIDÉRER LE TABLEAU DE BORD, LE CONTENU, LES DONNÉES ET LES RÉSULTATS OBTENUS COMME DES CONSEILS MÉDICAUX PROFESSIONNELS. DE PLUS, IL NE DOIT PAS CONSIDÉRER LES SERVICES COMME UN SUBSTITUT DE LA RELATION AVEC SES PATIENTS.

LE TABLEAU DE BORD, LES SERVICES ET LE CONTENU (QUI POURRAIT ÊTRE MODIFIÉ) SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SUIVANT DISPONIBILITÉ » ET SANS AUCUNE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, IMPLICITE OU EXPLICITE (DÉCOULANT IMPLICITEMENT DE LA LOI, DE LA COÛTUME OU AUTREMENT) QUANT AU TABLEAU DE BORD, AU SERVICE ET/OU A SON CONTENU. BIEN QUE TILAK HEALTHCARE, EN TANT QUE DÉVELOPPEUR, S'EFFORCE D'ASSURER L'EXACTITUDE DU CONTENU DU TABLEAU DE BORD, TILAK HEALTHCARE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, REJETTE TOUTE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT QUANT À L'EXACTITUDE, LA QUALITÉ SATISFAISANTE, L'ADÉQUATION, LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU ET/OU DES DONNÉES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE TOUTES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR L'UTILISATEUR. PAR CONSÉQUENT, TILAK HEALTHCARE NE POURRA PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE JURIDIQUEMENT, FINANCIÈREMENT OU MÉDICALEMENT DES DÉCISIONS PRISES À L'AIDE DE SES ALGORITHMES, CALCULATEURS ET EQUATIONS.

TILAK HEALTHCARE DECLINE EXPRESSEMENT TOUTE RESPONSABILITE DE TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS LE TABLEAU DE BORD, L'APPLICATION ET LE CONTENU. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, IMPLICITE, EXPLICITE OU STATUTAIRE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE NON-VIOLATION DE DROITS DE TIERS, TITRE, QUALITÉ MARCHANDE, ADÉQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE, EXEMPTION DE VIRUS OU D'AUTRES CODES NUISIBLES, N'EST DONNÉE EN RAPPORT AVEC LE TABLEAU DE BORD, L'APPLICATION, LE CONTENU ET/OU LES SERVICES.

TILAK HEALTHCARE EXCLUT TOUTE DECLARATION OU GARANTIE SELON LAQUELLE LES INFORMATIONS REPRISSES DANS LE TABLEAU DE BORD ET/OU DANS L'APPLICATION SERAIENT SANS DÉFAUT. L'UTILISATEUR SUPPORTE TOUS LES COÛTS ET RISQUES DÉCOULANT DE SON UTILISATION DU TABLEAU DE BORD.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, TILAK HEALTHCARE EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU TABLEAU DE BORD, DES SERVICES ET/OU DU CONTENU.

TILAK HEALTHCARE NE GARANTIT PAS LA SÉCURITÉ OU LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONSERVÉES SUR L'APPAREIL DE L'UTILISATEUR. CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES ET, PAR CONSÉQUENT, LES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE SITUATION. L'UTILISATEUR PEUT ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

LE CLIENT ET L'UTILISATEUR PS SONT SEULS RESPONSABLES DE TOUTES LEURS COMMUNICATIONS ADRESSÉES AUX PATIENTS ET DE LEURS INTERACTIONS AVEC EUX. TILAK HEALTHCARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT AU DÉPISTAGE D'UN PATIENT PAR LE BIAIS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION ET NE VÉRIFIE PAS LE CONTENU DE L'UTILISATEUR ET N'ASSUME AUCUNE

RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD. TILAK HEALTHCARE NE FOURNIT PAS DE CONSEILS MÉDICAUX ET NE RECOMMANDE PAS OU NE SE PORTE PAS GARANTE DE PRODUITS SPÉCIFIQUES, D'UTILISATEURS DE PRODUITS, DE THÉRAPIES, DE TESTS, DE MÉDECINS, DE PROFESSIONS DE SANTÉ OU D'OPINIONS.

6. MODIFICATION ET RÉILIATION

Vous acceptez que Tilak Healthcare puisse, dans certains cas, sans encourir de responsabilité et sans préavis, modifier ou interrompre, de manière temporaire ou permanente, la totalité ou une partie des fonctionnalités du Tableau de bord et/ou des Services (ou toute partie de ceux-ci), apporter des modifications, des corrections et/ou des améliorations au Tableau de bord et/ou au Contenu, ou supprimer vos Données, y compris, sans toutefois s'y limiter, les données relatives aux patients de l'Utilisateur PS, avec ou sans préavis, pour l'une des raisons suivantes (qui ne sont pas exclusives) : (a) violations des présentes Conditions d'utilisation ou d'autres accords ou directives joints à ces dernières (y compris, sans toutefois s'y limiter, la négligence, l'inaction, la divulgation de code d'accès et/ou de mot de passe, ou l'accès non autorisé au Tableau de bord), (b) demandes de la part d'organismes d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux, (c) demande de l'Utilisateur, (d) interruption ou modification importante des Services (ou de toute partie de ceux-ci), (e) problèmes techniques ou de sécurité, (f) périodes d'inactivité prolongées et/ou (g) votre participation à des activités frauduleuses ou illégales. Tilak Healthcare décline toute responsabilité envers vous, le Client ou tout tiers en cas de résiliation du compte de l'Utilisateur ou de l'accès aux Services.

Tilak Healthcare ne saurait être tenue responsable des coûts, pertes ou dommages encourus ou subis par vous en raison de la modification, interruption ou cessation de tout ou partie des fonctionnalités du Tableau de bord, de l'Application ou du Contenu.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, NI TILAK HEALTHCARE, NI SES DIRECTEURS, SES SALARIÉS OU SES REPRÉSENTANTS, NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUS DOMMAGES OU PERTES QUI RÉSULTENT DE OU SONT EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DE, LA PERTE DE OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES DONNÉES, LES BAISES D'ACUITE VISUELLE COLLECTEES PAR L'APPLICATION, LE CONTENU, LES SERVICES ET/OU LE TABLEAU DE BORD, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES OU DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE GAIN OU DE CHANCE, LA PERTE DE PATIENTS, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE BIENS ET LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, MÊME SI TILAK HEALTHCARE A ETE AVERTIE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES OU PERTES ET/OU SI CES PERTES OU DOMMAGES ÉTAIENT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES.

8. INDEMNITÉ

LE CLIENT ACCEPTE DE DÉFENDRE, D'INDEMNISER ET DE DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ TILAK HEALTHCARE ET SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS, CONTRE TOUTE RÉCLAMATION, ACTION OU DEMANDE, RESPONSABILITÉ ET RÈGLEMENT (Y COMPRIS DE LA PART DES PATIENTS DE L'UTILISATEUR), Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES FRAIS JURIDIQUES ET COMPTABLES RAISONNABLES, RÉSULTANT DE, OU SUPPOSÉS RÉSULTER DE, L'ACCÈS DE L'UTILISATEUR AUX SERVICES OU À L'UTILISATION DU TABLEAU DE BORD OU DU CONTENU, OU DES CONSEILS MÉDICAUX DE L'UTILISATEUR PS, OU DE LA VIOLATION PAR L'UTILISATEUR DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

9. PROTECTION DES DONNÉES

Tilak Healthcare sécurise les Données et les gère et les traite, en tant que responsable du traitement, conformément au RGPD et à d'autres lois applicables afin de vous permettre d'accéder et d'utiliser le Tableau de bord ainsi que pour la fourniture des Services.

Tilak Healthcare est le responsable de traitement des données de l'Utilisateur conformément au Règlement européen sur la protection des données 2016/679. Si vous communiquez avec Tilak Healthcare en ligne et/ou par l'intermédiaire de l'un de ses sites Internet de, veuillez également prendre connaissance de la politique de confidentialité disponible sur ces sites Internet.

Le traitement de vos Données par Tilak Healthcare comprendra le nom de famille, le prénom, le sexe, l'adresse électronique et/ou postale de votre Utilisateur, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile, les données relatives à l'exercice de votre profession (par exemple, vos missions et l'intitulé de votre poste, le numéro de professionnel de santé), les coordonnées du Client (nom du centre, adresse, ville et numéro de téléphone, numéro d'identification du Client), les données d'identification électronique de l'Utilisateur nécessaires pour accéder aux Services et au Tableau de bord (par exemple, identifiant, droits d'accès, mots de passe, adresse IP, identifiants en ligne/cookies, fichiers journaux, date et heure d'accès et de connexion), les données relatives à votre profil d'utilisateur ou les données que vous fournissez directement par le biais de formulaires et d'enquêtes.

Tilak Healthcare ne traitera vos Données que si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions juridiques applicables, c'est-à-dire si le traitement est nécessaire (i) à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, (ii) au respect des obligations juridiques ou réglementaires de Tilak Healthcare, (iii) aux fins des intérêts légitimes de Tilak Healthcare ou (iv) si Tilak Healthcare a obtenu votre consentement préalable, éclairé et explicite.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition au traitement, au profilage et/ou aux décisions automatisées, de limitation du traitement de vos Données à caractère personnel et, s'il y a lieu, de portabilité des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : dpo@tilakhealthcare.com. De plus, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données correspondante, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France ou l'Agence de protection des données en Belgique (www.dataprotectionauthority.be).

La Politique de confidentialité des soins de santé, disponible sur <https://odysight.app/privacypolicy-dashboard-be-fr> fournit de plus amples informations sur l'utilisation et le traitement des Données des Utilisateurs PS par Tilak Healthcare. Vous reconnaissez que la Politique de confidentialité relative aux soins de santé fait partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation.

Nonobstant ce qui précède, et sauf disposition contraire dans la Notice d'information sur les données personnelles à l'intention des professionnels de santé, toute Information non personnelle que vous transmettez à Tilak Healthcare depuis ou à propos du Tableau de bord par transmission électronique de données ou autrement, y compris tout commentaire, toute question, suggestion, etc. est et sera traitée comme non confidentielle et non exclusive à votre égard. Toute information, à l'exception de vos Informations personnelles et de celles de vos Patients, peut être utilisée à quelque fin que ce soit, y compris la reproduction ; la divulgation, la transmission, la publication, la diffusion et l'affichage. Tilak Healthcare est libre d'utiliser les idées, les concepts et le savoir-faire, ou les techniques continues dans toute communication que vous envoyez à Tilak Healthcare depuis et à propos du Tableau de bord à quelque fin que ce soit, y compris le développement, la fabrication et la commercialisation des produits.

10. DROIT APPLICABLE

Tilak Healthcare exclut toutes les déclarations et garanties selon lesquelles les Services, le Tableau de bord, l'Application et/ou le Contenu seraient disponibles dans des pays autres que la Belgique, ou selon lesquelles ils respecteraient toutes les exigences légales ou réglementaires de ces autres pays. En accédant aux Services, l'Utilisateur le fait à ses risques et périls et de sa propre initiative et il incombe à l'Utilisateur de respecter les lois locales.

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français sans référence à ses règles de conflits de loi. Tout litige se rapportant aux présentes Conditions d'utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris, France, et en utilisant le Tableau de bord vous vous soumettez à la compétence exclusive de ces tribunaux à ces fins et renoncez à toute objection concernant l'attribution de la juridiction ou du siège du procès à ces tribunaux.

11. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions ou une partie d'une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée inapplicable ou invalide par un tribunal compétent, ce sera sans incidence sur la validité et l'applicabilité de la partie applicable de cette disposition et/ou des dispositions restantes.

Tilak Healthcare™ et OdySight® sont des marques de commerce de Tilak Healthcare.

Gebruiksvoorwaarden OdySight®-dashboard

Voor het laatst bijgewerkt: 6 oktober 2022.

Voor het gebruik van het OdySight®-dashboard van Tilak Healthcare SAS ('Tilak Healthcare')

gevestigd te 74 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk

Kamer van Koophandel Parijs B 820 343 044

E-mail: contact@tilakhealthcare.com

LEES DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U HET ODYSIGHT®-DASHBOARD GEBRUIKT

Met 'Dashboard' wordt het OdySight®-dashboardplatform ('Dashboard') bedoeld, dat toegankelijk is via <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/nl/login> ('Site')

Uw toegang tot en gebruik van de Dienst is afhankelijk van uw aanvaarding van en naleving van deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruik maken van de Dienst.

Door een account aan te maken, toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Dashboard en de Dienst erkent u dat u deze Gebruiksvoorwaarden hebt gelezen, begrepen, ermee akkoord bent gegaan en er zonder beperking aan gebonden bent. Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, moet u dit Dashboard onmiddellijk verlaten. U hebt dan geen toegang meer tot de Dienst.

Het Dashboard wordt door Tilak Healthcare gratis ter beschikking gesteld aan u ('u' of 'Gebruiker'), uitsluitend voor gebruik op uw computer of smartphone (elk een 'Apparaat'), zodra u verbonden bent met het internet.

LET OP: HET DASHBOARD BEVAT VERTROUWELIJKE PATIËNTGEGEVENS DE GEBRUIKER DIENT DE TOEGANG TOT HET DASHBOARD EN DE INHOUD ERVAN STRIKT VERTROUWELIJK TE HOUDEN

DEFINITIES

«Applicatie»: de OdySight®-applicatie voor mobiele apparaten, die door de zorgprofessional die gebruiker is aan de patiënt is voorgeschreven.

«Vermindering van de gezichtsscherpte»: een vermindering van de gezichtsscherpte van een patiënt die door de Applicatie wordt waargenomen en naar het Apparaat van de zorgprofessional die gebruiker is, wordt gestuurd.

'Inhoud': alle elementen van het Dashboard en/of de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot ontwerp, tekening, grafische weergaven, materialen, programma's, schema, database, software, alle berichten en items met informatie, fictieve tekens, namen, thema's, objecten, artikel, informatie, tekst, document, diagram, afbeelding, beeld, muziek of geluiden, video, audio, audiovisuele effecten, rangschikking daarvan en alle andere elementen die afzonderlijk of in combinatie deel uitmaken van het Dashboard, samen met alle gerelateerde intellectuele en/of industriële eigendomsrechten behorend bij het bovenstaande.

«Klant»: een ziekenhuis, medisch centrum, privépraktijk, openbare of particuliere gezondheidsinstelling, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gezondheidsdiensten aan patiënten verleent.

'Gegevens':

- (i) Persoonsgegevens van gebruikers; en/of
- (ii) Alle informatie over en gegevens van de patiënt(en) van de zorgprofessional die gebruiker is, inclusief maar niet beperkt tot de Persoonsgegevens van de patiënt zoals verzameld door de Gebruiker en ingevuld op het Dashboard in volledige overeenstemming met de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt; en/of
- (iii) Alle informatie en gegevens die door de Applicatie worden verzameld en automatisch naar het Dashboard van de Gebruiker worden verzonden ten behoeve van de Diensten; en/of
- (iv) Gegevens wanneer u naar de Diensten informeert via e-mail, telefoon, onze website of ons Dashboard (inclusief de klantenservice), zoals chatlogs en tickets voor klantenondersteuning, of wanneer het Dashboard automatisch rechtstreeks van u verzamelt wanneer u gebruikmaakt van de Diensten;
- (v) Andere gegevens die u aan ons verstrekt:
 - informatie die wordt gebruikt om een verloren account te identificeren;
 - Wanneer u de Tilak Healthcare-website bezoekt of gebruikmaakt van het Dashboard en/of de Dienst, kunnen apparaatgegevens zoals het IP-adres van uw Apparaat, het besturingssysteem, browsergegevens inclusief het browsertype en de taal van uw voorkeur, het model van uw Apparaat en de instellingen en netwerkgegevens mogelijk worden verzameld;
 - Wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief;
 - Wanneer u gebruikmaakt van het Dashboard en de Diensten en u inhoud aanmaakt.
- (vi) Informatie over uw activiteit of informatie die u verstrekt over hoe u gebruikmaakt van het Dashboard of de Diensten.

'Zorgprofessional die gebruiker is': een gekwalificeerde zorgprofessional die belast is met het voorschrijven van de Applicatie aan patiënten en die de Gegevens en Vermindering van de gezichtsscherpte van patiënten die door de Applicatie worden verzameld en naar het Dashboard worden overgebracht, mag verzamelen, behandelen en beoordelen.

'Persoonsgegevens': informatie, alleen of in combinatie met andere informatie, die u of de patiënt(en) van de zorgprofessional die gebruiker is, identificeert of gebruikt kan worden om u of de patiënt(en) van Gebruiker te identificeren, of uw (en die van de patiënt van Gebruiker) persoonlijke kenmerken, zoals uw naam en contactinformatie of informatie over de patiënt van Gebruiker, zoals de naam, leeftijd, pathologie en gezondheid, die door Gebruiker verzameld wordt en/of door het Dashboard en/of de Applicatie doorgegeven wordt.

'Diensten': toegang tot het Dashboard en de Gebruikers in staat stellen om ofwel Gebruikersaccounts aan te maken en te beheren en/of Gegevens en Vermindering van de gezichtsscherpte van patiënten te verzamelen, te behandelen en te beoordelen die door de Applicatie worden verzameld en worden overgebracht naar het dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is. De verleende Diensten zijn afhankelijk van de rol van de Gebruiker.

'Gebruiker': de werknemers en/of zelfstandige contractanten van de Klant die het Dashboard en de Diensten namens de Klant mogen gebruiken.

1. AANVAARDING

De Klant zal het Dashboard en de Diensten gebruiken, en zal ervoor zorgen dat alle Gebruikers het Dashboard en de Diensten gebruiken in volledige overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle toepasselijke wetten en voorschriften. De Klant verklaart en garandeert dat hij (i) rechtstreeks of via zijn Gebruikers toegang heeft gekregen tot de Gebruiksvoorwaarden of andere voorwaarden,

Gebruikshandleiding en beleidslijnen met betrekking tot het Dashboard en/of de door Tilak Healthcare aangeboden of ter beschikking gestelde Diensten en deze heeft bekeken, (ii) de vereisten daarvan begrijpt, en (iii) ermee instemt zich daaraan te houden.

De Klant zal commercieel redelijke inspanningen doen om ervoor te zorgen dat de Gebruikers te allen tijde opgeleid en getraind zijn in het juiste gebruik en de juiste bediening van de Diensten, en om ervoor te zorgen dat de account van elke Gebruiker gebruikt wordt overeenkomstig de van tijd tot tijd door Tilak Healthcare verstrekte toepasselijke handleidingen, instructies, specificaties en documentatie.

De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud - zowel van de functionaliteit als van de veiligheid - van alle apparatuur en ondersteunende diensten die nodig zijn voor de verbinding met, de toegang tot of het gebruik van het Dashboard en de diensten, met inbegrip van modems, hardware, servers, software, besturingssystemen, netwerken, enzovoort.

Tilak Healthcare kan het account van de Klant schorsen wanneer het van mening is dat de Klant deze Gebruiksvoorwaarden overtreedt.

Door gebruik te maken van de Diensten en/of het Dashboard, verklaart en garandeert de Gebruiker dat

- hij/zij het recht, de bevoegdheid en de hoedanigheid heeft om namens hem/haar en namens de Klant met deze Gebruiksvoorwaarden in te stemmen en ze na te leven;
- het hem/haar niet verboden is de Diensten en/of het Dashboard of een gedeelte daarvan te gebruiken.

Bovendien verklaart en garandeert de zorgprofessional die gebruiker is dat hij/zij het recht en de juiste toestemmingen heeft om de Persoonsgegevens van de patiënt te verzamelen en er toegang toe te krijgen.

De toegang van de Gebruiker tot het Dashboard en het gebruik van de Diensten zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden en aan alle toepasselijke wetten.

Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor om, indien het daartoe een geldige reden heeft, deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken bij te werken, te wijzigen, te verbeteren en te herzien. De datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan deze Gebruiksvoorwaarden geeft aan wanneer de laatste wijzigingen zijn aangebracht. Indien Tilak Healthcare deze Gebruiksvoorwaarden wijzigt op een manier die wezenlijke gevolgen heeft voor de Gebruiker, zal Tilak Healthcare van deze wijziging melding maken binnen het Dashboard. Eventuele wijzigingen worden onmiddellijk van kracht en bindend op het moment dat de Gebruiker het Dashboard en/of de Diensten blijft gebruiken na een dergelijke kennisgeving. Gebruikers worden aangemoedigd deze pagina regelmatig te controleren om de dan geldende en toepasselijke Gebruiksvoorwaarden te lezen. Als de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden voor u niet aanvaardbaar zijn, stemt u ermee in om onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het Dashboard en de Diensten.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant, zijn Gebruiker(s) en Tilak Healthcare met betrekking tot het gebruik van het Dashboard, de Diensten en de Inhoud.

2. TOEGANG TOT HET DASHBOARD EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

De rollen van de Gebruikers worden gedefinieerd in de Gebruikersgids. De Gebruiker kan een Administratieve Gebruiker, een zorgprofessional die gebruiker is of beide zijn

2.1 Administratieve Gebruikers.

De klant zal een Administratieve Gebruiker aanwijzen om de administratieve account van het Dashboard te beheren. Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor de registratie van Administratieve Gebruiker(s) te weigeren of het account van Administratieve Gebruiker(s) te annuleren wanneer deze hen ongeschikt acht.

2.2 Gebruiksvoorwaarden.

Gebruikersabonnementen zijn voor aangewezen bevoegde Gebruikers en kunnen niet door meer dan één bevoegde Gebruiker gedeeld of gebruikt worden. Ze kunnen wel opnieuw toegewezen worden aan nieuwe bevoegde Gebruikers die voormalige Gebruikers vervangen die het Dashboard niet langer nodig hebben. Als voorwaarde voor toegang tot en gebruik van het Dashboard stemt iedere gebruiker ermee in zich aan de Gebruiksvoorwaarden te houden, en de Klant zal in elk geval voor die naleving zorgen. De Klant zal Tilak Healthcare onmiddellijk op de hoogte brengen van elke schending van de Gebruiksvoorwaarden door een Gebruiker zodra hij kennis krijgt van een dergelijke schending, en zal aansprakelijk zijn voor elke schending van de Gebruiksvoorwaarden door een Gebruiker.

2.3 Accountverantwoordelijkheid.

Het Dashboard is beschikbaar zodra de Klant zich op de Site heeft aangemeld.

Registratie vereist dat de Administratieve Gebruiker de naam van de Klant aangeeft (formele naam, volledig adres) en de juiste gebruikersrol plus een gebruikersnaam en wachtwoord selecteert die aan de rekening(en) van de Gebruiker(s) gekoppeld zullen worden. De Klant is verantwoordelijk voor (i) alle gebruik van elk account waartoe de Klant toegang heeft, ongeacht of de Klant al dan niet toestemming heeft gegeven voor het specifieke gebruik of de specifieke gebruiker, en ongeacht of de Klant van dat gebruik op de hoogte is, en (ii) het beveiligen en vertrouwelijk houden van zijn Dashboard-account, gebruikersnaam, wachtwoorden (inclusief maar niet beperkt tot administratieve wachtwoorden en wachtwoorden van Gebruikers) en bestanden.

De Gebruiker zal niet toestaan dat een andere persoon zijn gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder en via het account van de Gebruiker plaatsvinden. Indien de Gebruiker van mening is dat de beveiliging van de accountgegevens van de Gebruiker en/of de Klant gecompromitteerd is, dient de Gebruiker onmiddellijk de desbetreffende gebruikersnaam en het wachtwoord te wijzigen via de accountinstellingen en meteen Tilak Healthcare op de hoogte te stellen. Tilak Healthcare is niet aansprakelijk voor ongeoorloofde toegang tot het Dashboard en/of de Diensten of het gebruik van de accountinformatie van de Gebruikers.

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor verliezen, schade, kosten, uitgaven of vorderingen die het gevolg zijn van gestolen of verloren wachtwoorden. De Dienst en de toegang tot deze versie van het Dashboard worden gratis verstrekt (indien dit niet langer het geval zou zijn, zal de Klant daar uitdrukkelijk mee moeten instemmen), maar de Klant en/of de Gebruiker kunnen standaardtarieven of kosten worden aangerekend door providers van (mobiele) telefonie of andere partijen die niet verbonden zijn met Tilak Healthcare voor het gebruik van het Dashboard of zijn/haar Apparaat.

De Gebruiker kan het gebruik van het Dashboard en/of de Diensten op elk moment onderbreken en/of de Dashboard-applicatie van zijn/haar Apparaat verwijderen.

De Gebruiker kan ook om verwijdering van zijn account verzoeken door voorafgaand een schriftelijke kennisgeving te sturen naar supportBE@tilakhealthcare.com.

3. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Onder voorbehoud van deze Gebruiksvoorwaarden zal Tilak Healthcare commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant en zijn Gebruikers toegang te verlenen tot het Dashboard en de Diensten.

3.1 De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het volgende:

- Ervoor zorgen dat hij/zij de laatste beschikbare versie van het Dashboard gebruikt;
- Verstrekken en bijhouden van nauwkeurige, actuele en volledige accountinformatie;
- Elke schade aan zijn/haar Apparaat, en elk verlies of elke beschadiging van informatie die de Gebruiker op het Apparaat opslaat, die het gevolg is van het gebruik van het Dashboard of de Inhoud, of de interactie van dit Dashboard of de Inhoud met andere toepassingen of programma's die de Gebruiker kan downloaden of gebruiken;
- Het handhaven van de veiligheid en vertrouwelijkheid van alle Gegevens, met inbegrip van alle Persoonsgegevens en in het bijzonder uw persoonlijke identificatienummers, accountinformatie, wachtwoorden en dergelijke met betrekking tot het gebruik van het Dashboard of de Inhoud of Persoonsgegevens die op het Apparaat van de Gebruiker is opgeslagen;
- Het handhaven van de fysieke veiligheid van zijn/haar Apparaat.

Bovendien, indien de Gebruiker een zorgprofessional is, zal de Gebruiker:

- Zich ervan vergewissen dat hij/zij een gekwalificeerd beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg is, zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving;
- Ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens van de patiënt die via het Dashboard worden verstrekt, betrekking heeft op de juiste patiënt en niet op een andere persoon;
- Het gebruik van ontvangen Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte;

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor kosten, verlies of schade die de Gebruiker lijdt ten gevolge van het niet naleven door de Gebruiker van één van deze verantwoordelijkheden.

3.2 Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van de patiënt door zorgprofessional(s) die gebruiker is/zijn

Het doel van het Dashboard is zorgprofessionals te ondersteunen die aandoeningen van patiënten volgen, en het delen van Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte te vergemakkelijken. De zorgprofessional die gebruiker is, blijft dus als enige verantwoordelijk voor de rechtmatige verzameling, invoer en juistheid van de Gegevens van de patiënt, de rechtmatige overdracht van deze Gegevens naar de Applicatie, de beoordeling en het gebruik of misbruik van de Gegevens en de Vermindering van de Gezichtsscherpte, verkregen uit de Diensten en de behandlungsbeslissingen of soortgelijke activiteiten.

De zorgprofessional die gebruiker is, is als enige verantwoordelijk voor de invoer van Gegevens in het Dashboard en stemt er uitdrukkelijk mee in om (i) alle redelijke stappen te ondernemen om die Gegevens te beschermen en (ii) alle nodige maatregelen te treffen om de toegang tot het Apparaat van de zorgprofessional die gebruiker is te beveiligen en de bekendmaking, het gebruik van en de toegang tot Gegevens te beperken tot bevoegde personen, uitsluitend binnen de praktijk/het kantoor van de Klant op een *'need to know'*-basis voor de uitvoering van de Dienst en op voorwaarde dat zij op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard van de Gegevens en gebonden zijn aan de verplichtingen

inzake beperkt gebruik. De zorgprofessional die gebruiker is, blijft aansprakelijk voor elke inbreuk op de vertrouwelijkheid door dergelijke bevoegde personen.

De gegevens van de patiënt worden alleen en bij activering van de account van de patiënt automatisch naar de Applicatie doorgestuurd via het Dashboard. Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte van de patiënt(en) worden door de Applicatie naar het Dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is gestuurd, zodat deze de evolutie van de aandoening van de patiënt kan volgen.

De zorgprofessional die gebruiker is, verklaart en garandeert dat (i) hij/zij gerechtigd is om over te gaan tot het verzamelen en overdragen van de Persoonsgegevens van de patiënt; (ii) hij/zij zijn/haar patiënt op nauwkeurige en transparante wijze heeft geïnformeerd over de reikwijdte en de doeleinden van de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 13 en/of 14 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('AVG') en (iii) patiëntgegevens te allen tijde zullen worden verwerkt op grond van toereikende rechtsgronden en voor legitieme doeleinden en ook dat de overdracht van de Gegevens naar de Applicatie voor de uitvoering van de Diensten rechtmatig is en/of zal geschieden.

De zorgprofessional die gebruiker is, is als enige verantwoordelijk voor zijn/haar naleving van alle wetten en normen inzake beroepspraktijk die van toepassing zijn op de uitoefening van de geneeskunde of een ander relevant beroep in de gezondheidszorg.

3.3 Tilak Healthcare zal zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de levering van de Diensten aan de Klant en zijn Gebruiker(s).

De Klant erkent dat bij de Diensten ook derde netwerkoperatoren betrokken zijn en dat Tilak Healthcare daarom geen ononderbroken levering van de Diensten en hun ononderbroken online beschikbaarheid kan garanderen.

4. EIGENDOM EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

De Diensten, de Applicatie, het Dashboard, de Inhoud, handelsmerken, logo's en handelsnamen zoals afgebeeld op het Dashboard en de Applicatie, en alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot, rechten betreffende het Dashboard als database), zijn het exclusieve eigendom van Tilak Healthcare.

Commerciële reproductie, distributie of verzending van enig deel of delen van het Dashboard en/of de Inhoud of enige informatie daarin, op welke wijze dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tilak Healthcare, is niet toegestaan.

De Gebruiker krijgt een beperkte niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Dashboard en de Diensten te gebruiken, uitsluitend voor pathologiebeoordeling en follow-up van patiënten door de zorgprofessional die gebruiker is in het kantoor/de privépraktijk van de klant, met uitsluiting van elke andere zorgprofessional of gebruiker, en op voorwaarde dat alle auteursrechten, handelsmerken, logo's en andere kennisgevingen van eigendomsrecht intact worden gelaten. Het gebruik van de Inhoud is ten strengste verboden. Elk ander gebruik van het Dashboard en/of de Service is verboden.

De toekenning van deze beperkte licentie is afhankelijk van de instemming en de naleving door de Gebruiker van deze Gebruiksvoorwaarden. Elk ander gebruik van de materialen, de Inhoud en het Dashboard, met inbegrip van reproductie (voor andere dan de hierboven beschreven doeleinden),

wijziging, distributie of herpublicatie is strikt verboden en vormt een schending van de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Tilak Healthcare.

Het gebruik van geautomatiseerde systemen of software om gegevens van het Dashboard over te nemen voor commerciële doeleinden, ("screen scraping") is verboden, tenzij de Gebruiker of een derde rechtstreeks een schriftelijke licentieovereenkomst met Tilak Healthcare heeft gesloten die deze activiteit toestaat.

Het is de Gebruiker niet toegestaan het Dashboard en/of de Inhoud te distribueren, verkopen, verhuren, uit te lenen of door te geven of de Diensten anderszins te exploiteren, noch het Dashboard en/of de Inhoud te wijzigen, aan te passen of te bewerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vertalen, decompileren, reverse engineering, disassembleren of afgeleide werken ervan maken. Bovendien zal de Gebruiker geen software gebruiken om een van het Dashboard en/of de Inhoud afgeleid product te ontwikkelen, te ontwerpen, te produceren, te vervaardigen, te verkopen en/of te verspreiden. U zult ook geen derde partij toestaan een van de bovenstaande dingen te doen.

Elk gebruik van het Dashboard of de Diensten dat niet uitdrukkelijk door deze Gebruiksvoorwaarden wordt toegestaan, vormt een schending van deze Gebruiksvoorwaarden en kan in strijd zijn met de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Tilak Healthcare en derden.

Het Dashboard kan links bevatten naar websites of bronnen van derden die geen deel uitmaken van het Dashboard. De Gebruiker stemt ermee in dat Tilak Healthcare niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor deze websites en bronnen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de beschikbaarheid ervan of de inhoud en informatie die zij verschaffen. De opname in het Dashboard van bronnen van derden, met inbegrip van links naar websites van derden, houdt niet in dat Tilak Healthcare deze bronnen goedkeurt.

Tilak Healthcare kan een of meer van de volgende dingen doen (maar is daar niet toe verplicht) zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid:

- Het gebruik van de Diensten door de Gebruiker te onderzoeken zoals Tilak Healthcare gepast acht om te voldoen aan enige toepasselijke wet, voorschrift, overheidsverzoek of gerechtelijke procedure;
- De toegang van de Gebruiker tot het Dashboard beëindigen wanneer Tilak Healthcare vaststelt dat de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden geschonden heeft.

5. DISCLAIMER

De wetten en voorschriften verschillen van land tot land en daarom is elk gebruik van het Dashboard op eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van het Dashboard onder zijn/haar uitsluitende controle.

Het Dashboard is niet bedoeld als hulpmiddel voor diagnose of voor welke behandeling dan ook.

Het Dashboard en de Inhoud geven geen volledige medische informatie. Het Dashboard vervangt niet de gesprekken tussen de zorgprofessional die gebruiker is en zijn/haar patiënt(en), noch de medische evaluatie van de patiënt. Dit Dashboard biedt geen gepersonaliseerde medische diagnose of patiëntspecifiek behandelingsadvies. Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte die door de Applicatie worden verzameld en naar het dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is worden gestuurd, zijn mogelijk niet nauwkeurig en hangen af van de betrouwbaarheid van de uitvoering van de Applicatietests door de patiënt. Door de Diensten voortdurend te gebruiken kan de

zorgprofessional die gebruiker is informatie verzamelen of krijgen over de evaluatie van de ziekte van de patiënt; de Diensten moeten de follow-up van de patiënt helpen verbeteren. De Dienst controleert noch verifieert de consistentie en de relevantie van de gegevens die de Gebruiker invoert op zijn/haar Dashboard. Analyse van de Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional die gebruiker is. Het Dashboard en/of de Diensten kunnen een medische consultatie niet vervangen. De Diensten zijn geen medisch advies en zullen dat ook niet worden. Tilak Healthcare trekt geen conclusies uit de verzamelde Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte, doet geen medische aanbevelingen over de beoordeling van het ziekteverloop van de patiënt, de algemene gezondheidstoestand, mogelijke verslechtering of noodsituatie.

De informatie en de hulpmiddelen die Tilak Healthcare beschikbaar stelt via de Diensten, worden alleen voor informatieve doeleinden verstrekt. **DE DIENSTEN ZIJN OP GEEN ENKELE MANIER BEDOELD ALS DIAGNOSTISCHE DIENST OF PLATFORM, OM ZEKERHEID TE BIEDEN IN HET KADER VAN DIAGNOSES, OM EEN BEPAALDE BEHANDELING AAN TE BEVELEN OF OP EEN ANDERE MANIER HET KLINISCHE OF PROFESSIONELE OORDEEL VAN GEKWALIFICEERDE ZORGPROFESSIONALS TE VERVANGEN.**

DE ZORGPROFESSIONAL DIE GEBRUIKER IS MAG NIET VERTROUWEN OP HET DASHBOARD, DE INHOUD, DE GEGEVENS EN DE VERKREGEN RESULTATEN ALS PROFESSIONEEL MEDISCH ADVIES OF DE DIENSTEN GEBRUIKEN ALS VERVANGING VAN ENIGE RELATIE MET ZIJN/HAAR PATIËNT(EN).

HET DASHBOARD, DE DIENSTEN EN DE INHOUD (DIE AAN VERANDERING ONDERHEVIG IS) WORDEN VERSTREKT 'AS IS' EN 'AS AVAILABLE' EN ZONDER ENIGE VERKLARING, TERMIJN, VOORWAARDE OF GARANTIE VAN ENIGE AARD, EXPLICIET OF IMPLICIET (GEIMPLICEERD BIJ WET, GEWOONTE OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT HET DASHBOARD, DE DIENST EN/OF DE INHOUD DAARVAN. HOEWEL TILAK HEALTHCARE ER IN ZIJN HOEDANIGHEID ALS ONTWIKKELAAR NAAR STREEFT OM ERVOOR TE ZORGEN DAT DE INHOUD BINNEN HET DASHBOARD CORRECT IS, WIJST TILAK HEALTHCARE VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ALLE VERKLARINGEN, VOORWAARDEN EN GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID, VERHANDELBAARHEID OF VOLLEDIGHEID VAN DE INHOUD EN/OF GEGEVENS, INCLUSIEF MET BETREKKING TOT GEGEVENS DIE ZIJN VERZAMELD EN VERWERKT DOOR DE GEBRUIKER. DAAROM KAN EN ZAL TILAK HEALTHCARE JURIDISCH, FINANCIËEL OF MEDISCH NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GESTELD VOOR BESLISSINGEN DIE MET GEBRUIKMAKING VAN ZIJN ALGORITMEN, REKENMACHINES EN VERGELIJKINGEN ZIJN GENOMEN.

TILAK HEALTHCARE WIJST OOK UITDRUKKELIJK DE AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR FOUTEN OF OMISSIES IN HET DASHBOARD, DE APPLICATIE EN DE INHOUD. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT GEEN ENKELE GARANTIE GEGEVEN VAN WELKE AARD DAN OOK, IMPLICIET, EXPLICIET NOCH WETTELIJK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT EEN GARANTIE VAN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, EIGENDOMSTITEL, VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE CODES, IN RELATIE TOT HET DASHBOARD, DE APPLICATIE, INHOUD EN/OF DIENSTEN.

TILAK HEALTHCARE SLUIT ELKE VERKLARING EN GARANTIE UIT DAT DE INFORMATIE OP HET DASHBOARD EN/OF DE APPLICATIE, VRIJ IS VAN DEFECTEN. DE GEBRUIKER DRAAGT ALLE KOSTEN EN RISICO 'S DIE VOORTVLOEIEN UIT ZIJN/HAAR GEBRUIK VAN HET DASHBOARD.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, SLUIT TILAK HEALTHCARE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN HET DASHBOARD, DE DIENSTEN EN/OF DE INHOUD UIT.

TILAK HEALTHCARE WAARBORGT NIET DE VEILIGHEID OF DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE OP HET APPARAAT VAN DE GEBRUIKER WORDEN OPGESLAGEN. IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN IS DE UITSLUITING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, EN DAAROM IS HET MOGELIJK DAT DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. DE GEBRUIKER KAN OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VAN RECHTSGBIED TOT RECHTSGBIED VERSCHILLEN.

DE KLANT EN DE ZORGPROFESSIONAL DIE GEBRUIKER IS ZIJN ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR AL HUN COMMUNICATIES EN INTERACTIES MET PATIËNTEN. TILAK HEALTHCARE NEEMT NIET DE VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR HET SCREENEN VAN ELKE PATIËNT VOOR HET GEBRUIK VAN DE APPLICATIE, VERIFIEERT OOK NIET DE INHOUD VAN DE GEBRUIKER EN NEEMT HIER GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR. TILAK HEALTHCARE GEEFT GEEN MEDISCH ADVIES EN TILAK HEALTHCARE BEVEELT GEEN SPECIFIEKE PRODUCTEN, PRODUCTGEBRUIKERS, THERAPIËN, TESTS, ARTSEN, BEROEPEN IN DE GEZONDHEIDSZORG OF MENINGEN AAN OF ONDERSCHRIJFT DEZE.

6. WIJZIGINGEN EN OPZEGGING

U stemt ermee in dat Tilak Healthcare onder bepaalde omstandigheden, zonder enige aansprakelijkheid op zich te nemen en zonder voorafgaande kennisgeving, de functionaliteit van het Dashboard en/of de Diensten (of een deel daarvan) geheel of gedeeltelijk kan wijzigen, onderbreken, tijdelijk of permanent stopzetten, wijzigingen, correcties en/of verbeteringen in het Dashboard en/of de Inhoud kan aanbrengen of uw Gegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot patiënten van de zorgprofessional die gebruiker is, met of zonder kennisgeving kan verwijderen, om een van de volgende redenen (die niet als exclusief bedoeld zijn): (a) schendingen of overtredingen van deze Gebruiksvoorwaarden of andere opgenomen overeenkomsten of richtlijnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid, onthulling van toegangscode en/of wachtwoord of onbevoegde toegang tot het Dashboard), (b) verzoeken van wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties, (c) verzoek van de Gebruiker, (d) stopzetting of materiële wijziging van de Diensten (of een deel daarvan), (e) technische of veiligheidskwesties of -problemen, (f) langere perioden van inactiviteit, en/of (g) uw betrokkenheid bij frauduleuze of illegale activiteiten. Tilak Healthcare is niet aansprakelijk jegens u, de Klant of enige derde voor de beëindiging van de account van de Gebruiker of van de toegang tot de Diensten.

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor kosten, verlies of schade die u oploopt ten gevolge van wijzigingen, onderbrekingen of stopzetting van enige of alle functionaliteiten van het Dashboard, de Applicatie of de Inhoud.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN NOCH TILAK HEALTHCARE, NOCH ZIJN BESTUURDERS, WERKNEMERS OF VERTEGENWOORDIGERS AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN, HET VERLIES VAN OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE GEGEVENS, DE BEOORDELING EN/OF DE BEHANDELING VAN VERMINDERING VAN DE GEZICHTSSCHERPTE, DE INHOUD, DIENSTEN EN/OF HET DASHBOARD VAN DE PATIËNT, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, INDIRECTE OF GEVOLGVERLIES OF -SCHADE, VERLIES VAN GEGEVENS, INKOMEN, WINST OF WINSTKANSEN, VERLIES VAN PATIËNTEN, VERLIES VAN OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN EN CLAIMS VAN DERDEN, ZELFS ALS TILAK HEALTHCARE

OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJK VERLIES OF SCHADE, EN/OF ALS DERGELIJK VERLIES OF SCHADE REDELIJKERWIJS HAD KUNNEN WORDEN VOORZIEN.

8. VRIJWARING

DE KLANT STEMT ERMEE IN TILAK HEALTHCARE EN ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS TE VERDEDIGEN TEGEN, SCHADELOOS TE STELLEN VOOR EN TE VRIJWAREN VAN VORDERINGEN, ACTIES OF EISEN, AANSPRAKELIJKHEDEN EN SCHIKKINGEN (INCLUSIEF VAN DE PATIËNTEN VAN DE GEBRUIKER), MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, REDELIJKE JURIDISCHE EN BOEKHOUDKUNDIGE KOSTEN, DIE HET GEVOLG ZIJN VAN OF NAAR VERLUIDT HET GEVOLG ZIJN VAN DE TOEGANG VAN DE GEBRUIKER TOT DE DIENSTEN OF HET GEBRUIK VAN HET DASHBOARD OF DE INHOUD OF MEDISCH ADVIES VAN DE ZORGPROFESSIONAL DIE GEBRUIKER IS, OF DE SCHENDING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN DOOR DE GEBRUIKER.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Tilak Healthcare houdt Gegevens veilig en behandelt en verwerkt deze als gegevensbeheerder in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wetgeving, met als doel u toegang te verlenen tot het Dashboard en dat te gebruiken, zo ook voor de levering van Diensten.

Tilak Healthcare is Gegevensbeheerder van Gebruikersgegevens overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679. Als u online en/of via een van de websites van Tilak Healthcare communiceert met Tilak Healthcare, gelieve dan ook kennis te nemen van het privacybeleid dat op de websites van Tilak Healthcare beschikbaar is.

De verwerking van uw Gegevens door Tilak Healthcare omvat de naam, voornaam, het geslacht, e-mailadres en/of postadres, vast en/of mobiel telefoonnummer van uw Gebruiker, gegevens met betrekking tot de uitoefening van uw beroep (bijv. functie en titel, nummer zorgprofessional), gegevens van de Klant (formele naam, adres, stad en telefoonnummer, identificatienummer van Klant), elektronische identificatiegegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor toegang tot de Diensten en het Dashboard (bijv. inloggegevens, toegangsrechten, wachtwoorden, IP-adres, online identifiers/cookies, logfiles, datum en tijdstip van toegang en inloggen), gegevens met betrekking tot uw gebruikersprofiel of gegevens die rechtstreeks door u verstrekt zijn via formulieren en enquêtes.

Tilak Healthcare zal uw Gegevens alleen verwerken als deze verwerking gerechtvaardigd is en in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke bepalingen, d.w.z. als de verwerking noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen, (ii) om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen van Tilak Healthcare, (iii) voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Tilak Healthcare of (iv) als Tilak Healthcare uw voorafgaande geïnformeerde en uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen.

U bent gerechtigd en kunt uw recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, bezwaar tegen verwerking, profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming, beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens en, in voorkomend geval, gegevensportabiliteit, uitoefenen door te schrijven naar het volgende e-mailadres: dpo@tilakhealthcare.com. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de overeenkomstige toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, zoals de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) of het Belgische Agentschap voor gegevensbescherming (www.dataprotectionauthority.be).

Het Privacybeleid voor de Gezondheidszorg, te vinden via [op https://odysight.app/privacypolicy-dashboard-be-nl](https://odysight.app/privacypolicy-dashboard-be-nl), geeft nadere informatie over het gebruik en de verwerking door Tilak Healthcare van

de Gebruikersgegevens van Zorgprofessionals die gebruiker zijn. U erkent dat het Privacybeleid voor de Gezondheidszorg integraal deel uitmaakt van deze Gebruiksvoorwaarden.

Onverminderd het bovenstaande en behoudens het bepaalde in het Privacybeleid van de Gezondheidszorg, is en wordt alle niet-Persoonsgegevens die u via elektronische datatransmissie of anderszins aan Tilak Healthcare doorgeeft vanaf of via het Dashboard, met inbegrip van vragen, opmerkingen, suggesties en dergelijke, voor u behandeld als niet-vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten. Alle informatie, met uitzondering van de Persoonsgegevens van u en uw Patiënten, kan worden gebruikt voor elk doel, inclusief reproductie; openbaarmaking, verzending, publicatie, uitzending en plaatsing. Het staat Tilak Healthcare vrij alle ideeën, concepten en knowhow of technieken die zijn opgenomen in alle communicatie die u vanuit en via het Dashboard naar Tilak Healthcare stuurt, te gebruiken voor welk doel dan ook, inclusief het ontwikkelen, produceren en op de markt brengen van producten.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Tilak Healthcare verwerpt alle verklaringen en garanties dat de Diensten, het Dashboard, de Applicatie en/of de Inhoud beschikbaar zijn voor gebruik op andere locaties dan België, of dat ze voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten van dergelijke andere locaties. De toegang van de Gebruiker tot de Diensten is voor eigen risico en op initiatief van de Gebruiker en de Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wetten.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Franse wetgeving, zonder rekening te houden met bepalingen inzake conflicterende wetten. Eventuele geschillen onder deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder de exclusieve jurisdictie van rechtbanken in Parijs, Frankrijk. Door gebruik te maken van het Dashboard onderwerpt u zich aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken voor dergelijke doeleinden en doet u afstand van alle bezwaren tegen jurisdictie of locatie in dergelijke rechtbanken.

11. SCHEIDBAARHEID

Als één van de bepalingen of een deel van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechtbank onuitvoerbaar of ongeldig wordt verklaard, blijven de geldigheid en uitvoerbaarheid van het uitvoerbare deel van een dergelijke bepaling en/of de resterende bepalingen hierdoor onaangetast.

Nutzungsbedingungen für das OdySight®-Dashboard

Letzte Aktualisierung: 6 Oktober 2022.

Für die Verwendung des OdySight®-Dashboards von Tilak Healthcare SAS („Tilak Healthcare“)

mit der Geschäftsadresse in 74 Rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, Frankreich

Pariser Handelsregisternr. B 820 343 044

E-Mail: contact@tilakhealthcare.com

BITTE LESEN SIE SICH DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN VOR DER VERWENDUNG DES ODYSIGHT®-DASHBOARDS SORGFÄLTIG DURCH

Das Dashboard bezeichnet die OdySight®-Dashboard-Plattform („Dashboard“), zugänglich unter <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/de/login>(„Website“).

Voraussetzung für den Zugriff auf den Dienst und dessen Nutzung ist die Annahme und Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen durch Sie. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Benutzer und andere, die auf den Dienst zugreifen oder diesen nutzen.

Indem Sie ein Konto erstellen, auf das Dashboard und den Dienst zugreifen und diese nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen ohne Einschränkung gelesen, verstanden und akzeptiert haben und daran gebunden sind. Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sollten Sie dieses Dashboard sofort verlassen und dürfen nicht auf den Dienst zugreifen.

Das Dashboard wird Ihnen („Sie“ oder „Benutzer“) von Tilak Healthcare kostenlos zu Ihrer alleinigen Nutzung auf Ihrem Computer oder Smartphone (jeweils ein „Gerät“) zur Verfügung gestellt, sobald es mit dem Internet verbunden ist.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS DAS DASHBOARD SENSIBLE PATIENTENDATEN ENTHÄLT DER BENUTZER HAT DEN ZUGANG ZUM DASHBOARD UND SEINEN INHALTEN STRENG VERTRAULICH ZU BEHANDELN

DEFINITIONEN

„Anwendung“: bezeichnet die OdySight®-Mobilgerätee-Anwendung, die dem Patienten vom HCP-Benutzer verschrieben wird.

„Abnahme der Sehschärfe“: bezeichnet eine Abnahme der Sehschärfe eines Patienten, die von der Anwendung erkannt und an das Gerät des HCP-Benutzers gesendet wird.

„Inhalt“: bezeichnet alle Elemente des Dashboards und/oder der Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Design, Zeichnungen, Grafiken, Materialien, Programme, Schemata, Datenbanken, Software, alle Nachrichten oder Informationen, fiktive Figuren, Namen, Themen, Objekte, Artikel, Informationen, Texte, Dokumente, Diagramme, Bilder, Musik oder Sounds, Video, Audio, audiovisuelle Effekte, deren Anordnung sowie alle anderen Elemente, die Teil des Dashboards sind, einzeln oder in Kombination, zusammen mit allen damit verbundenen geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechten an den oben genannten Elementen.

„Kunde“: bezeichnet ein Krankenhaus, ein Ärztezentrum, eine Privatpraxis, eine öffentliche oder private Gesundheitseinrichtung oder eine natürliche oder juristische Personen, die Gesundheitsdienstleistungen für Patienten erbringt.

„Daten“: bezeichnet:

- (i) Die personenbezogenen Daten eines Benutzers; und/oder
- (ii) Alle Informationen und Daten, die sich auf die Patienten des HCP-Benutzers beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die personenbezogenen Daten des Patienten, die vom Benutzer gesammelt und im Dashboard in voller Übereinstimmung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Patienten ausgefüllt wurden; und/oder
- (iii) Alle Informationen und Daten, die von der Anwendung gesammelt und automatisch an das Dashboard des Benutzers für die Dienste gesendet werden; und/oder
- (iv) Daten, wenn Sie sich per E-Mail, telefonisch, über unsere Website oder unser Dashboard (einschließlich des Kundensupports) über die Dienste erkundigen, wie z. B. Chat-Protokolle und Kundensupport-Tickets, oder wenn das Dashboard bei der Nutzung der Dienste automatisch Daten direkt von Ihnen erfasst;
- (v) Weitere Daten, die Sie bereitstellen:
 - z. B. Informationen zur Identifizierung eines verlorenen Kontos;
 - Wenn Sie die Tilak Healthcare-Website besuchen oder das Dashboard und/oder den Dienst verwenden, können möglicherweise Geräteinformationen wie die IP-Adresse Ihres Geräts, das Betriebssystem, Browserinformationen einschließlich Browsertyp sowie der von Ihnen bevorzugten Sprache, Ihr Gerätemodell und seine Einstellungen sowie Netzwerkinformationen erfasst werden;
 - Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden;
 - Wenn Sie das Dashboard und die Dienste verwenden und Inhalte erstellen.
- (vi) Informationen über Ihre Aktivitäten oder Informationen, die Sie zur Nutzung des Dashboards oder der Dienste bereitstellen.

„HCP-Benutzer“: bezeichnet eine qualifizierte medizinische Fachkraft, die für die Verschreibung der Anwendung an Patienten zuständig ist und die von der Anwendung erfasste und an das Dashboard übertragene Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, von Patienten erfassen, behandeln und bewerten darf.

„Personenbezogene Daten“: bezeichnet Daten, die allein oder in Kombination mit anderen Daten Sie oder den/die Patienten des HCP-Benutzers identifizieren oder verwendet werden können, um Sie oder den/die Patienten des Benutzers oder Ihre (und den) persönlichen Eigenschaften zu identifizieren, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten oder Daten über den Patientennamen, das Alter, die Pathologie und die Gesundheit des Patienten, die vom Benutzer erfasst und/oder vom Dashboard und/oder der Anwendung übermittelt werden.

„Dienste“: bezeichnet den Zugriff auf das Dashboard und ermöglicht es den Benutzern, entweder Konten des Benutzers zu erstellen und zu verwalten und/oder die von der Anwendung erfassten und an das HCP-Benutzer-Dashboard übertragenen Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, von Patienten zu erheben, zu behandeln und zu bewerten. Die bereitgestellten Dienste hängen von der Rolle des Benutzers ab.

„Benutzer“: bezeichnet Mitarbeiter des Kunden und/oder unabhängige Auftragnehmer, die berechtigt sind, das Dashboard und die Dienste im Namen des Kunden zu nutzen.

1. ANNAHME

Der Kunde muss das Dashboard und die Dienste in voller Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und allen geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen und wird sicherstellen, dass alle Benutzer das Dashboard und die Dienste ebenfalls auf diese Weise nutzen. Der Kunde erklärt und gewährleistet, dass er (i) selbst oder seine Benutzer auf die Nutzungsbedingungen oder andere Bedingungen, Benutzeranweisungen und Richtlinien in Bezug auf das Dashboard und/oder die von

Tilak Healthcare bereitgestellten Dienste zugegriffen und diese gelesen hat, (ii) die darin enthaltenen Regelungen versteht und (iii) sich verpflichtet, diese einzuhalten.

Der Kunde wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu veranlassen, dass die Benutzer jederzeit in der ordnungsgemäßen Nutzung und dem Betrieb der Dienste geschult und ausgebildet sind, und um sicherzustellen, dass das Konto jedes Benutzers in Übereinstimmung mit den von Tilak Healthcare von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellten Handbüchern, Anweisungen, Spezifikationen und Dokumentationen verwendet wird.

Der Kunde ist für die Beschaffung und Wartung – sowohl der Funktionalität als auch der Sicherheit – von Geräten und Zusatzdiensten verantwortlich, die für die Verbindung mit dem Dashboard und den Diensten, einschließlich Modems, Hardware, Servern, Software, Betriebssystemen, Netzwerken und dergleichen, erforderlich sind.

Tilak Healthcare kann das Konto des Kunden sperren, wenn Tilak Healthcare der Ansicht ist, dass der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Durch die Nutzung der Dienste und/oder des Dashboards sichert der Benutzer zu und gewährleistet, dass

- er/sie das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit hat, in seinem/ihrem Namen und im Namen des Kunden zuzustimmen und diese Nutzungsbedingungen einzuhalten;
- es ihm/ihr nicht untersagt ist, die Dienste und/oder das Dashboard oder einen Teil davon zu nutzen.

Darüber hinaus erklärt und gewährleistet der HCP-Benutzer, dass er/sie das Recht und die entsprechenden Einwilligungen hat, personenbezogene Daten des Patienten zu erheben und darauf zuzugreifen.

Der Zugriff des Benutzers auf das Dashboard und die Nutzung der Dienste unterliegen diesen Nutzungsbedingungen und allen geltenden Gesetzen.

Tilak Healthcare behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit, ohne vorherige Ankündigung und nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern, zu verbessern und zu überarbeiten, wenn hierfür ein triftiger Grund vorliegt. Das Datum „Letzte Aktualisierung“ am Anfang dieser Nutzungsbedingungen gibt an, wann die letzten Änderungen vorgenommen wurden. Wenn Tilak Healthcare diese Nutzungsbedingungen in einer Weise ändert, die eine wesentliche Auswirkung auf den Benutzer hat, wird Tilak Healthcare eine solche Änderung im Dashboard bekannt geben. Alle Änderungen sind umgehend ab der fortgesetzten Nutzung des Dashboards und/oder der Dienste durch den Benutzer nach einer solchen Benachrichtigung wirksam und verbindlich. Die Benutzer werden aufgefordert, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um die jeweils aktuellen und geltenden Nutzungsbedingungen zu lesen. Wenn die geänderten Nutzungsbedingungen für Sie nicht akzeptabel sind, erklären Sie sich damit einverstanden, die Nutzung des Dashboards und der Dienste unverzüglich einzustellen.

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden, seinen Benutzern und Tilak Healthcare in Bezug auf die Nutzung des Dashboards, der Dienste und der Inhalte dar.

2. ZUGRIFF AUF DAS DASHBOARD UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Rollen des Benutzers sind in der Benutzeranleitung definiert. Benutzer kann ein administrativer Benutzer, HCP-Benutzer oder beides sein.

2.1 Administrative Benutzer.

Der Kunde identifiziert einen administrativen Benutzer zur Verwaltung des Dashboard-Administratorkontos. Tilak Healthcare behält sich das Recht vor, die Registrierung von Konten administrativer Benutzer zu verweigern oder zu löschen, wenn es dies für angemessen hält.

2.2 Nutzungsbedingungen.

Benutzerabonnements sind für bestimmte autorisierte Benutzer bestimmt und können nicht weitergegeben oder von mehr als einem autorisierten Benutzer verwendet werden, können jedoch neuen autorisierten Benutzern zugewiesen werden, die ehemalige Benutzer ersetzen, die keine fortlaufende Nutzung des Dashboards mehr benötigen. Als Bedingung für den Zugriff und die Nutzung des Dashboards stimmt jeder Benutzer zu, die Nutzungsbedingungen einzuhalten, wobei der Kunde diese Einhaltung in jedem Fall sicherzustellen hat. Der Kunde benachrichtigt Tilak Healthcare unverzüglich über jeglichen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen durch einen Benutzer, sobald er von einem solchen Verstoß Kenntnis erlangt, und haftet für jeden Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen durch einen Benutzer.

2.3 Verantwortlichkeit für das Konto.

Das Dashboard ist nach der Anmeldung des Kunden auf der Website verfügbar.

Die Registrierung erfordert, dass der administrative Benutzer den Namen des Kunden angibt (Name des Zentrums, vollständige Adresse) und die entsprechende Benutzerrolle, einen Benutzernamen und ein Passwort auswählt, die mit dem/den Konto(en) des/der Benutzer(s) verknüpft sind. Der Kunde ist verantwortlich für (i) alle Nutzungen eines Kontos, auf das der Kunde Zugriff hat, unabhängig davon, ob der Kunde die jeweilige Nutzung oder den jeweiligen Benutzer autorisiert hat oder nicht, und unabhängig davon, ob der Kunde von einer solchen Nutzung Kenntnis hat, und (ii) die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit seines Dashboard-Kontos, seines Benutzernamens und seiner Passwörter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verwaltungs- und Benutzerpasswörter) sowie Dateien.

Der Benutzer darf einer anderen Person nicht erlauben, ihren Benutzernamen und ihr Passwort für den Zugriff auf die Dienste zu verwenden. Der Benutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die sich unter dem und über das Konto des Benutzers ereignen. Wenn der Benutzer der Ansicht ist, dass die Sicherheit der Kontoinformationen des Benutzers und/oder des Kunden gefährdet ist, sollte der Benutzer den entsprechenden Benutzernamen und das Passwort über die Kontoeinstellungen ändern und Tilak Healthcare unverzüglich benachrichtigen. Tilak Healthcare übernimmt keine Haftung für unbefugten Zugriff auf das Dashboard und/oder die Dienste oder die Nutzung der Kontoinformationen der Benutzer.

Tilak Healthcare haftet nicht für Verluste, Schäden, Kosten, Ausgaben oder Ansprüche, die sich aus gestohlenen oder verlorenen Passwörtern ergeben. Der Dienst und der Zugriff auf diese Version des Dashboards sind kostenlos (wenn dies nicht mehr der Fall ist, muss der Kunde dem ausdrücklich zustimmen). Dem Kunden und/oder Benutzer können jedoch Standardtarife oder Gebühren von Mobilfunkanbietern, Telefongesellschaften oder anderen Parteien, die nicht mit Tilak Healthcare verbunden sind, für die Nutzung des Dashboards oder seines/ihrer Geräts in Rechnung gestellt werden.

Der Benutzer kann die Nutzung des Dashboards und/oder der Dienste unterbrechen und/oder die Dashboard-Anwendung jederzeit von seinem Gerät löschen.

Der Benutzer kann auch die Löschung des Benutzerkontos durch eine schriftliche Mitteilung an supportBE@tilakhealthcare.com verlangen.

3. NUTZUNG DER DIENSTE

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen wird Tilak Healthcare wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden und seinen Benutzern Zugang zum Dashboard und zu den Diensten zu gewähren.

3.1 Der Benutzer ist allein verantwortlich für:

- die Sicherstellung, dass er/sie die aktuellste Version des Dashboards verwendet;
- Bereitstellung und Pflege genauer, aktueller und vollständiger Kontoinformationen;
- Schäden an seinem/ihrem Gerät und Verlust oder Beschädigung von Informationen, die der Benutzer auf dem Gerät speichert und die aus der Nutzung des Dashboards oder der Inhalte oder der Interaktion dieses Dashboards oder der Inhalte mit anderen Anwendungen oder Programmen resultieren, die der Benutzer möglicherweise herunterlädt oder nutzt;
- Aufrechterhaltung der Sicherheit und Vertraulichkeit jeglicher Daten, einschließlich jeglicher personenbezogener Daten und insbesondere Ihrer persönlichen Identifikationsnummern, Kontoinformationen, Passwörter und dergleichen in Bezug auf die Nutzung des Dashboards oder von Inhalten oder personenbezogenen Daten, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert sind;
- Aufrechterhaltung der physischen Sicherheit seines/ihres Geräts.

Darüber hinaus muss der Benutzer, wenn es sich bei dem Benutzer um eine medizinische Fachkraft handelt:

- Gewährleisten, dass er/sie eine qualifizierte medizinische Fachkraft im Sinne des geltenden Rechts ist;
- Sicherstellen, dass sich die über das Dashboard bereitgestellten personenbezogenen Daten von Patienten auf den richtigen Patienten und nicht auf eine andere Person beziehen;
- Nutzung der erhaltenen Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe;

Tilak Healthcare übernimmt keine Verantwortung für Kosten, Verluste oder Schäden, die dem Benutzer als Folge der Nichterfüllung einer dieser Verpflichtungen durch den Benutzer entstehen.

3.2 Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten des Patienten durch den/die HCP-Benutzer

Ziel des Dashboards ist es, den HCP-Benutzer bei der Verfolgung der Pathologie eines Patienten zu unterstützen und das Teilen von Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, zu erleichtern. Somit bleibt der HCP-Benutzer allein verantwortlich für die rechtmäßige Erhebung, Eingabe und Richtigkeit der Patientendaten, die rechtmäßige Übertragung dieser Daten an die Anwendung, die Bewertung und Nutzung oder den Missbrauch der von den Diensten erhaltenen Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, und die Behandlungsentscheidungen oder ähnlichen Aktivitäten.

Der HCP-Benutzer ist allein verantwortlich für die Dateneingabe in das Dashboard und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, (i) alle angemessenen Schritte zum Schutz dieser Daten und (ii) alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um den Zugriff auf das Gerät des HCP-Benutzers zu sichern und die Offenlegung, Nutzung und den Zugriff auf Daten an befugte Personen nur innerhalb der Praxis/des Büros des Kunden auf *einer* Basis zu beschränken, die für die Erbringung des Dienstes erforderlich ist, und *vorausgesetzt*, dass diese befugten Personen über die vertrauliche Natur der

Daten informiert und an Verpflichtungen zur eingeschränkten Nutzung gebunden sind. Der HCP-Benutzer haftet für jede Verletzung der Vertraulichkeit durch diese autorisierten Personen.

Die Patientendaten werden nur vom Dashboard und bei Aktivierung des Patientenkontos automatisch an die Anwendung übermittelt. Daten des Patienten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, werden von der Anwendung an das Dashboard des HCP-Benutzers gesendet, damit der HCP-Benutzer die Pathologieentwicklung des Patienten verfolgen kann.

Der HCP-Benutzer erklärt und gewährleistet, dass (i) er/sie berechtigt ist, die personenbezogenen Daten des Patienten zu erfassen und zu übermitteln; (ii) er/sie seinen/ihren Patienten gemäß Artikel 13 und/oder 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“) genau und transparent über den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert hat und (iii) die Patientendaten jederzeit aus angemessenen rechtlichen Gründen und für legitime Zwecke verarbeitet werden und dass die Übermittlung der Daten an die Anwendung für die Erbringung der Dienste rechtmäßig durchgeführt wurde und/oder wird.

Der HCP-Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass er/sie alle Gesetze und Landesregeln einhält, die für die Ausübung von medizinischen oder anderen gesundheitsbezogenen Berufen gelten.

3.3 Tilak Healthcare wird die geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Bereitstellung der Dienste für den Kunden und seine Benutzer einhalten.

Der Kunde erkennt an, dass die Dienste auch Drittnetzbetreiber einbeziehen, weshalb Tilak Healthcare keine ununterbrochene Bereitstellung der Dienste und deren kontinuierliche Online-Verfügbarkeit garantieren kann.

4. EIGENTUM UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Die Dienste, die Anwendung, das Dashboard, die Inhalte, Marken, Logos und Handelsnamen, die im Dashboard und der Anwendung dargestellt sind, und alle geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechte am Dashboard als Datenbank) sind das alleinige und ausschließliche Eigentum von Tilak Healthcare.

Kommerzielle Vervielfältigung, Verbreitung oder Übertragung von Teilen des Dashboards und/oder des Inhalts oder der darin enthaltenen Informationen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Tilak Healthcare ist nicht gestattet.

Dem Benutzer wird eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung des Dashboards und der Dienste gewährt, und zwar ausschließlich für die Pathologiebewertung von Patienten und die Nachverfolgung durch den HCP-Benutzer in den Büros/Praxen des Kunden unter Ausschluss aller anderen medizinischen Fachkräfte oder Benutzer und unter der Voraussetzung, dass alle Urheberrechts-, Markenzeichen-, Logos und sonstigen Eigentumsvermerke intakt bleiben. Die Nutzung der Inhalte ist streng verboten. Jede anderweitige Nutzung des Dashboards und/oder des Dienstes ist verboten.

Grundlage für die Gewährung dieser beschränkten Lizenz ist die Zustimmung des Benutzers zu diesen Nutzungsbedingungen und deren Einhaltung. Jegliche anderweitige Nutzung der Materialien, Inhalte und des Dashboards, einschließlich Reproduktion (für andere Zwecke als die oben beschriebenen), Änderung, Verteilung oder Neuveröffentlichung ist strengstens verboten und stellt eine Verletzung der geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte von Tilak Healthcare dar.

Die Nutzung automatisierter Systeme oder Software zur Extraktion von Daten aus dem Dashboard für kommerzielle Zwecke („Screen Scraping“) ist verboten, es sei denn, der Benutzer oder ein Dritter hat

direkt eine schriftliche Lizenzvereinbarung mit Tilak Healthcare abgeschlossen, die eine solche Aktivität erlaubt.

Der Benutzer darf das Dashboard und/oder den Inhalt weder vertreiben, verkaufen, leasen, verleihen oder übertragen, die Dienste anderweitig nutzen, noch das Dashboard und/oder den Inhalt ändern, modifizieren oder anpassen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Übersetzen, Dekompilieren, Reverse Engineering, Disassemblieren oder Erstellen abgeleiteter Werke. Darüber hinaus darf der Benutzer keine Software verwenden, um Produkte zu entwickeln, zu entwerfen, zu erzeugen, herzustellen, zu verkaufen und/oder zu vertreiben, die von dem Dashboard und/oder den Inhalten abgeleitet sind. Sie werden auch keinem Dritten gestatten, die oben genannten Handlungen vorzunehmen.

Jede Nutzung des Dashboards oder der Dienste, die nicht ausdrücklich durch diese Nutzungsbedingungen gestattet ist, stellt einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen dar und kann die geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte von Tilak Healthcare und Dritten verletzen.

Das Dashboard kann Links zu Websites oder Ressourcen Dritter enthalten, die nicht Teil des Dashboards sind. Der Benutzer stimmt zu, dass Tilak Healthcare nicht für diese Websites und Ressourcen verantwortlich oder haftbar ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ihre Verfügbarkeit oder die Inhalte und Informationen, die sie bereitstellen. Die Aufnahme von Ressourcen Dritter in das Dashboard, einschließlich Links zu Websites Dritter, bedeutet nicht, dass Tilak Healthcare diese Ressourcen unterstützt.

Tilak Healthcare ist (ohne dazu verpflichtet zu sein) ohne vorherige Ankündigung und ohne jegliche Haftung zu Folgendem berechtigt:

- Untersuchung der Nutzung der Dienste durch den Benutzer, wenn Tilak Healthcare dies für angemessen hält, um geltenden Gesetzen, Vorschriften, behördlichen Anfragen oder rechtlichen Verfahren zu entsprechen;
- Beendigung des Zugriffs auf das Dashboard durch den Benutzer, sobald Tilak Healthcare feststellt, dass der Benutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen hat.

5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Gesetze und Vorschriften sind von Land zu Land unterschiedlich, weshalb jegliche Nutzung des Dashboards auf eigenes Risiko und in eigener Verantwortung des Benutzers erfolgt.

Der Benutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung des Dashboards unter seiner/ihrer alleinigen Kontrolle.

Das Dashboard ist nicht als Gerät zur Diagnose oder für Behandlungszwecke gedacht.

Das Dashboard und die Inhalte enthalten keine vollständigen medizinischen Informationen. Das Dashboard ersetzt weder die Gespräche zwischen dem HCP-Benutzer und seinen/ihren Patienten, noch ersetzt es die medizinische Bewertung des Patienten. Dieses Dashboard bietet keine individuelle medizinische Diagnose und keine patientenspezifische Behandlungsempfehlungen. Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, die von der Anwendung generiert und an das Dashboard des HSC-Benutzers gesendet werden, sind möglicherweise nicht genau und hängen von der Zuverlässigkeit der Durchführung der Anwendungstests durch den Patienten ab. Die kontinuierliche Nutzung der Dienste ermöglicht es dem HCP-Benutzer, Informationen über den Krankheitsverlauf des Patienten zu erheben oder zu erhalten; die Dienste sollten dazu beitragen, die Nachsorge des Patienten zu erhöhen. Der

Dienst kontrolliert oder überprüft nicht die Konsistenz oder Relevanz der Dateneingabe im Dashboard des Benutzers. Die Analyse der Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, liegt in der alleinigen Verantwortung des HCP-Benutzers. Das Dashboard und/oder die Dienste können eine medizinische Konsultation nicht ersetzen. Die Dienste stellen keine medizinische Empfehlung dar und sind auch nicht als solche zu betrachten. Tilak Healthcare zieht aus den generierten Daten, z. B. über die Abnahme der Sehschärfe, keine Rückschlüsse, gibt keine medizinischen Empfehlungen zur Einschätzung des pathologischen Fortschritts, des allgemeinen Gesundheitszustands, der potenziellen Verschlechterung oder der Notfallsituation des Patienten.

Die Informationen und Hilfsmittel, die Tilak Healthcare über die Dienste zur Verfügung stellt, dienen ausschließlich Informationszwecken. **DIE DIENSTE SIND IN KEINER WEISE DAZU BESTIMMT, ALS DIAGNOSEDIENST ODER -PLATTFORM ZU DIENEN, SICHERHEIT IN BEZUG AUF EINE DIAGNOSE ZU BIETEN, EINE BESTIMMTE THERAPIE ZU EMPFEHLEN ODER AUF ANDERE WEISE DAS KLINISCHE ODER FACHLICHE URTEIL EINER QUALIFIZIERTEN MEDIZINISCHEN FACHPERSON ZU ERSETZEN.**

DER HCP-BENUTZER SOLLTE SICH NICHT AUF DAS DASHBOARD, DEN INHALT, DIE DATEN UND DIE ERGEBNISSE VERLASSEN, DIE ER ALS PROFESSIONELLE MEDIZINISCHE BERATUNG ERHALTEN HAT, ODER DIE DIENSTE ALS ERSATZ FÜR EINE BEZIEHUNG ZU SEINEM/IHREM PATIENTEN NUTZEN.

DAS DASHBOARD, DIE DIENSTE UND DIE INHALTE (WELCHE ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN) WERDEN „IN VORLIEGENDER FORM“ UND „NACH VERFÜGBARKEIT“ UND FERNER OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN, BESTIMMUNGEN, BEDINGUNGEN ODER GARANTIEEN JEDWEDER ART (SOWIE FERNER UNABHÄNGIG DAVON, OB GESETZLICH, DURCH BRAUCH ODER ANDERWEITIG IMPLIZIERT) IN BEZUG AUF DAS DASHBOARD, DEN DIENST UND/ODER DESSEN INHALT ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. AUCH WENN TILAK HEALTHCARE IN SEINER EIGENSCHAFT ALS ENTWICKLER BEMÜHT IST SICHERZUSTELLEN, DASS DER INHALT DES DASHBOARDS KORREKT IST, LEHNT TILAK HEALTHCARE IM GRÖßTMÖGLICHEN NACH DEM GELTENDEN RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE ZUSICHERUNGEN, BESTIMMUNGEN, BEDINGUNGEN ODER GARANTIEEN JEDWEDER ART IN BEZUG AUF RICHTIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN GÜTE, ANGEMESSENHEIT, MARKTGÄNGIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DES INHALTS UND/ODER DER DATEN AB, EINSCHLIEßLICH IN BEZUG AUF ALLE VOM BENUTZER GESAMMELTEN UND BEHANDELTEN DATEN. DAHER KANN UND WIRD TILAK HEALTHCARE WEDER RECHTLICH, FINANZIELL NOCH MEDIZINISCH FÜR ENTSCHEIDUNGEN VERANTWORTLICH GEMACHT WERDEN, DIE UNTER NUTZUNG SEINER ALGORITHMEN, BERECHNUNGEN UND GLEICHUNGEN GETROFFEN WERDEN.

TILAK HEALTHCARE ÜBERNIMMT AUßERDEM AUSDRÜCKLICH KEINE HAFTUNG FÜR FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IM DASHBOARD, IN DER ANWENDUNG UND IN DEN INHALTEN. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WIRD IN VERBINDUNG MIT DEM DASHBOARD, DER ANWENDUNG, DEN INHALTEN UND/ODER DEN DIENSTEN KEINE GARANTIE JEDWEDER ART, WEDER STILLSCHWEIGEND, AUSDRÜCKLICH ODER GESETZLICH, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DES EIGENTUMS, DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER FREIHEIT VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN CODES, GEWÄHRT.

TILAK HEALTHCARE SCHLIESST JEDWEDER ZUSICHERUNG ODER GARANTIE ÜBER DIE MÄNGELFREIHEIT DER INFORMATIONEN IM DASHBOARD UND/ODER IN DER ANWENDUNG AUS. DER NUTZER ÜBERNIMMT ALLE KOSTEN UND RISIKEN, DIE SICH AUS SEINER NUTZUNG DES DASHBOARDS ERGEBEN.

TILAK HEALTHCARE SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG AUS, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DES DASHBOARDS, DER DIENSTE UND/ODER DER INHALTE ERGIBT, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST.

TILAK HEALTHCARE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR DIE SICHERHEIT ODER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DIE AUF DEM GERÄT DES BENUTZERS GESPEICHERT SIND. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER GELTEN DIE OBEN GENANNTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. DER BENUTZER HAT MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTE, DIE VON RECHTSSYSTEM ZU RECHTSSYSTEM UNTERSCHIEDLICH SIND.

DER KUNDE UND DER HCP-BENUTZER TRAGEN ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR IHRE GESAMTE KOMMUNIKATION UND INTERAKTION MIT DEN PATIENTEN. TILAK HEALTHCARE ÜBERNIMMT WEDER VERANTWORTUNG FÜR DAS SCREENING VON PATIENTEN AUF DIE NUTZUNG DER ANWENDUNG, NOCH VERIFIZIERT ODER ÜBERNIMMT TILAK HEALTHCARE VERANTWORTUNG FÜR DIE BENUTZERINHALTE. TILAK HEALTHCARE BIETET WEDER MEDIZINISCHEN RAT, NOCH EMPFIEHLT ODER UNTERSTÜTZT TILAK HEALTHCARE SPEZIFISCHE PRODUKTE, PRODUKTBENUTZER, THERAPIEN, TESTS, ÄRZTE, GESUNDHEITSBERUFE ODER MEINUNGEN.

6. ÄNDERUNG UND KÜNDIGUNG

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Tilak Healthcare unter bestimmten Umständen ohne jegliche Haftung und ohne vorherige Ankündigung einzelne oder alle Funktionen des Dashboards und/oder die Dienste (oder Teile davon) ändern, unterbrechen, vorübergehend oder dauerhaft einstellen, Änderungen, Korrekturen und/oder Verbesserungen am Dashboard und/oder den Inhalten vornehmen oder Ihre Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Daten in Bezug auf die Patienten des HCP-Benutzers, mit oder ohne vorherige Ankündigung aus einem der folgenden Gründe (die nicht als ausschließlich zu verstehen sind) löschen kann: (a) Verletzungen oder Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen oder andere enthaltene Vereinbarungen oder Richtlinien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit, Unterlassung, Offenlegung des Zugangscodes und/oder Passworts oder unbefugten Zugriff auf das Dashboard), (b) Anfragen von Strafverfolgungs- oder anderen Regierungsbehörden, (c) Anfrage des Benutzers, (d) Einstellung oder wesentliche Änderung der Dienste (oder eines Teils davon), (e) technische oder sicherheitsbezogene Angelegenheiten oder Probleme, (f) längere Zeiträume der Inaktivität und/oder (g) Ihre Beteiligung an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten. Tilak Healthcare übernimmt Ihnen, dem Kunden oder Dritten gegenüber keine Haftung für die Kündigung des Benutzerkontos oder den Zugriff auf die Dienste.

Tilak Healthcare übernimmt keine Verantwortung für Kosten, Verluste oder Schäden, die Ihnen als Folge einer Änderung, Unterbrechung oder Einstellung einer oder aller Funktionen des Dashboards, der Anwendung oder der Inhalte entstehen.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER TILAK HEALTHCARE NOCH SEINE DIREKTOREN, MITARBEITER ODER VERTRETER FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG, DEM VERLUST ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER DATEN, DER BEWERTUNG UND/ODER DER BEHANDLUNG DER ABNAHME DER SEHSCHÄRFE, DER INHALTE, DER DIENSTE UND/ODER DES DASHBOARDS DES PATIENTEN ENTSTEHEN, EINSCHLIEßLICH INDIREKTER VERLUSTE ODER FOLGESCHÄDEN, DES VERLUSTS VON DATEN, DES EINKOMMENS, DES GEWINNS ODER VON GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, DES VERLUSTS VON PATIENTEN, DES VERLUSTS ODER DER BESCHÄDIGUNG VON EIGENTUM UND DER ANSPRÜCHE DRITTER, AUCH WENN TILAK HEALTHCARE AUF

DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE UND/ODER SOLCHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR WAREN.

8. HAFTUNGSFREISTELLUNG

DER KUNDE VERPFLICHTET SICH, TILAK HEALTHCARE UND SEINE LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER, LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN VON ALLEN ANSPRÜCHEN, KLAGEN ODER FORDERUNGEN, HAFTUNGEN UND VERGLEICHEN (EINSCHLIEßLICH VON PATIENTEN DES BENUTZERS) SCHAD- UND KLAGLOS ZU HALTEN, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ANGEMESSENER RECHTS- UND BUCHHALTUNGSGEBÜHREN, DIE SICH AUS DEM ZUGANG DES BENUTZERS ZU DEN DIENSTEN ODER DER NUTZUNG DES DASHBOARDS ODER DES INHALTS ODER DER MEDIZINISCHEN BERATUNG DES HCP-BENUTZERS ODER DEM VERSTOß DES BENUTZERS GEGEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERGEBEN ODER ANGEBLICH ERGEBEN.

9. DATENSCHUTZ

Tilak Healthcare speichert die Daten sicher und verarbeitet sie als Datenverantwortlicher in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen anwendbaren Gesetzen, um Ihnen Zugang zum Dashboard zu gewähren und dessen Nutzung zu ermöglichen sowie um die Dienste bereitzustellen.

Tilak Healthcare ist Datenverantwortlicher für die Daten des Benutzers gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679. Wenn Sie mit Tilak Healthcare online und/oder über eine der Tilak Healthcare-Websites kommunizieren, beachten Sie bitte auch die Datenschutzerklärung auf den Tilak Healthcare-Websites.

Zu Ihren Daten, die durch Tilak Healthcare verarbeitet werden, gehören Ihr Nachname, Vorname, Geschlecht, E-Mail-Adresse und/oder Postanschrift, Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer, Daten im Zusammenhang mit der Ausübung Ihres Berufs (z. B. Aufgaben und Bezeichnung, professionelle HCP-Nummer), Kundendaten (Name des Zentrums, Adresse, Stadt und Telefonnummer, Kundenidentifikationsnummer), elektronische Identifikationsdaten des Benutzers, die für den Zugriff auf Dienste und Dashboard erforderlich sind (z. B. Login, Zugriffsrechte, Passwörter, IP-Adresse, Online-Identifikatoren/Cookies, Protokolldateien, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie Login), Daten im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerprofil oder Daten, die direkt von Ihnen über Formulare und Umfragen bereitgestellt werden.

Tilak Healthcare verarbeitet Ihre Daten nur, wenn eine solche Verarbeitung gerechtfertigt ist und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt, d. h. wenn die Verarbeitung erforderlich ist (i) für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen, (ii) zur Erfüllung der rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen von Tilak Healthcare, (iii) für die Zwecke der berechtigten Interessen von Tilak Healthcare oder (iv) wenn Tilak Healthcare Ihre vorherige informierte und ausdrückliche Zustimmung eingeholt hat.

Sie sind berechtigt und können Ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Profilerstellung und/oder automatisierte Entscheidungen, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und gegebenenfalls auf Datenübertragbarkeit ausüben, indem Sie an folgende E-Mail-Adresse schreiben: dpo@tilakhealthcare.com. Ebenso sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der entsprechenden Datenschutzaufsichtsbehörde wie der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) oder der belgischen Datenschutzbehörde (www.dataprotectionauthority.be) einzureichen.

Die Datenschutzerklärung von Tilak Healthcare unter <https://odysight.app/privacypolicy-dashboard-be-de> enthält weitere Informationen über die Nutzung und Verarbeitung von HCP-

Benutzerdaten durch Tilak Healthcare. Sie erkennen an, dass die Datenschutzerklärung von Tilak Healthcare ein integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist.

Ungeachtet des Vorstehenden und vorbehaltlich der Bestimmungen in der Tiltak Healthcare-Datenschutzerklärung sind und werden alle nicht personenbezogenen Daten, die Sie Tilak Healthcare im oder über das Dashboard durch elektronische Datenübertragung oder auf andere Weise übermitteln, einschließlich aller Fragen, Kommentare, Vorschläge usw. als nicht vertraulich und nicht geschützt behandelt. Alle Daten, mit Ausnahme Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihrer Patienten, können für jeden Zweck verwendet werden, einschließlich der Vervielfältigung, der Offenlegung, der Übertragung, der Bekanntmachung, der Ausstrahlung und der Veröffentlichung. Tilak Healthcare steht es frei, Ideen, Konzepte, Fertigkeiten oder Techniken, die in der Kommunikation, die Sie an Tilak Healthcare im und über das Dashboard übermitteln, enthalten sind, für beliebige Zwecke zu verwenden, einschließlich der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von Produkten.

10. GELTENDES RECHT

Tilak Healthcare schließt alle Zusicherungen und Garantien aus, dass die Dienste, das Dashboard, die Anwendung und/oder der Inhalt für die Nutzung an anderen Orten als Belgien verfügbar sind oder dass sie den gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen dieser anderen Orte entsprechen. Der Zugriff des Benutzers auf die Dienste erfolgt auf eigenes Risiko und alleinige Initiative des Benutzers und der Benutzer ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich.

Diese Nutzungsbedingungen sind nach französischem Recht formuliert und unterliegen diesem, ungeachtet der Bestimmungen des Kollisionsrechts. Alle Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Paris, Frankreich. Durch die Verwendung des Dashboards unterwerfen Sie sich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte für solche Zwecke und verzichten auf jegliche Einwände gegen die Zuständigkeit oder den Gerichtsstand vor diesen Gerichten.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Wenn eine der Bestimmungen oder ein Teil einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für undurchsetzbar oder ungültig erachtet wird, bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit des durchsetzbaren Teils einer solchen Bestimmung und/oder der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Tilak Healthcare™ und OdySight® sind Handelsmarken von Tilak Healthcare.

Gebruiksvoorwaarden OdySight® Dashboard

Voor het laatst bijgewerkt: 6 oktober 2022.

Voor het gebruik van het OdySight®-dashboard van Tilak Healthcare SAS ('Tilak Healthcare')

gevestigd te 74 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75012 Parijs, Frankrijk

Kamer van Koophandel Parijs B 820 343 044

E-mail: contact@tilakhealthcare.com

LEES DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U HET ODYSIGHT®-DASHBOARD GEBRUIKT

Met 'Dashboard' wordt het OdySight®-dashboardplatform ('Dashboard') bedoeld, dat toegankelijk is via <https://dashboard.tilakhealthcare.com/dashboard/nl/login> ('Site')

Uw toegang tot en gebruik van de Dienst is afhankelijk van uw aanvaarding van en naleving van deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruikmaken van de Dienst.

Door een account aan te maken, toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Dashboard en de Dienst erkent u dat u deze Gebruiksvoorwaarden hebt gelezen, begrepen, ermee akkoord bent gegaan en er zonder beperking aan gebonden bent. Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, moet u dit Dashboard onmiddellijk verlaten. U hebt dan geen toegang meer tot de Dienst.

Het Dashboard wordt door Tilak Healthcare gratis ter beschikking gesteld aan u ('u' of 'Gebruiker'), uitsluitend voor gebruik op uw computer of smartphone (elk een 'Apparaat'), zodra u verbonden bent met het internet.

LET OP: HET DASHBOARD BEVAT VERTROUWELIJKE PATIËNTGEGEVENS DE GEBRUIKER DIENT DE TOEGANG TOT HET DASHBOARD EN DE INHOUD ERVAN STRIKT VERTROUWELIJK TE HOUDEN

DEFINITIES

'Administratieve gebruiker': een Gebruiker die de administratieve account van het Dashboard kan beheren.

«Vermindering van de gezichtsscherpte»: een vermindering van de gezichtsscherpte van een patiënt die door de Applicatie wordt waargenomen en naar het Apparaat van de zorgprofessional die gebruiker is, wordt gestuurd.

'Applicatie': de OdySight®-app voor mobiele apparaten die door de zorgprofessional die gebruiker is aan de patiënt is voorgeschreven.

'Inhoud': alle elementen van het Dashboard en/of de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot ontwerp, tekening, grafische weergaven, materialen, programma's, schema, database, software, alle berichten en items met informatie, fictieve tekens, namen, thema's, objecten, artikel, informatie, tekst, document, diagram, afbeelding, beeld, muziek of geluiden, video, audio, audiovisuele effecten, rangschikking daarvan en alle andere elementen die afzonderlijk of in combinatie deel uitmaken van het Dashboard, samen met alle gerelateerde intellectuele en/of industriële eigendomsrechten behorend bij het bovenstaande.

'Klant': een ziekenhuis, medisch centrum, privépraktijk, openbare of particuliere gezondheidsinstelling, natuurlijk persoon of rechtspersoon, die gezondheidsdiensten verleent aan patiënten.

'Gegevens':

- (i) Persoonsgegevens van gebruikers;
- (ii) Alle informatie over en gegevens van de patiënt(en) van de zorgprofessional die gebruiker is, inclusief maar niet beperkt tot de Persoonsgegevens van de patiënt zoals verzameld door de Gebruiker en ingevuld op het Dashboard in volledige overeenstemming met de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt;
- (iii) Alle informatie en gegevens die door de Applicatie worden verzameld en automatisch naar het Dashboard van de Gebruiker worden verzonden ten behoeve van de Diensten;
- (iv) Gegevens wanneer u naar de Diensten informeert via e-mail, telefoon, onze website of ons Dashboard (inclusief de klantenservice), zoals chatlogs en tickets voor klantenondersteuning of Gegevens die het Dashboard automatisch en rechtstreeks van u verzamelt wanneer u gebruikmaakt van de Diensten;
- (v) Andere gegevens die u aan ons verstrekt:
 - informatie die wordt gebruikt om een verloren account te identificeren;
 - wanneer u de Tilak Healthcare-website bezoekt of gebruikmaakt van het Dashboard en/of de Dienst inclusief apparaatgegevens (zoals het IP-adres van uw Apparaat, het besturingssysteem, browsergegevens zoals het browsertype en de taal van uw voorkeur, het model van uw Apparaat en de instellingen en de netwerkgegevens daarvan);
 - wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief;
 - wanneer u gebruikmaakt van het Dashboard en de Diensten en u inhoud aanmaakt; en/of
- (vi) Informatie over uw activiteit of informatie die u verstrekt over hoe u gebruikmaakt van het Dashboard of de Diensten.

'Wetten inzake gegevensbescherming': de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, samen met alle wetgeving die de AVG en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of privacy afdwingen en aanvullen.

'Zorgprofessional die gebruiker is': een gekwalificeerde zorgprofessional die belast is met het voorschrijven van de Applicatie aan patiënten en die de Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte van patiënten die door de Applicatie worden verzameld en naar het Dashboard worden overgebracht, mag verzamelen, behandelen en beoordelen.

'Persoonsgegevens': informatie, alleen of in combinatie met andere informatie, die u of de patiënt(en) van de zorgprofessional die gebruiker is, identificeert of gebruikt kan worden om u of de patiënt(en) van Gebruiker te identificeren, of uw (en die van de patiënt van Gebruiker) persoonlijke kenmerken, zoals uw naam en contactinformatie of informatie over de patiënt van Gebruiker, zoals de naam, leeftijd, pathologie en gezondheid, die door Gebruiker verzameld wordt en/of door het Dashboard en/of de Applicatie doorgegeven wordt.

'Diensten': toegang tot het Dashboard en de Gebruikers in staat stellen om ofwel Gebruikersaccounts aan te maken en te beheren en/of Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte van patiënten te verzamelen, te behandelen en te beoordelen die door de Applicatie worden verzameld en worden overgebracht naar het dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is. De verleende Diensten zijn afhankelijk van de rol van de Gebruiker.

'Gebruiker': werknemers en/of zelfstandige contractanten van de Klant die het Dashboard en de Diensten namens de Klant mogen gebruiken.

1. AANVAARDING

De Klant zal het Dashboard en de Diensten gebruiken, en zal ervoor zorgen dat alle Gebruikers het Dashboard en de Diensten gebruiken in volledige overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle toepasselijke wetten en voorschriften. De Klant verklaart en garandeert dat hij (i) rechtstreeks of via zijn Gebruikers toegang heeft gekregen tot de Gebruiksvoorwaarden, de Gebruikshandleiding en het beleid met betrekking tot het Dashboard en/of de door Tilak Healthcare aangeboden of ter beschikking gestelde Diensten, (ii) de vereisten daarvan begrijpt, en (iii) ermee instemt zich daaraan te houden.

De Klant zal commercieel redelijke inspanningen doen om ervoor te zorgen dat de Gebruikers te allen tijde opgeleid en getraind zijn in het juiste gebruik en de juiste bediening van de Diensten, en om ervoor te zorgen dat de account van elke Gebruiker gebruikt wordt overeenkomstig de van tijd tot tijd door Tilak Healthcare verstrekte toepasselijke handleidingen, instructies, specificaties en documentatie.

De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud - zowel van de functionaliteit als van de veiligheid - van alle apparatuur en ondersteunende diensten die nodig zijn voor de verbinding met, de toegang tot of het gebruik van het Dashboard en de diensten, met inbegrip van modems, hardware, servers, software, besturingssystemen, netwerken, enzovoort.

Tilak Healthcare kan het account van de Klant schorsen wanneer het van mening is dat de Klant deze Gebruiksvoorwaarden overtreedt.

Door gebruik te maken van de Diensten en/of het Dashboard, verklaart en garandeert de Gebruiker dat:

- hij/zij het recht, de bevoegdheid en de hoedanigheid heeft om namens hem/haar en namens de Klant met deze Gebruiksvoorwaarden in te stemmen en ze na te leven;
- het hem/haar niet verboden is de Diensten en/of het Dashboard of een gedeelte daarvan te gebruiken.

Bovendien verklaart en garandeert de zorgprofessional die gebruiker is, dat hij/zij het recht en de juiste toestemmingen heeft om Persoonsgegevens van de patiënt te verzamelen en daar toegang toe te krijgen (inclusief in het geval van minderjarigen).

Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor om, indien het daartoe een geldige reden heeft, deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken bij te werken, te wijzigen, te verbeteren en te herzien. De datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan deze Gebruiksvoorwaarden geeft aan wanneer de laatste wijzigingen zijn aangebracht. Indien Tilak Healthcare deze Gebruiksvoorwaarden wijzigt op een manier die wezenlijke gevolgen heeft voor de Gebruiker, zal Tilak Healthcare van deze wijziging melding maken binnen het Dashboard. Eventuele wijzigingen worden onmiddellijk van kracht en bindend op het moment dat de Gebruiker het Dashboard en/of de Diensten blijft gebruiken na een dergelijke kennisgeving. Gebruikers worden aangemoedigd deze pagina regelmatig te controleren om de dan geldende en toepasselijke Gebruiksvoorwaarden te lezen. Als de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden voor u niet aanvaardbaar zijn, stemt u ermee in om onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het Dashboard en de Diensten.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant, zijn Gebruiker(s) en Tilak Healthcare met betrekking tot het gebruik van het Dashboard, de Diensten en de Inhoud.

2. TOEGANG TOT HET DASHBOARD EN GEBRUIKSVORWAARDEN

De rollen van de Gebruikers worden gedefinieerd in de Gebruikersgids. Een Gebruiker kan een Administratieve Gebruiker, een zorgprofessional die gebruiker is of iets anders zijn.

2.1 Administratieve Gebruikers.

De klant wijst een Administratieve Gebruiker aan om het administratieve account van het Dashboard te beheren. Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor de registratie van een Administratieve Gebruiker te weigeren en het account van een Administratieve Gebruiker te annuleren als die ongeschikt wordt geacht.

2.2 Gebruiksvoorwaarden.

Gebruikersabonnementen zijn voor aangewezen bevoegde Gebruikers en kunnen niet door meer dan één bevoegde Gebruiker gedeeld of gebruikt worden. Ze kunnen wel opnieuw toegewezen worden aan nieuwe bevoegde Gebruikers die voormalige Gebruikers vervangen die het Dashboard niet langer nodig hebben. Als voorwaarde voor toegang tot en gebruik van het Dashboard stemt iedere gebruiker ermee in zich aan de Gebruiksvoorwaarden te houden, en de Klant zal in elk geval voor die naleving zorgen. De Klant stelt Tilak Healthcare onmiddellijk op de hoogte van elke schending van de Gebruiksvoorwaarden door Gebruikers zodra deze kennis krijgt van dergelijke schendingen en is aansprakelijk voor elke schending van de Gebruiksvoorwaarden door Gebruikers.

2.3 Accountverantwoordelijkheid.

Het Dashboard is beschikbaar zodra de Klant zich op de Site heeft aangemeld.

Registratie vereist dat de Administratieve Gebruiker de naam van de Klant aangeeft (formele naam, volledig adres) en de juiste gebruikersrol plus een gebruikersnaam en wachtwoord selecteert die aan de rekening(en) van de Gebruiker(s) gekoppeld zullen worden. De Klant is verantwoordelijk voor (i) alle gebruik van elk account waartoe de Klant toegang heeft, ongeacht of de Klant al dan niet toestemming heeft gegeven voor het specifieke gebruik of de specifieke Gebruiker, en ongeacht of de Klant van dat gebruik op de hoogte is, en (ii) het beveiligen en vertrouwelijk houden van zijn Dashboard-account, gebruikersnaam, wachtwoorden (inclusief maar niet beperkt tot administratieve wachtwoorden en wachtwoorden van Gebruikers) en bestanden.

De Gebruiker zal niet toestaan dat een andere persoon zijn gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder en via het account van de Gebruiker plaatsvinden. Indien de Gebruiker van mening is dat de beveiliging van de accountgegevens van de Gebruiker en/of de Klant gecompromitteerd is, dient de Gebruiker onmiddellijk de desbetreffende gebruikersnaam en het wachtwoord te wijzigen via de accountinstellingen en meteen Tilak Healthcare op de hoogte te stellen. Tilak Healthcare is niet aansprakelijk voor ongeoorloofde toegang tot het Dashboard en/of de Diensten of het gebruik van de accountinformatie van de Gebruikers.

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor verlies, schade, kosten, uitgaven of claims die het gevolg zijn van gestolen of verloren wachtwoorden. De Dienst en de toegang tot deze versie van het Dashboard, worden gratis verstrekt (mocht dat niet meer het geval zijn, dan moet de Klant daar eerst uitdrukkelijk mee instemmen), maar bij de Klant en/of Gebruiker kunnen voor het gebruik van het Dashboard of zijn/haar Apparaat standaardtarieven of kosten in rekening worden gebracht door providers van (mobiele) telefonie of andere partijen die niet verbonden zijn met Tilak Healthcare.

De Gebruiker kan het gebruik van het Dashboard en/of de Diensten op elk moment onderbreken en/of de Dashboard-applicatie van zijn/haar Apparaat verwijderen.

De Gebruiker kan ook om verwijdering van zijn account verzoeken door voorafgaand een schriftelijke kennisgeving te sturen naar supportNL@tilakhealthcare.com.

3. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden zal Tilak Healthcare commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant en zijn Gebruikers toegang te verlenen tot het Dashboard en de Diensten.

3.1 De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor:

- Zorgen dat hij/zij gebruikmaakt van de laatst beschikbare versie van het Dashboard;
- Verstrekken en bijhouden van nauwkeurige, actuele en volledige accountinformatie;
- Elke schade aan zijn/haar Apparaat, en elk verlies of elke beschadiging van informatie die de Gebruiker op het Apparaat opslaat, die het gevolg is van het gebruik van het Dashboard of de Inhoud, of de interactie van dit Dashboard of de Inhoud met andere toepassingen of programma's die de Gebruiker kan downloaden of gebruiken;
- Het handhaven van de veiligheid en vertrouwelijkheid van alle Gegevens, met inbegrip van alle Persoonsgegevens en in het bijzonder uw persoonlijke identificatienummers, accountinformatie, wachtwoorden en dergelijke met betrekking tot het gebruik van het Dashboard of de Inhoud of Persoonsgegevens die op het Apparaat van de Gebruiker zijn opgeslagen;
- Het handhaven van de fysieke veiligheid van zijn/haar Apparaat.

Bovendien, als de Gebruiker een zorgprofessional is, zal de Gebruiker:

- Zich ervan vergewissen dat hij/zij een gekwalificeerd beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg is, zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving;
- Ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens van de patiënt die via het Dashboard worden verstrekt, betrekking hebben op de juiste patiënt en niet op een andere persoon;
- Verantwoordelijk zijn voor het gebruik van Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte.

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor kosten, verlies of schade die de Gebruiker lijdt ten gevolge van het niet naleven door de Gebruiker van één van deze verantwoordelijkheden.

3.2 Verzamelen en gebruiken van patiëntgegevens door zorgprofessional(s) die gebruiker is/zijn

Het doel van het Dashboard is zorgprofessionals te ondersteunen die aandoeningen van patiënten volgen en het delen van waargenomen Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte te vergemakkelijken. De zorgprofessional die gebruiker is, blijft dus verantwoordelijk voor de rechtmatige verzameling, invoer en juistheid van de Gegevens van de patiënt, de rechtmatige overdracht van deze Gegevens naar de Applicatie, de beoordeling en het gebruik of misbruik van de Gegevens en de Vermindering van de Gezichtsscherpte, verkregen uit de Diensten en de behandelingsbeslissingen of soortgelijke activiteiten.

De zorgprofessional die gebruiker is, is als enige verantwoordelijk voor de invoer van Gegevens in het Dashboard en stemt er uitdrukkelijk mee in om (i) alle redelijke stappen te ondernemen om die Gegevens te beschermen en (ii) alle nodige maatregelen te treffen om de toegang tot het Apparaat van de zorgprofessional die gebruiker is te beveiligen en de bekendmaking, het gebruik van en de

toegang tot Gegevens te beperken tot bevoegde personen en uitsluitend binnen de praktijk/het kantoor van de Klant op een 'need to know'-basis voor de uitvoering van de Dienst, op voorwaarde dat zij op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard van de Gegevens en gebonden zijn aan verplichtingen inzake beperkt gebruik. De zorgprofessional die gebruiker is, blijft aansprakelijk voor elke inbreuk op de vertrouwelijkheid door dergelijke bevoegde personen.

De gegevens van de patiënt worden alleen en bij activering van de account van de patiënt automatisch naar de Applicatie doorgestuurd via het Dashboard. Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte van de patiënt(en) worden door de Applicatie gestuurd naar het Dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is, zodat deze de evolutie van de aandoening van de patiënt kan volgen.

De zorgprofessional die gebruiker is, verklaart en garandeert dat (i) hij/zij gerechtigd is over te gaan tot het verzamelen en overdragen van de Persoonsgegevens van de patiënt; (ii) hij/zij zijn/haar patiënt op nauwkeurige en transparante wijze heeft geïnformeerd over de reikwijdte en de doeleinden van de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 13 en/of 14 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('AVG') en (iii) dat patiëntgegevens te allen tijde zullen worden verwerkt op grond van een toereikende rechtsgrond, voor legitieme doeleinden en dat elke overdracht van de Gegevens naar de Applicatie voor de uitvoering van de Diensten, rechtmatig is en/of zal geschieden.

De zorgprofessional die gebruiker is, is als enige verantwoordelijk voor zijn/haar naleving van alle wetten en normen inzake beroepspraktijk die van toepassing zijn op de uitoefening van de geneeskunde of een ander relevant beroep in de gezondheidszorg.

3.3 Tilak Healthcare houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de levering van de Diensten aan de Klant en zijn Gebruiker(s).

De Klant erkent dat bij de Diensten ook externe netwerkoperatoren betrokken zijn en dat Tilak Healthcare daarom geen ononderbroken levering van de Diensten en de ononderbroken online beschikbaarheid daarvan kan garanderen.

4. EIGENDOM EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

De Diensten, de Applicatie, het Dashboard, de Inhoud, handelsmerken, logo's en handelsnamen zoals afgebeeld op het Dashboard en de Applicatie, en alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot, rechten betreffende het Dashboard als database), zijn het exclusieve eigendom van Tilak Healthcare.

Commerciële reproductie, distributie of verzending van enig deel of delen van het Dashboard en/of de Inhoud of enige informatie daarin, op welke wijze dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tilak Healthcare, is niet toegestaan.

De Gebruiker krijgt een beperkte niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Dashboard en de Diensten te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, uitsluitend om zorgprofessionals die gebruikers zijn in staat te stellen de aandoening en de follow-up van patiënten door zorgprofessionals die gebruikers zijn te beoordelen in het kantoor/de privépraktijk van de Klant, met uitsluiting van alle andere zorgprofessionals of gebruikers, en op voorwaarde dat alle auteursrechten, handelsmerken, logo's en andere kennisgevingen van eigendomsrecht intact blijven. Het gebruik van de Inhoud is ten strengste verboden. Elk ander gebruik van het Dashboard en/of de Service is verboden.

De toekenning van deze beperkte licentie is afhankelijk van de instemming en de naleving door de Gebruiker van deze Gebruiksvoorwaarden. Elk ander gebruik van de materialen, de Inhoud en het

Dashboard, met inbegrip van reproductie (voor andere dan de hierboven beschreven doeleinden), wijziging, distributie of herpublicatie is strikt verboden en vormt een schending van de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Tilak Healthcare.

Het gebruik van geautomatiseerde systemen of software om gegevens van het Dashboard over te nemen voor commerciële doeleinden, ("screen scraping") is verboden, tenzij de Gebruiker of een derde rechtstreeks een schriftelijke licentieovereenkomst met Tilak Healthcare heeft gesloten die deze activiteit toestaat.

Het is de Gebruiker niet toegestaan het Dashboard en/of de Inhoud te distribueren, verkopen, verhuren, uit te lenen of door te geven of de Diensten anderszins te exploiteren, noch het Dashboard en/of de Inhoud te wijzigen, aan te passen of te bewerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vertalen, decompileren, reverse engineering, disassembleren of afgeleide werken ervan maken. Bovendien zal de Gebruiker geen software gebruiken om een van het Dashboard en/of de Inhoud afgeleid product te ontwikkelen, te ontwerpen, te produceren, te vervaardigen, te verkopen en/of te verspreiden. U zult ook geen derde partij toestaan een van de bovenstaande dingen te doen.

Elk gebruik van het Dashboard of de Diensten dat niet uitdrukkelijk door deze Gebruiksvoorwaarden wordt toegestaan, vormt een schending van deze Gebruiksvoorwaarden en kan in strijd zijn met de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Tilak Healthcare en derden.

Het Dashboard kan links bevatten naar websites of bronnen van derden die geen deel uitmaken van het Dashboard. De Gebruiker stemt ermee in dat Tilak Healthcare niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor deze websites en bronnen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de beschikbaarheid ervan of de inhoud en informatie die zij verschaffen. De opname in het Dashboard van bronnen van derden, met inbegrip van links naar websites van derden, houdt niet in dat Tilak Healthcare deze bronnen goedkeurt.

Tilak Healthcare kan een of meer van de volgende dingen doen (maar is daar niet toe verplicht) zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid:

- Het gebruik van de Diensten door de Gebruiker onderzoeken naar eigen goeddunken van Tilak Healthcare om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, voorschriften, overheidsverzoeken of gerechtelijke procedures;
- De toegang van de Gebruiker tot het Dashboard beëindigen wanneer Tilak Healthcare vaststelt dat de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden.

5. DISCLAIMER

Wetten en regelgeving verschillen per land en daarom is elk gebruik van het Dashboard voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van het Dashboard onder zijn/haar uitsluitende controle.

Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte die door de Applicatie worden verzameld en naar het dashboard van de zorgprofessional die gebruiker is worden gestuurd, zijn mogelijk niet nauwkeurig en hangen af van de betrouwbaarheid van de uitvoering van de Applicatietests door de patiënt. Door de Diensten voortdurend te gebruiken kan de zorgprofessional die gebruiker is informatie verzamelen of krijgen over de evaluatie van de ziekte van de patiënt; de Diensten moeten de follow-up van de patiënt helpen verbeteren. De Dienst controleert noch verifieert de consistentie en de relevantie van de gegevens die de Gebruiker invoert op zijn/haar Dashboard. Analyse van de Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional

die gebruiker is. Het Dashboard en/of de Diensten kunnen een medische consultatie niet vervangen. De Diensten zijn geen medisch advies en zullen dat ook niet worden. Tilak Healthcare trekt geen conclusies uit de verzamelde Gegevens en Vermindering van de Gezichtsscherpte, doet geen medische aanbevelingen over de beoordeling van het ziekteverloop van de patiënt, de algemene gezondheidstoestand, mogelijke verslechtering of noodsituatie.

De informatie en de hulpmiddelen die Tilak Healthcare beschikbaar stelt via de Diensten, worden alleen voor informatieve doeleinden verstrekt. **DE DIENSTEN ZIJN OP GEEN ENKELE MANIER BEDOELD ALS DIAGNOSTISCHE DIENST OF PLATFORM, OM ZEKERHEID TE BIEDEN IN HET KADER VAN DIAGNOSES, OM EEN BEPAALDE BEHANDELING AAN TE BEVELEN OF OP EEN ANDERE MANIER HET KLINISCHE OF PROFESSIONELE OORDEEL VAN GEKWALIFICEERDE ZORGPROFESSIONALS TE VERVANGEN.**

DE ZORGPROFESSIONAL DIE GEBRUIKER IS MAG NIET VERTROUWEN OP HET DASHBOARD, DE INHOUD, DE GEGEVENS EN DE VERKREGEN RESULTATEN ALS PROFESSIONEEL MEDISCH ADVIES OF DE DIENSTEN GEBRUIKEN ALS VERVANGING VAN ENIGE RELATIE MET ZIJN/HAAR PATIËNT(EN).

HET DASHBOARD, DE DIENSTEN EN DE INHOUD (DIE AAN VERANDERING ONDERHEVIG IS) WORDEN VERSTREKT 'AS IS' EN 'AS AVAILABLE' EN ZONDER ENIGE VERKLARING, TERMIJN, VOORWAARDE OF GARANTIE VAN ENIGE AARD, EXPLICIET OF IMPLICIET (GEIMPLICEERD BIJ WET, GEWOONTE OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT HET DASHBOARD, DE DIENST EN/OF DE INHOUD DAARVAN. HOEWEL TILAK HEALTHCARE ER IN ZIJN HOEDANIGHEID ALS ONTWIKKELAAR NAAR STREEFT OM ERVOOR TE ZORGEN DAT DE INHOUD BINNEN HET DASHBOARD CORRECT IS, WIJST TILAK HEALTHCARE VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ALLE VERKLARINGEN, VOORWAARDEN EN GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID, VERHANDELBAARHEID OF VOLLEDIGHEID VAN DE INHOUD EN/OF GEGEVENS, INCLUSIEF MET BETREKKING TOT GEGEVENS DIE ZIJN VERZAMELD EN VERWERKT DOOR DE GEBRUIKER. DAAROM KAN EN ZAL TILAK HEALTHCARE JURIDISCH, FINANCIËEL OF MEDISCH NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GESTELD VOOR BESLISSINGEN DIE MET GEBRUIKMAKING VAN ZIJN ALGORITMEN, REKENMACHINES EN VERGELIJKINGEN ZIJN GENOMEN.

TILAK HEALTHCARE WIJST OOK UITDRUKKELIJK DE AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR FOUTEN OF OMISSIES IN HET DASHBOARD, DE APPLICATIE EN DE INHOUD. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT GEEN ENKELE GARANTIE GEGEVEN VAN WELKE AARD DAN OOK, IMPLICIET, EXPLICIET NOCH WETTELIJK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT EEN GARANTIE VAN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, EIGENDOMSTITEL, VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE CODES, IN RELATIE TOT HET DASHBOARD, DE APPLICATIE, INHOUD EN/OF DIENSTEN.

TILAK HEALTHCARE SLUIT ELKE VERKLARING EN GARANTIE UIT DAT DE INFORMATIE OP HET DASHBOARD EN/OF DE APPLICATIE, VRIJ IS VAN DEFECTEN. DE GEBRUIKER DRAAGT ALLE KOSTEN EN RISICO 'S DIE VOORTVLOEIEN UIT ZIJN/HAAR GEBRUIK VAN HET DASHBOARD.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, SLUIT TILAK HEALTHCARE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN HET DASHBOARD, DE DIENSTEN EN/OF DE INHOUD UIT.

TILAK HEALTHCARE WAARBORGT NIET DE VEILIGHEID OF DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE OP HET APPARAAT VAN DE GEBRUIKER WORDEN OPGESLAGEN. IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN IS DE UITSLUITING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, EN DAAROM IS HET MOGELIJK

DAT DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. DE GEBRUIKER KAN OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VAN RECHTSGEBIED TOT RECHTSGEBIED VERSCHILLEN.

DE KLANT EN DE ZORGPROFESSIONAL DIE GEBRUIKER IS ZIJN ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR AL HUN COMMUNICATIES EN INTERACTIES MET PATIËNTEN. TILAK HEALTHCARE NEEMT NIET DE VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR HET SCREENEN VAN ELKE PATIËNT VOOR HET GEBRUIK VAN DE APPLICATIE, VERIFIEERT OOK NIET DE INHOUD VAN DE GEBRUIKER EN NEEMT HIER GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR. TILAK HEALTHCARE GEEFT GEEN MEDISCH ADVIES EN TILAK HEALTHCARE BEVEELT GEEN SPECIFIEKE PRODUCTEN, PRODUCTGEBRUIKERS, THERAPIËN, TESTS, ARTSEN, BEROEPEN IN DE GEZONDHEIDSZORG OF MENINGEN AAN OF ONDERSCHRIJFT DEZE.

6. WIJZIGINGEN EN OPZEGGING

U stemt ermee in dat Tilak Healthcare onder bepaalde omstandigheden, zonder enige aansprakelijkheid op zich te nemen en zonder voorafgaande kennisgeving, de functionaliteit van het Dashboard en/of de Diensten (of een deel daarvan) geheel of gedeeltelijk kan wijzigen, onderbreken, tijdelijk of permanent stopzetten, wijzigingen, correcties en/of verbeteringen in het Dashboard en/of de Inhoud kan aanbrengen of uw Gegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot patiënten van de zorgprofessional die gebruiker is, met of zonder kennisgeving kan verwijderen, om een van de volgende redenen (die niet als exclusief bedoeld zijn): (a) schendingen of overtredingen van deze Gebruiksvoorwaarden of andere opgenomen overeenkomsten of richtlijnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid, onthulling van toegangscode en/of wachtwoord of onbevoegde toegang tot het Dashboard), (b) verzoeken van wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties, (c) verzoek van de Gebruiker, (d) stopzetting of materiële wijziging van de Diensten (of een deel daarvan), (e) technische of veiligheidskwesties of -problemen, (f) langere perioden van inactiviteit, en/of (g) uw betrokkenheid bij frauduleuze of illegale activiteiten. Tilak Healthcare is niet aansprakelijk jegens u, de Klant of enige derde voor de beëindiging van de account van de Gebruiker of van de toegang tot de Diensten.

Tilak Healthcare is niet verantwoordelijk voor kosten, verlies of schade die u oploopt ten gevolge van wijzigingen, onderbrekingen of stopzetting van enige of alle functionaliteiten van het Dashboard, de Applicatie of de Inhoud.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN NOCH TILAK HEALTHCARE, NOCH ZIJN BESTUURDERS, WERKNEMERS OF VERTEGENWOORDIGERS AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN, HET VERLIES VAN OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS, VERMINDERING VAN DE GEZICHTSSCHERPTE, DE INHOUD, DIENSTEN EN/OF HET DASHBOARD, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, INDIRECTE OF GEVOLGVERLIES OF -SCHADE, VERLIES VAN GEGEVENS, INKOMEN, WINST OF KANSEN, VERLIES VAN PATIËNTEN, VERLIES VAN OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN EN CLAIMS VAN DERDEN, ZELFS ALS TILAK HEALTHCARE OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJK VERLIES OF SCHADE, EN/OF ALS DERGELIJK VERLIES OF SCHADE REDELIJKERWIJS HAD KUNNEN WORDEN VOORZIEN.

8. VRIJWARING

DE KLANT STEM T ER MEE IN TILAK HEALTHCARE EN ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS TE VERDEDIGEN TEGEN, SCHADELOOS TE STELLEN VOOR EN TE VRIJWAREN VAN VORDERINGEN, ACTIES OF EISEN, AANSPRAKELIJKHEDEN EN SCHIKKINGEN (INCLUSIEF VAN DE PATIËNTEN VAN DE GEBRUIKER), MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET

BEPERKT TOT, REDELIJKE JURIDISCHE EN BOEKHOUDKUNDIGE KOSTEN, DIE HET GEVOLG ZIJN VAN OF NAAR VERLUIDT HET GEVOLG ZIJN VAN DE TOEGANG VAN DE GEBRUIKER TOT DE DIENSTEN OF HET GEBRUIK VAN HET DASHBOARD OF DE INHOUD OF MEDISCH ADVIES VAN DE ZORGPROFESSOR DIE GEBRUIKER IS, OF DE SCHENDING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN DOOR DE GEBRUIKER.

9. GEGEVENSBESCHERMING

De Klant erkent dat hij fungeert als afzonderlijke gegevensbeheerder met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Patiënt van de Gebruiker en de Zorgprofessional die gebruiker is die worden verwerkt tijdens hun activiteiten, inclusief bezoeken van de Patiënt en het verzamelen daarvan in de medische dossiers van de Klant.

De Klant zal zijn verplichtingen volgens de Wetgeving inzake gegevensbescherming nakomen en zal niets doen, nalaten of toestaan plaats te vinden dat ervoor zorgt dat de ander zijn verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming niet nakomt.

Tilak Healthcare is Gegevensbeheerder van Gebruikersgegevens overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Als u online en/of via een van de websites van Tilak Healthcare communiceert met Tilak Healthcare, gelieve dan ook kennis te nemen van het privacybeleid dat op de websites van Tilak Healthcare beschikbaar is.

Tilak Healthcare houdt Gegevens veilig en behandelt en verwerkt deze als gegevensbeheerder in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wetgeving, met als doel u toegang te verlenen tot het Dashboard en dat te gebruiken, zo ook voor de levering van Diensten.

Als Tilak Healthcare Persoonsgegevens van een Gebruiker overdraagt of beschikbaar stelt buiten de EU/EER, zorgt Tilak Healthcare ervoor dat de nodige stappen worden genomen om te zorgen dat adequate waarborgen zijn getroffen voor de bescherming van die Persoonsgegevens.

De Zorgprofessional die gebruiker is, verklaart en garandeert te handelen in overeenstemming met de vereisten zoals uiteengezet in bepalingen 1 en 3.2, meer in het bijzonder dat het verzamelen van Persoonsgegevens en deze met Tilak Healthcare delen, gebaseerd is op een geschikte rechtsgrondslag. De Klant zal de Diensten alleen gebruiken als onderdeel van het verstrekken van medisch advies en de juiste zorg voor de patiënt ('het Toegestane Doel') en zal geen Persoonsgegevens verwerken op een manier die onverenigbaar zijn met of buiten de Toegestane Doeleinden vallen (anders dan om te voldoen aan de vereisten van het toepasselijke recht waaraan de Klant is onderworpen of, indien nodig, voor het instellen van, uitoefenen van of verdedigen tegen juridische claims).

De verwerking van Gebruikersgegevens door Tilak Healthcare omvat de naam, voornaam, het geslacht, e-mailadres en/of postadres van de Gebruiker, vast en/of mobiel telefoonnummer, gegevens over de uitoefening van uw beroep (bijv. functie en titel, nummer Zorgprofessional), gegevens van de Klant (naam, adres, stad en telefoonnummer van het Zorgcentrum, identificatienummer van de Klant), elektronische identificatiegegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor toegang tot de Diensten en het Dashboard (bijv. inloggegevens, toegangsrechten, wachtwoorden, IP-adres, online identifiers/cookies, logfiles, datum en tijdstip van toegang en inloggen), gegevens van het Gebruikersprofiel of gegevens die via formulieren en vragenlijsten rechtstreeks door u zijn verstrekt.

Tilak Healthcare zal Persoonsgegevens van de Gebruiker alleen verwerken als deze verwerking gerechtvaardigd is en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke grondslag, d.w.z. als de verwerking nodig is (i) voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen, (ii) om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen van Tilak Healthcare, (iii) voor de behartiging van de rechtmatige belangen van Tilak Healthcare of (iv) als Tilak Healthcare voorafgaand uw geïnformeerde en uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen.

U bent gerechtigd en kunt uw recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, bezwaar tegen verwerking, profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming, beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens en, in voorkomend geval, gegevensportabiliteit, uitoefenen door te schrijven naar het volgende e-mailadres: dpo@tilakhealthcare.com. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij uw plaatselijke Toezichthoudende Autoriteit voor Gegevensbescherming.

Het Privacybeleid voor de Gezondheidszorg, te vinden via <https://odysight.app/privacypolicy-dashboard> geeft nadere informatie over het gebruik en de verwerking door Tilak Healthcare van de Gebruikersgegevens van Zorgprofessionals die gebruiker zijn. U erkent dat het Privacybeleid voor de Gezondheidszorg integraal deel uitmaakt van deze Gebruiksvoorwaarden.

Onverminderd het bovenstaande en behoudens het bepaalde in het Privacybeleid van de Gezondheidszorg, is en wordt alle niet-persoonlijke informatie die u via elektronische datatransmissie of anderszins aan Tilak Healthcare doorgeeft vanaf of via het Dashboard, met inbegrip van vragen, opmerkingen, suggesties en dergelijke, voor u behandeld als niet-vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten. Alle informatie, met uitzondering van de Persoonsgegevens van u en uw Patiënten, kan worden gebruikt voor elk doel, inclusief reproductie; openbaarmaking, verzending, publicatie, uitzending en plaatsing. Het staat Tilak Healthcare vrij alle ideeën, concepten en knowhow of technieken die zijn opgenomen in alle communicatie die u vanuit en via het Dashboard naar Tilak Healthcare stuurt, te gebruiken voor welk doel dan ook, inclusief het ontwikkelen, produceren en op de markt brengen van producten.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Tilak Healthcare verwerpt alle verklaringen en garanties dat de Diensten, het Dashboard, de Applicatie en/of de Inhoud beschikbaar zijn voor gebruik op andere locaties dan Frankrijk en Nederland, of dat ze voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten van dergelijke andere locaties. De toegang van de Gebruiker tot de Diensten is voor eigen risico en op initiatief van de Gebruiker en de Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wetten.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de Franse wetgeving, zonder rekening te houden met bepalingen inzake wetsconflicten. Eventuele geschillen onder deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder de exclusieve jurisdictie van rechtbanken in Parijs, Frankrijk. Door gebruik te maken van het Dashboard onderwerpt u zich aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken voor dergelijke doeleinden en doet u afstand van alle bezwaren tegen jurisdictie of locatie in dergelijke rechtbanken.

11. SCHEIDBAARHEID

Als één van de bepalingen of een deel van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechtbank onuitvoerbaar of ongeldig wordt verklaard, blijven de geldigheid en uitvoerbaarheid van het uitvoerbare deel van een dergelijke bepaling en/of de resterende bepalingen hierdoor onaangetaast.

OdySight® Dashboard Terms of Use

Last updated: 6 October 2022.

For the use of OdySight® Dashboard of Tilak Healthcare SAS (“Tilak Healthcare”) with place of business at 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France
Paris Chamber of Commerce B 820 343 044
email: contact@tilakhealthcare.com

PLEASE READ THESE TERMS OF USE CAREFULLY BEFORE USING ODYSIGHT® DASHBOARD

The Dashboard means the OdySight® dashboard platform (“Dashboard”), accessible on <https://dashboard-us.tilakhealthcare.com/dashboard/us/login> (“Site”).

Your access to and use of the Service is conditioned on your acceptance of and compliance with these Terms of Use. These Terms of Use apply to all users and others who access or use the Service.

By creating an account, accessing and using the Dashboard and the Service, you acknowledge that you have read, understood, agreed to and be bound by these Terms of Use without limitation. If you do not agree to these Terms of Use, you should immediately exit this Dashboard, you may not access the Service.

The Dashboard is made available to you (“you” or “User”) by Tilak Healthcare, free of charge, for your sole use only on your computer or smartphone (each a “Device”), once connected to internet.

PLEASE NOTE THAT THE DASHBOARD CONTAINS SENSITIVE PATIENT DATA USER SHALL KEEP THE ACCESS TO THE DASHBOARD AND ITS CONTENT STRICTLY CONFIDENTIAL

DEFINITIONS

«Application»: means the OdySight® mobile device application, prescribed to the patient by HCP User.

“Content”: means any and all elements of the Dashboard and/or the Services, including without limitation design, drawing, graphics, materials, programs, schema, database, software, all messages or items of information, fictional characters, names, themes, objects, article, information, text, document, diagram, image, picture, music or sounds, video, audio, audio-visual effects, arrangement thereof and any other elements which are part of the Dashboard individually or in combination, together with all related intellectual and/or industrial property rights in the above.

“Customer”: means a hospital, medical center, private practice, public or private health institution, natural or legal person(s), providing health care services to patients.

“Data”: means:

- (i) Any User’s Personal Information; and/or
- (ii) Any information and data related to HCP User’s patient(s) including without limitation patient’s Personal Information, as collected by the User and completed in the Dashboard in full compliance with patient’s express consent; and/or
- (iii) Any information and data collected by the Application and automatically sent to the User’s Dashboard for the Services; and/or
- (iv) Data when you and personnel acting on your behalf enquire about the Services via email, over the phone or through our web site or Dashboard (including customer support) such

as chat logs and customer-support tickets or when the Dashboard collects automatically directly from you when you use the Services;

- (v) Other Data you provide us :
- such as information used to identify a lost account;
 - When you visit Tilak Healthcare website or use the Dashboard and/or the Service, device information such as the IP address of your Device, operating system, browser information including browsing type and the language you prefer, your Device model and its settings and network information may potentially be collected;
 - When you sign up for a newsletter;
 - When you use the Dashboard and the Services, and you create some content.
- (vi) Information about your activity or information that you provide on how you use the Dashboard or the Services.

“Decrease in Visual Acuity”: means a decrease in visual acuity of a patient detected by the Application and sent to HCP User’s Device.

“HCP User”: means a qualified healthcare professional in charge of prescribing the Application to patients and allowed to collect, treat and assess patients’ Data and Decreases in Visual Acuity collected by the Application and transferred to the Dashboard.

“Personal Information”: means information alone or in combination with other information, identifies you or HCP User’s patient(s) or can be used to identify you or User’s patient(s) or your (and User’s patient) personal characteristics, such as your name and contact information or information about User’s patient name, age, pathology and health that is collected by User and/or transmitted by the Dashboard and/or the Application.

“Services”: means access to the Dashboard and allowing the Users to either create and manage User’s accounts and/or collect, treat and assess patients’ Data and Decreases in Visual Acuity collected by the Application and transferred to HCP User Dashboard. Services provided depend on User’s role.

“User”: means Customer’s employees and/or independent contractors allowed to use the Dashboard and the Services on behalf of Customer.

1. ACCEPTANCE

Customer shall use, and will ensure that all Users use the Dashboard and the Services in full compliance with these Terms of Use and all applicable laws and regulations. Customer represents and warrants that it (i) has accessed directly or through its Users and reviewed the Terms of Use or other terms, User guide and policies relating to the Dashboard and/or Services provided or made available by Tilak Healthcare, (ii) understands the requirements thereof, and (iii) agrees to comply therewith.

Customer shall use commercially reasonable efforts to cause Users to be, at all times, educated and trained in the proper use and operation of Services, and to ensure that each User’s account is used in accordance with applicable manuals, instructions, specifications and documentation provided by Tilak Healthcare from time to time.

Customer shall be responsible for obtaining and maintaining—both the functionality and security of—any equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Dashboard and the Services, including modems, hardware, servers, software, operating systems, networking, and the like.

Tilak Healthcare may suspend Customer's account if it believes that Customer is in violation of these Terms of Use.

By using the Services and/or the Dashboard, User represents and warrants that

- he/she has the right, authority, and capacity to agree to on its behalf and on behalf of the Customer and abide by these Terms of Use;
- he/she is not prohibited from using the Services and/or the Dashboard or any portion thereof.

In addition, HCP User represents and warrants that he/she has the right and appropriate consents to collect and access patient's Personal Data.

User's access to the Dashboard and use of the Services are subject to these Terms of Use and all applicable laws.

Tilak Healthcare reserves the right to, if it has a valid reason to do so, update, make changes, improve and revise these Terms of Use at any time, without notice and at its discretion. The "Last Updated" date at the top of these Terms of Use indicates when the latest modifications have been made. If Tilak Healthcare modifies these Terms of Use in a way that has a material effect on the User, Tilak Healthcare will provide notice of such modification within the Dashboard. Any changes will be effective and binding immediately upon User's continued use of the Dashboard and/or the Services after such notification. Users are encouraged to periodically review this page to read the then current and applicable Terms of Use. If the modified Terms of Use are not acceptable to you, you agree to immediately stop using the Dashboard and the Services.

These Terms of Use constitute the entire agreement between the Customer, its User(s) and Tilak Healthcare with respect to the use of the Dashboard, the Services and the Content.

2. DASHBOARD ACCESS AND CONDITIONS TO USE

User's roles are defined in User Guide. User could be an Administrative User, HCP User or both.

2.1 Administrative Users.

Customer will identify an administrative User to manage Dashboard administrative account. Tilak Healthcare reserves the right to refuse registration of or cancel Administrative User(s) account it deems inappropriate.

2.2 Conditions to Use.

User subscriptions are for designated authorized Users and cannot be shared or used by more than one authorized User but may be reassigned to new authorized Users replacing former Users who no longer require ongoing use of the Dashboard. As a condition to access and use of the Dashboard, each User shall agree to abide by the Terms of Use and, in each case, Customer shall ensure such compliance. Customer shall immediately notify Tilak Healthcare of any violation of the Terms of Use by any User upon becoming aware of such violation and shall be liable for any breach of the Terms of Use by any User.

2.3 Account Responsibility.

The Dashboard is available upon Customer's subscription on the Site.

Registration requires Administrative User to indicate Customer's name (center name, complete address) and select the appropriate User role, a username and password that will be associated with

User(s)' account(s). Customer will be responsible for (i) all uses of any account that Customer has access to, whether or not Customer has authorized the particular use or user, and regardless of Customer's knowledge of such use, and (ii) securing and maintaining the confidentiality and security of its Dashboard account, username and passwords (including but not limited to administrative and User's passwords) and files.

User shall not permit another person to use their username and password to access the Services. User is responsible for all activity that occurs under and via User's account. If User believes that the security of User's and/or Customer's account information has been compromised, User should immediately change the related username and password through the account settings feature and promptly notify Tilak Healthcare. Tilak Healthcare shall have no liability for any unauthorized access to the Dashboard and/or the Services or use of Users' account information.

Tilak Healthcare is not responsible for any losses, damages, costs, expenses or claims that result from stolen or lost passwords. The Service and the access to this version of the Dashboard are provided for free (if this would no longer be the case, the Customer will need to expressly agree thereto), however Customer and/or User may be charged standard rates or fees by wireless or telephone carriers or other parties that are not connected to Tilak Healthcare for the use of the Dashboard or his/her Device.

The User may interrupt the use of the Dashboard and/or the Services and/or delete the Dashboard application from his/her Device at any time.

The User may also request the deletion of User's account to a prior written notice sent to supportUS@odysight.app.

3. USE OF THE SERVICES

Subject to these Terms of Use, Tilak Healthcare will use commercially reasonable efforts to provide Customer and its Users access to the Dashboard and the Services.

3.1 User is solely responsible for:

- Ensuring that he/se is using the latest available version of the Dashboard;
- Providing and maintaining accurate, current and complete account information;
- Any damage to his/her Device, and any loss or corruption of information that User stores in the Device that results from the use of the Dashboard or Content or the interaction of this Dashboard or Content with other applications or programs that User may download or use;
- Maintaining the security and confidentiality of any Data including any Personal Information and in particular your personal identification numbers, account information, passwords and the like related to the use of the Dashboard or Content or Personal Information stored on User's Device;
- Maintaining the physical security of his/her Device.

In addition, if the User is a healthcare professional, User shall :

- Ensure that he/she is a qualified healthcare professional as defined by applicable law;
- Ensure that any patient's Personal Information provided through the Dashboard relates to the correct patient and not to any other person;
- The use of Data and Decreases in Visual Acuity received;

Tilak Healthcare is not responsible for any costs, loss or damage that User incurs as the result of User's failure to meet any of these responsibilities.

3.2 Patient's Personal Data collection and use by HCP User(s)

The aim of the Dashboard is to provide help when HCP User follows patient's pathology and ease the sharing of Data and Decreases in Visual Acuity. Thus, HCP User remains solely responsible for the lawful collection, entry and correctness of patient's Data, the lawful transfer of these Data to the Application, the assessment and use or misuse of the Data and Decreases in Visual Acuity obtained from the Services and the treatment decisions or similar activities.

HCP User is solely responsible for Data entry into the Dashboard and expressly agrees to take (i) all reasonable steps to protect such Data and (ii) any and all necessary measures to secure the access to HCP User's Device and restrict the disclosure, use of and access to Data to authorized persons only within Customer's practice/office on a *need to know* basis for the performance of the Service and *provided that* they are informed on the confidential nature of the Data and bound by restricted use obligations. HCP User shall remain liable for any breach of confidentiality by such authorized persons.

Patient's Data is automatically transmitted to the Application by the Dashboard only and upon activation of patient's account. Patient(s)' Data and Decreases in Visual Acuity are sent by the Application to HCP User's Dashboard to allow the HCP User to follow patient's pathology evolution.

HCP User represents and warrants that (i) he/she is entitled to proceed with the collection and transfer of patient's Personal Data; (ii) he/she has accurately and transparently informed his/her patient on the scope and purposes of the processing of his/her Personal Data in accordance with Articles 13 and/or 14 of the European General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR") and (iii) patient Data will at any time be processed under adequate legal grounds and for legitimate purposes and also that the transfer of the Data to the Application for the performance of the Services has been and/or will be lawfully conducted.

HCP User is solely responsible for his/her compliance with all laws and standards of professional practice applicable to the practice of medicine or other relevant health profession.

3.3 Tilak Healthcare will comply with applicable laws and regulation related to its provision of the Services to the Customer and its User(s).

The Customer acknowledges that the Services also involve third party network operators, therefore Tilak Healthcare cannot guarantee uninterrupted provision of the Services and their continuous online availability.

4. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS OF USE

The Services, the Application, the Dashboard, the Content, trademarks, logos and trade names depicted in the Dashboard and the Application and all intellectual and/or industrial property rights (including but not limited to, rights in the Dashboard as database) are the sole and exclusive property of Tilak Healthcare.

Commercial reproduction, distribution or transmission of any part or parts of the Dashboard and/or the Content or any information contained therein by any means whatsoever without the prior written consent of Tilak Healthcare is not permitted.

User is granted a limited non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable license to use the Dashboard and the Services, solely for patient's pathology assessment and follow up by HCP User in Customer's offices/private practice to the exclusion of any other healthcare professional or user, and

provided all copyright, trademark, logos and other proprietary notices are left intact. Use of the Content is strictly prohibited. Any other use of the Dashboard and/or the Service are prohibited.

The grant of this limited license is conditional upon User's agreement to and compliance with these Terms of Use. Any other use of any of the materials, Content and Dashboard including reproduction (for any purposes other than those above described), modification, distribution or re-publication is strictly prohibited and is a violation of Tilak Healthcare intellectual and/or industrial property rights.

The use of automated systems or software to extract data from the Dashboard for commercial purposes, ('screen scraping') is prohibited unless User or a third party have directly executed a written license agreement with Tilak Healthcare permitting such activity.

User shall not distribute, sell, lease, loan or transmit the Dashboard and/or the Content or otherwise exploit the Services nor alter, modify or adapt the Dashboard and/or the Content, including but not limited to translating, decompiling, reverse engineering, disassembling or creating derivative works there from. In addition, User will not use any software to develop, design, produce, manufacture, sell and/or distribute any product derived from the Dashboard and/or Content. You will also not permit any third party to do any of the above.

Any use of the Dashboard or the Services not expressly permitted by these Terms of Use is a breach of these Terms of Use and may violate Tilak Healthcare's and third parties' intellectual and/or industrial property rights.

The Dashboard may contain links to third-party websites or resources which are not part of the Dashboard. User agrees that Tilak Healthcare is not responsible or liable for these websites and resources including, without limitation, their availability or the content and information that they provide. The inclusion in the Dashboard of third party resources, including links to third party websites, does not imply Tilak Healthcare's endorsement of these resources.

Tilak Healthcare may (but is not obligated to) do any or all of the following without notice and without incurring any liability:

- Investigate the use of the Services by the User as Tilak Healthcare deems appropriate to comply with any applicable law, regulation, government request or legal process.
- Terminate User's access to the Dashboard upon Tilak Healthcare's determination that User has violated these Terms of Use.

5. DISCLAIMER

Laws and regulations vary country to country and so any use of the Dashboard is at User's own risk and under User's own responsibility.

User is solely responsible for the use of the Dashboard under his/her sole control.

The Dashboard is not intended as a device for diagnostic or for any treatment purposes.

The Dashboard and the Content do not provide complete medical information. The Dashboard does not replace discussions between the HCP User and his/her patient(s) nor does it replace patient's medical evaluation. This Dashboard does not offer personalized medical diagnosis or patient-specific treatment advice. Data and Decreases in Visual Acuity collected by the Application and sent to the HSC User's Dashboard may not be accurate and depend on the reliability of patient's performance of the Application tests. Continuously using the Services allows the HCP User to gather or get information on

patient's disease evaluation; the Services should help increase the patient's follow-up. The Service does not control or verify consistency or relevance of User's Dashboard data entry. Analysis of the Data and Decreases in Visual Acuity is the sole responsibility of the HCP User. The Dashboard and/or the Services cannot replace a medical consultation. The Services are not and shall not be considered as a medical recommendation. Tilak Healthcare does not draw any conclusions from the Data and Decreases in Visual Acuity collected, makes no medical recommendations on appreciation of patient's pathology progress, general health condition, potential deterioration or emergency situation.

The information and tools that Tilak Healthcare makes available through the Services are provided for informational purposes only. **THE SERVICES ARE IN NO WAY INTENDED TO SERVE AS A DIAGNOSTIC SERVICE OR PLATFORM, TO PROVIDE CERTAINTY WITH RESPECT TO A DIAGNOSIS, TO RECOMMEND A PARTICULAR THERAPY OR TO OTHERWISE SUBSTITUTE FOR THE CLINICAL OR PROFESSIONAL JUDGMENT OF A QUALIFIED HEALTHCARE PROFESSIONAL.**

HCP USER SHOULD NOT RELY ON THE DASHBOARD, CONTENT, DATA AND RESULTS OBTAINED AS PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR USE THE SERVICES AS A REPLACEMENT FOR ANY RELATIONSHIP WITH HIS/HER PATIENT(S).

THE DASHBOARD, SERVICES AND CONTENT (WHICH IS SUBJECT TO CHANGE) ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" AND WITHOUT ANY REPRESENTATION, TERM, CONDITION OR WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED (AND WHETHER IMPLIED BY LAW, CUSTOM OR OTHERWISE) IN RESPECT OF THE DASHBOARD, THE SERVICE AND/OR ITS CONTENT. WHILE TILAK HEALTHCARE, IN ITS ROLE OF DEVELOPER, ENDEAVORS TO ENSURE THAT THE CONTENT WITHIN THE DASHBOARD IS CORRECT, TILAK HEALTHCARE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS, TERMS, CONDITIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND AS TO THE ACCURACY, SATISFACTORY QUALITY, ADEQUACY, MERCHANTABILITY OR COMPLETENESS OF THE CONTENT AND/OR DATA INCLUDING REGARDING ANY DATA COLLECTED AND TREATED BY THE USER. THEREFORE, TILAK HEALTHCARE CANNOT AND WILL NOT BE HELD LEGALLY, FINANCIALLY OR MEDICALLY RESPONSIBLE FOR DECISIONS MADE USING ITS ALGORITHMS, CALCULATORS AND EQUATIONS.

TILAK HEALTHCARE ALSO EXPRESSLY DISCLAIMS LIABILITY FOR ERRORS OR OMISSIONS IN THE DASHBOARD, THE APPLICATION AND CONTENT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NO WARRANTY OF ANY KIND, IMPLIED, EXPRESS OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF NON INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND FREEDOM FROM VIRUSES OR OTHER HARMFUL CODE, IS GIVEN IN CONJUNCTION WITH THE DASHBOARD, APPLICATION, CONTENT AND/OR SERVICES.

TILAK HEALTHCARE EXCLUDES ANY REPRESENTATION OR WARRANTY THAT THE INFORMATION IN THE DASHBOARD AND/OR IN THE APPLICATION WILL BE FREE OF DEFECTS. THE USER ASSUMES ALL COSTS AND RISKS ARISING AS A RESULT OF HIS/HER USE OF THE DASHBOARD.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, TILAK HEALTHCARE EXCLUDES ANY LIABILITY RESULTING FROM THE USE OF THE DASHBOARD, THE SERVICES AND/OR THE CONTENT.

TILAK HEALTHCARE DOES NOT WARRANT THE SECURITY OR CONFIDENTIALITY OF ANY DATA STORED ON USER'S DEVICE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, AND THEREFORE THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. USER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

CUSTOMER AND HCP USER ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ALL OF THEIR COMMUNICATIONS AND INTERACTIONS WITH PATIENTS. TILAK HEALTHCARE DOES NOT ASSUME RESPONSIBILITY FOR SCREENING ANY PATIENT FOR USE OF THE APPLICATION NOR DOES TILAK HEALTHCARE VERIFY OR TAKE RESPONSIBILITY FOR USER CONTENT. TILAK HEALTHCARE DOES NOT PROVIDE MEDICAL ADVICE AND TILAK HEALTHCARE DOES NOT RECOMMEND OR ENDORSE ANY SPECIFIC PRODUCTS, PRODUCT USERS, THERAPIES, TESTS, PHYSICIANS, HEALTHCARE PROFESSIONS OR OPINIONS.

6. MODIFICATION AND TERMINATION

You agree that Tilak Healthcare may, under certain circumstances, without incurring any liability and without prior notice, modify, interrupt, discontinue, temporarily or permanently any or all of the functionality of the Dashboard and/or the Services (or any part thereof), make changes, corrections and/or improvements to the Dashboard and/or the Content or delete your Data, including but not limited to data related to HCP User's patients, with or without notice, for any of the following reasons (which are not intended to be exclusive): (a) breaches or violations of these Terms of Use or other incorporated agreements or guidelines (including but not limited to negligence, failure to act, disclosure of access code and/or password or unauthorized access to Dashboard), (b) requests by law enforcement or other government agencies, (c) User's request, (d) discontinuance or material modification to the Services (or any part thereof), (e) technical or security issues or problems, (f) extended periods of inactivity, and/or (g) your engagement in fraudulent or illegal activities. Tilak Healthcare shall not be liable to you, Customer or any third party for any termination of User's account or access to the Services.

Tilak Healthcare is not responsible for any costs, loss or damage that you incur as the result of any modification, interruption or discontinuance of any or all functionality of the Dashboard, the Application or the Content.

7. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER TILAK HEALTHCARE NOR ANY OF ITS DIRECTORS, EMPLOYEES OR REPRESENTATIVES WILL BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OF, LOSS OF OR INABILITY TO USE THE DATA, ASSESSMENT AND/OR TREATMENT OF PATIENT'S DECREASES IN VISUAL ACUITY, CONTENT, SERVICES AND/OR DASHBOARD INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE, LOSS OF DATA, INCOME, PROFIT OR OPPORTUNITY, LOSS OF PATIENTS, LOSS OF OR DAMAGE TO PROPERTY AND CLAIMS OF THIRD PARTIES, EVEN IF TILAK HEALTHCARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSS OR DAMAGES AND/OR SUCH LOSS OR DAMAGE WERE REASONABLY FORESEEABLE.

8. INDEMNITY

CUSTOMER AGREES TO DEFEND, INDEMNIFY, AND HOLD EACH OF TILAK HEALTHCARE AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS AND SUPPLIERS, HARMLESS FROM AND AGAINST ANY CLAIMS, ACTIONS OR DEMANDS, LIABILITIES AND SETTLEMENTS (INCLUDING FROM THE USER'S PATIENTS), INCLUDING WITHOUT LIMITATION, REASONABLE LEGAL AND ACCOUNTING FEES, RESULTING FROM, OR ALLEGED TO RESULT FROM, USER'S ACCESS TO THE SERVICES OR USE OF THE DASHBOARD OR THE CONTENT OR HCP USER'S MEDICAL ADVICE OR USER'S VIOLATION OF THESE TERMS OF USE.

9. DATA PROTECTION

Tilak Healthcare is keeping Data secure and it handles and processes it, as a data controller in accordance with the European General Data Protection Regulation (“GDPR”) and other applicable law for the purposes of granting you access and use the Dashboard as well as for the provision of the Services.

Tilak Healthcare primarily uses the data:

- to provide you with the Services,
- track your use of the Services to help Tilak Healthcare to learn more about your use of the Dashboard;
- identify and fix bugs and Service errors;
- for administration, analytics, statistics, research and optimization;
- comply with all regulatory and legal requirements, and answer any requests from Data Protection Authorities or any law-enforcement agency or for other security reasons;
- provide you with support, communicate with you and respond to any requests or questions you have submitted to Tilak Healthcare’s customer support;
- handle your subscription to, and opting-out of, our newsletters.

For some purposes described above, Tilak Healthcare may use and perform analytics. Analytics information supports business analysis and operations, allows product development, improves products and Services, personalizes content, provides advertising, and makes recommendations.

Your and your Patient’s Data is hosted by Tilak Healthcare’s services provider in order secure its collection, conservation and archiving.

Tilak Healthcare retains, uses and stores Data as long as you are using the Services, and also for the period necessary to fulfil the purposes described hereunder, in compliance with the applicable laws of your country of residence but in any event no more than one (1) year from the end of your access to the Dashboard unless your patient(s) require(s) the transfer of his/her Data to a third party healthcare professional in which case his/her Data will be terminated within one (1) year from end of his/her access to the Application.

A longer retention period of your Data could be required to resolve disputes or answer regulatory or police requests. In such cases, the collected Data will be stored until the request is closed.

Tilak Healthcare has implemented security measures to safeguard and to help prevent unauthorized access, maintain data security, and correctly use the Data collected through the Services.

Tilak Healthcare takes, and requires its hosting services provider to take, reasonable precautions to protect Data against loss, misuse, unauthorized disclosure, alteration, and destruction. However, no transmission of data over the Internet or any wireless network can be guaranteed to be 100% secure. As a result, Tilak Healthcare cannot guarantee the security of Data and do not assume any responsibility for the unauthorized use of, or access to, Data that is under your or your patient’s control.

If there is a breach of security involving your Personal Data, Tilak Healthcare will inform you promptly and take commercially reasonable steps to rectify such breach.

If you believe your or your patient’s Personal Data is being improperly used by Tilak Healthcare or any third party, please immediately notify via email at dpo@tilakhealthcare.com.

You can correct any Data by contacting Tilak Healthcare on supportUS@odysight.app (by email at 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France).

You represent and warrant that all of the Data (including without limitation your Personal Data) is true and correct and relates to you and/or to the appropriate patient and not to any other person.

You can exercise your rights at any time and ask Tilak Healthcare for access to, or rectification or erasure of, your Personal Data. According to your local regulations, if you are a European user, you can also request limitations to the processing of your Personal Data, object to the processing of your information, or exercise your right to data portability.

You can also opt out of the sharing of your Personal Data (to the exception of patient's Data) to third parties for any purpose by contacting Tilak Healthcare on dpo@tilakhealthcare.com.

If you have previously consented to any direct marketing communication from us or subscribed to Tilak Healthcare's newsletters, you can unsubscribe by clicking on a link in each communication and newsletter Tilak Healthcare sends you.

If you want to decline to permit cookies or other tracking technologies, please read our Cookies Policy on. Also take note of the privacy policy available on the Tilak Healthcare websites.

Please note that Dashboard functionality, Services and features can be affected by your actions. Some of your Personal Data and its processing is mandatory for Tilak Healthcare to provide the Services.

Your actions can oblige Tilak Healthcare to stop providing the Services. When the conditions below apply, we may no longer be able to provide you with access to the Dashboard or Services:

- If you withdraw your consent or ask for the deletion of your Personal Data. In such case, Tilak Healthcare will not use or process your Personal Data anymore but will store it to answer regulatory or police requests. Tilak Healthcare also reserves the right to retain an archive of such information for a commercially reasonable time to ensure that its deletion does not affect the integrity of Tilak Healthcare's data; and Tilak Healthcare further reserves the right to retain an anonymous version of such information.
- If you request of limitation to process that is mandatory for Tilak Healthcare, or you object to such processing (in which case, Tilak Healthcare may not be able to provide you with the Services).

Tilak Healthcare reminds you that you have a right to lodge a complaint with a European Data Protection Supervisor.

In order to operate the Services, your Personal Data may be transferred to Tilak Healthcare's entities, subsidiaries, processors including the hosting services provider located in France.

Tilak Healthcare may use third-party services that have limited access only to limited deidentified data for specific purposes, such as administration, analytics, optimization, marketing assistance, customer service, and data analysis. Such third parties are authorized to use your deidentified data for these purposes only.

Tilak Healthcare may disclose your Personal Data if required by any law or court order worldwide, if the Personal Data relates to actual or threatened harmful conduct. In that case, disclosure of your Personal Data will be, when legally permissible, limited to only that data that Tilak Healthcare is legally required to disclose.

In connection with any sale of Tilak Healthcare or any line of business (including the Application and the Dashboard), customer information generally is one of the transferred business assets. In the event of any such sale or disposition of any or all of our business, your Personal Data may be transferred to the acquirer.

Your Personal Data may be transferred to the European Economic Area.

If you have any questions, comments or concerns regarding practices to protect your data, please contact Tilak Healthcare: Data Protection Officer, 74 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, France, Email: dpo@tilakhealthcare.com.

Any information that you transmit to Tilak Healthcare from or about the Dashboard by electronic data transmission or otherwise, including any questions, comments, suggestions or the like is, and will be treated as non-confidential and nonproprietary to you. Any information, with the exception of your and your Patients' Personal Information, may be used for any purpose, including reproduction; disclosure, transmission, publication, broadcast and posting. Tilak Healthcare is free to use any ideas, concepts and know how, or techniques contained in any communication you send to Tilak Healthcare from and about the Dashboard for any purpose whatsoever including developing, manufacturing and marketing products.

10. GOVERNING LAW

Tilak Healthcare excludes all representations and warranties that the Services, the Dashboard, the Application and/or the Content are available for use in locations other than Belgium, or that they comply with any legal or regulatory requirements of such other locations. User's access to the Services is at User's sole risk and sole initiative and User is responsible for compliance with applicable laws.

These Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with French law without regard to its conflicts of laws provisions. Any dispute under these Terms of Use shall be subject to the exclusive jurisdiction of courts in Paris, France, and by using the Dashboard you submit to the exclusive jurisdiction of such courts for such purposes and waive any and all objections to jurisdiction or venue in such courts.

11. SEVERABILITY

If any of the provisions or a portion of any provision of these Terms of Use are held to be unenforceable or invalid by a court of competent jurisdiction, the validity and enforceability of the enforceable portion of any such provision and/or the remaining provisions will not be affected thereby.

Tilak Healthcare™ and OdySight® are trademarks of Tilak Healthcare.